|  |  |
| --- | --- |
| Логотип | У Т В Е Р Ж Д А Ю  Президент  Акционерного общества  "Объединенная страховая компания"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  А.В. Раздьяконов  Приказ **№**С-203 от 25.05.2022 |

ПРАВИЛА

ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ  
(редакция действует с 25.05.2022)

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации», нормативными документами органа осуществляющего государственный надзор за страховой деятельностью Российской Федерации настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу добровольного медицинского страхования граждан.

1.2. Субъектами добровольного медицинского страхования выступают:

а) **Страховщик** - АО «Объединенная страховая компания», осуществляющая страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной Центральным Банком Российской Федерации.

б) **Страхователи** - юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, и дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком договор добровольного медицинского страхования.

в) **Застрахованные** - физические лица, в пользу которых заключен договор страхования.

г) **медицинские учреждения** – организации (лечебно-профилактические и стационарные учреждения, научно-исследовательские и медицинские институты, реабилитационно-восстановительные и санаторно-курортные учреждения и другие юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность) и физические лица, осуществляющие медицинскую деятельность на территории Российской Федерации и за ее пределами, имеющие лицензию или иное разрешение установленного образца на право осуществления медицинской деятельности.

д) **аптечные учреждения** – организации, осуществляющие розничную торговлю лекарственными средствами, изготовление и отпуск лекарственных средств в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, имеющие лицензию на право осуществления фармацевтической деятельности, оказывающие услуги Застрахованным по программе «Лекарственное обеспечение». К аптечным учреждениям относятся аптеки, аптеки учреждений здравоохранения, аптечные пункты, аптечные магазины, аптечные киоски.

е) **Сервисные компании** – организации, имеющие договоры со Страховщиком по организации медицинских и иных, связанных с медицинскими, услуг, а также экспертных, медико-транспортных услуг.

1.3 Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Медицинские услуги (медицинская помощь)** – мероприятия или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

**Лекарственная помощь**  – услуги медицинских и аптечных учреждений по обеспечению Застрахованных лекарственными препаратами.

**Персональные данные** – информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Персональными данными в рамках заключенного договора добровольного медицинского страхования признаются, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата (год, месяц, день) рождения, паспортные данные, адрес проживания, адрес регистрации (прописки), контактные телефоны, данные о состоянии здоровья, о заболеваниях, а также о случаях обращения Застрахованного лица за медицинской помощью.

**Неиспользованная страховая премия –** часть оплаченной Страхователем страховой премии, приходящейся на неистекший период страхования.

1.4. Договоры страхования заключаются в пользу граждан в возрасте от 0 лет (с первых часов жизни), проживающих на территории Российской Федерации.

1.5. Страхование проводится в индивидуальной и коллективной форме.

1.6. Договор страхования предусматривает организацию и оплату предоставления Застрахованному медицинской (в том числе лекарственной) помощи определенного объема и качества по программам добровольного медицинского страхования в медицинских (аптечных) учреждениях, имеющих лицензию установленного образца, с которыми Страховщик имеет договоры о сотрудничестве.

1.7. Страхование осуществляется согласно программам добровольного медицинского страхования (Приложение 5).

На основании настоящих правил Страховщик имеет право создавать различные страховые продукты с различным набором страховых программ. Каждому из продуктов могут быть присвоены соответствующие маркетинговые названия.

1.8. На страхование не принимаются (если договором страхования не предусмотрено иное):

1. граждане, состоящие на учете в наркологических, психоневрологических, противотуберкулезных, кожно-венерологических диспансерах, центрах по профилактике и борьбе со СПИДом;
2. инвалиды 1 группы;
3. больные онкологическими заболеваниями и системными заболеваниями крови,
4. граждане, госпитализированные или проходящие курс лечения на момент заключения договора страхования.

1.9. Страховщик по запросу страхователя информирует последнего:

а) обо всех предусмотренных настоящими Правилами и (или) договором страхования необходимых действиях, которые Страхователь должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных настоящими Правилами и (или) договором страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Вышеуказанная информация доводится до Страхователя в устной, бумажной или электронной форме.

1.10. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Застрахованном, состоянии их здоровья и имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

**2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом добровольного медицинского страхования является имущественный интерес, связанный с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи (медицинских услуг) и иных услуг вследствие расстройства здоровья физического лица или состояния физического лица, требующих организации и оказания таких услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья физического лица угроз и (или) устраняющих их.

**3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. Страховым случаем признается обращение Застрахованного в медицинское (аптечное) учреждение, из числа предусмотренных договором страхования, в течение срока действия договора страхования, при остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме, отравлении, других заболеваниях и несчастных случаях за получением медицинской (в том числе лекарственной) помощи, предусмотренной договором страхования.

3.3. Перечень медицинских и иных услуг, в том числе лекарственной помощи, и объем страховой ответственности (страховая сумма) по договору страхования определяются программой медицинского страхования, списком медицинских учреждений, определенных договором страхования, в которых Застрахованный вправе получить медицинскую (в том числе лекарственную) помощь.

3.4. Страховщик принимает на себя обязательство организовать и оплатить предоставление Застрахованным медицинской (в том числе лекарственной) помощи, соответствующей требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, в медицинских учреждениях, определенных договором страхования, в соответствии с условиями договора страхования.

При заключении договора страхования по программе «Лекарственное обеспечение», в дополнение к программам «Амбулаторная помощь Стандарт», «Амбулаторная помощь Комфорт», «Комплексная медицинская помощь Стандарт» или «Комплексная медицинская помощь Комфорт», Страховщик принимает обязательство организовать предоставление и оплатить лекарственные средства, назначенные врачом при амбулаторном лечении в медицинских учреждениях, указанных в договоре страхования.

3.5. Страховыми случаями не являются обращения Застрахованного:

а) по поводу получения травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в связи с совершением действий, в которых судом установлены признаки умышленного преступления;

б) в связи с умышленным причинением Застрахованным вреда своему здоровью, в том числе в связи с покушением на самоубийство;

в) в связи с получением травматического повреждения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

г) в связи со СПИДом, независимо от сроков выявления;

д) в связи с особо опасными инфекциями: чумой, холерой, сибирской язвой;

е) в связи с психическими болезнями, независимо от сроков выявления;

ж) в связи с оперативными вмешательствами, связанными с пересадкой органов и тканей;

з) за медицинскими и иными услугами (в том числе за лекарственной помощью), не предусмотренными договором страхования;

и) в медицинские учреждения, не определенные договором страхования, без предварительного согласования со Страховщиком;

к) в связи с состояниями, возникшими в следствие несоблюдения назначений врача.

л) за получением услуг, связанных с преодолением последствий травм и/или оперативных вмешательств, произошедших вне непрерывного периода добровольного медицинского страхования в АО «ОСК».

Договором страхования могут быть предусмотрены также и иные события, которые не являются страховыми по договору страхования.

3.6. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

**4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Страховой суммой является сумма, в пределах которой Страховщик обязуется оплатить оказание медицинских и иных услуг (в том числе лекарственной помощи) Застрахованным.

Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком по их усмотрению, исходя из определенных договором условий страхования, возраста и состояния здоровья Застрахованного, формы проведения страхования (коллективной или индивидуальной), срока действия договора страхования, категории медицинских учреждений, определенных договором страхования, иных условий, но не может быть менее установленной Страховщиком для конкретной программы страхования.

4.2. В период действия договора страхования Страхователь по согласованию со Страховщиком вправе увеличить страховую сумму при изменении цен на медицинские и иные услуги (в том числе лекарственные средства и изделия медицинского назначения) в связи с изменением степени риска, при расширении перечня медицинских и иных услуг (в том числе лекарственной помощи), определенного договором, а также поменять медицинское учреждение, в пределах, предусмотренных настоящими Правилами и программами добровольного медицинского страхования.

Указанные изменения оформляются в письменном виде путем подписания соглашения к договору страхования с соответствующим перерасчетом страховой премии.

4.3. При заключении договора страхования по нескольким программам одновременно Страховщик несет ответственность по оплате медицинских и иных услуг (в том числе лекарственной помощи) в пределах страховой суммы по каждой из программ.

**5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

5.2. При определении размера страховой премии Страховщик применяет тарифы (Приложение 1 к настоящим Правилам), определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом выбранной Страхователем программы добровольного медицинского страхования, перечня медицинских и иных услуг (в том числе лекарственной помощи), размера страховой суммы, категории медицинских учреждений, определенных по договору, срока страхования, состояния здоровья Страхователя (Застрахованного), франшизы и иных условий, предусмотренных договором страхования.

При заключении договора страхования по нескольким программам одновременно размер страховой премии определяется путем суммирования премий по этим программам.

При заключении договора страхования на неполный год размер страховой премии исчисляется пропорционально сроку действия договора: при сроке действия договора страхования до 1 месяца – пропорционально количеству дней действия договора, до 2 месяцев - 30%; 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95% от суммы годовой страховой премии.

При заключении договора страхования на срок более года Страховщик применяет коэффициент рассчитанный по следующей формуле:

Коэффициент срока = срок действия договора в месяцах (неполный месяц считается за полный) / 12.

В зависимости от категории медицинского учреждения, региона страхования, числа застрахованных, иных условий, размеры тарифных ставок по программам страхования могут изменяться в соответствии с поправочными коэффициентами (Приложение 1 к настоящим правилам).

5.3. Страховая премия может быть уплачена наличными деньгами представителю Страховщика или перечислена на расчетный счет Страховщика путем безналичных расчетов.

Уплата страховой премии производится единовременно за весь срок страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

5.4. Если договором страхования предусмотрен порядок уплаты страховой премии в рассрочку, то при неуплате очередного страхового взноса в установленные сроки, договор страхования может быть изменен или расторгнут по инициативе Страховщика в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ.

5.5. При заключении договора страхования по соглашению сторон может устанавливаться франшиза (невозмещаемая часть убытков).

5.6. Расчет страховой премии по дополнительному соглашению в связи с увеличением страховой суммы, производится в следующем порядке:

а) страховая премия, исчисленная исходя из увеличенной страховой суммы, делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев, оставшихся до конца действия основного договора страхования (неполный месяц считается за полный);

б) страховая премия по договору страхования делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев (неполный месяц считается за полный), оставшихся до конца срока действия договора страхования.

Результатом является величина страховой премии по основному договору на оставшийся период срока его действия;

в) величина страховой премии, подлежащая уплате Страхователем в связи с увеличением страховой суммы определяется путем вычитания из суммы, определенной в соответствии с подпунктом «а» настоящего пункта, суммы, определенной в соответствии с пунктом «б» настоящего пункта.

**6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования заключается сроком на 1 год, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.2. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

а) о застрахованном лице;

б) о характере события, на случай наступления которого в жизни застрахованного лица осуществляется страхование (страхового случая);

в) о размере страховой суммы;

г) о сроке действия договора.

Договор страхования должен содержать:

а) наименование сторон;

б) сроки действия договора;

в) численность застрахованных;

г) размер, сроки и порядок внесения страховых взносов;

д) перечень медицинских услуг, соответствующих программам добровольного медицинского страхования;

е) права, обязанности, ответственность сторон и иные не противоречащие законодательству Российской Федерации условия.

6.3. При заключении договора добровольного медицинского страхования Страховщик имеет право произвести медицинский осмотр страхуемого лица (страхуемых лиц) для оценки фактического состояния его (их) здоровья, потребовать амбулаторную карту (ее копию), медицинскую карту (ее копию) из медицинской организации, к которой прикреплено страхуемое лицо, справку о состоянии здоровья или заполнения заявления-анкеты застрахованного (Приложение 2а).

Если сторонами не согласовано иное, предварительное медицинское освидетельствование производится за счет средств Страхователя.

В зависимости от результатов предварительного медицинского освидетельствования Застрахованному устанавливается соответствующая группа здоровья:

* ***группа здоровья I*** - практически здоровые лица без отягощенной наследственности, имеющие в анамнезе детские болезни, простудные заболевания, аппендицит, грыжу; без вредных привычек или при их умеренной выраженности, не работающие на производстве с особо вредными условиями труда;
* ***группа здоровья II*** - практически здоровые лица с повышенным риском заболевания, отягощенной наследственностью по диабету, сердечнососудистыми, почечно-желчнокаменной болезнями, психическими заболеваниями. В анамнезе - черепно-мозговые травмы, осложненные детские болезни, злоупотребление алкоголем, курение, работавшие или работающие на производстве с особо вредными условиями труда. Женщины детородного возраста;
* ***группа здоровья III*** - лица трудоспособного возраста, имеющие хронические заболевания с тенденцией к обострению чаще двух раз в год, злоупотребляющие алкоголем, систематически употребляющие транквилизаторы, снотворные, страдающие выраженными неврозами, психопатиями, гипертонической болезнью I и II степени, ишемической болезнью сердца без выраженной стенокардии, перенесшие полостные операции, инвалиды 2 и 3 группы.

6.4. Заключение договора страхования с юридическими лицами.

6.4.1. При заключении коллективных договоров на страхование принимается любое количество работников юридического лица.

6.4.2. Основанием для заключения договора является заявление Страхователя, сделанное в устной и/или письменной форме (Приложение 2 к настоящим Правилам).

6.4.3. Страховщик в течение 10 рабочих дней принимает решение о возможности заключения договора страхования.

6.4.4. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа, подписанного сторонами (Приложение 3), и выдачи Страхователю страховых полисов (карточек) (Приложение 6 к настоящим Правилам).

6.5. Заключение договора страхования с физическими лицами.

6.5.1. Основанием для заключения договора страхования с физическим лицом является заявление Страхователя, сделанное в устной и/или письменной форме, в том числе путем заполнения заявления-анкеты (Приложение 2а).

Заявление о заключении Договора страхования может быть направлено в электронной форме с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6.5.2. Страховщик принимает решение о возможности заключения договора страхования в течение 5 рабочих дней со дня обращения и/или подачи заявления от Страхователя.

6.5.3. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа, подписанного сторонами (Приложение 3), и/или выдачи Страхователю страховых полисов (карточек) (Приложение 6 к настоящим Правилам).

6.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) в заявлении о заключении договора страхования или в его письменном запросе.

6.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.8. При заключении договора страхования страховщик осуществляет проверку наличия имущественного интереса на основании документов, представленных страхователем вместе с заявлением на страхование.

6.9. Договор страхования, при условии подписания двумя сторонами, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

* в день поступления страховой премии (первого ее взноса) на расчетный счет Страховщика путем безналичного расчета;
* в день уплаты страховой премии (первого ее взноса) наличным платежом Страховщику.

6.10. Договор страхования может быть составлен в форме электронного документа в соответствии с законодательством РФ.

6.11. В договоре страхования может быть установлен выжидательный период - промежуток времени, в течение которого обращение Застрахованного за медицинской помощью не рассматривается в качестве страхового случая. При таком условии обязательства Страховщика по договору страхования наступают по окончании выжидательного периода.

6.12. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования, при этом положения конкретных договоров страхования будут иметь преимущественную силу над положениями настоящих правил.

**7. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Предоставление медицинской (лекарственной) помощи, обусловленной договором страхования, осуществляется при обращении Застрахованного в медицинские (аптечные) учреждения, с которыми Страховщик состоит в договорных отношениях.

При обращении Застрахованного в медицинское учреждение предъявляется страховой полис и/или Сертификат, выданный Страховщиком, паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность Застрахованного, гарантийное письмо (направление) Страховщика.

При обращении Застрахованного (его представителя) за получением лекарственной помощи в медицинское (аптечное) учреждение, с которым Страховщик состоит в договорных отношениях, предъявляется рецепт установленной формы, выписанный врачом медицинского учреждения.

В случае необходимости Застрахованный обращается по телефону, указанному в страховом полисе.

7.2. Оплата стоимости услуг, оказанных медицинскими (аптечными) учреждениями, производится, исходя из фактических затрат на оказание медицинской (лекарственной) помощи по ценам, согласованным между Страховщиком и медицинским (аптечным) учреждением, путем перечисления Страховщиком денежных средств на счет медицинского (аптечного) учреждения.

Образец договора с медицинским учреждением представлен в Приложении 4 к настоящим Правилам.

**8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования прекращается в случаях:

8.1.1. истечения срока его действия;

8.1.2. исполнения Страховщиком обязательств в размере страховой суммы (в т.ч. в отношении конкретного Застрахованного, если страховая сумма установлена на каждого Застрахованного);

8.1.3. в случае смерти Застрахованного (в отношении конкретного Застрахованного);

8.1.4. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

8.2. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

8.3. При отказе страхователя от договора в течение пятнадцати календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, страхователю возвращается уплаченная им страховая премия:

8.3.1. в полном объеме – если страхователь отказался от настоящего договора до даты возникновения обязательств страховщика по договору страхования (далее - дата начала действия страхования);

8.3.2. в размере уплаченной страховой премии за вычетом части, пропорциональной сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия настоящего договора – если страхователь отказался от настоящего договора после даты начала действия страхования. По решению Страховщика часть страховой премии за период действия страхования может не удерживаться.

8.4. В случае отказа Страхователя от договора страхования по истечении пятнадцати календарных дней с момента его заключения договора уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если сторонами не согласовано иное.

При досрочном прекращении договора страхования не в связи с отказом Страхователя от договора, возврат Страхователю части страховой премии производится, исходя из общей оплаченной страховой премии по Договору за вычетом расходов на ведение дела (в размере 20% от страховой премии), а также за вычетом одной из двух сумм, которая больше по значению:

* Части оплаченной страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовал Договор;
* Суммы страховых выплат по настоящему Договору страхования., если сторонами не согласовано иное.

8.5. При отказе Страхователя от договора страхования договор считается прекратившим свое действие через тридцать календарных дней с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора, если иное не согласовано сторонами или не вытекает из настоящих Правил.

При отказе Страхователя от договора страхования в течение пятнадцати календарных дней со дня его заключения договор считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора, но не позднее пятнадцатого календарного дня со дня заключения договора.

8.6. В случае, если при досрочном прекращении договора страхования Страхователю подлежит возврату уплаченная страховая премия (либо её часть), возврат производится по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке:

8.6.1. в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования – при отказе от договора страхования в соответствии с пунктом 8.3. настоящих Правил;

8.6.2. в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня прекращения договора страхования – в иных случаях.

8.7. По инициативе Страховщика изменение и расторжение договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

**9. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

При недействительности договора страхования каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по нему, если иные последствия недействительности договора не предусмотрены законом.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

**10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

10.1. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. При этом значительными признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе или в сертификате) и в переданных Страхователю Правилах страхования, в том числе отнесение Застрахованного к иной категории по состоянию здоровья и выявления обстоятельств, определенных п. 1.6 настоящих Правил.

10.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Застрахованный) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

При неисполнении Страхователем (Застрахованным) обязанностей по сообщению Страховщику об увеличении страхового риска, последний вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

**11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Права и обязанности Застрахованного по договору страхования.

11.1.1. ***Застрахованный имеет право:***

а) на получение медицинских и иных услуг (лекарственной помощи) в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования, в медицинских учреждениях, перечень которых определен в договоре страхования;

б) требовать от Страховщика в законном порядке соблюдения условий договора страхования.

11.1.2. ***Застрахованный обязан:***

а) соблюдать предписания лечащего врача, назначенные в ходе оказания медицинской (лекарственной) помощи, соблюдать распорядок, установленный медицинским учреждением;

б) соблюдать порядок пользования страховым полисом.

11.2. Права и обязанности Страхователя по договору страхования.

11.2.1. ***Страхователь обязан:***

а) предоставить Страховщику полностью достоверную информацию, необходимую для заключения договора страхования;

б) уплачивать взносы страховой премии в размерах и сроки, определенные договором (полисом) страхования;

в) принимать меры по устранению неблагоприятных факторов воздействия на здоровье Застрахованного;

г) во всех случаях прекращения договора страхования вернуть Страховщику страховой полис.

д) в период действия договора незамедлительно в письменной форме сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

е) довести до сведения Застрахованных лиц условия предоставления медицинской помощи;

ж) при коллективном страховании выдать Застрахованным страховые полисы и\или Сертификаты;

з) при заключении договора страхования (а так же при включении в договор новых застрахованных лиц) получить от Застрахованных лиц, а в случае, если Страхователем заключается договор в отношении себя, предоставить самостоятельно письменное(ые) согласие(я) на обработку Страховщиком его (их- Застрахованных лиц) персональных данных, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации

11.2.2. ***Страхователь имеет право:***

а) требовать от Страховщика в законном порядке соблюдения условий договора страхования;

б) при коллективном страховании вносить изменения список Застрахованных лиц по согласованию со Страховщиком;

в) по соглашению со Страховщиком расширить перечень медицинских и иных услуг (лекарственной помощи) в пределах, предусмотренных настоящими Правилами и утвержденными программами добровольного медицинского страхования, путем подписания соглашения к договору страхования, с соответствующим перерасчетом страховой премии;

г) досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном Правилами страхования и гражданским законодательством РФ.

11.3. Права и обязанности Страховщика.

11.3.1. ***Страховщик обязан:***

а) своевременно вручить страховые полисы Страхователю на каждого Застрахованного;

б) организовать предоставление Застрахованному медицинской (лекарственной) помощи, предусмотренной условиями договора страхования;

в) обеспечить контроль за своевременным и полным обслуживанием Застрахованных.

11.3.2. ***Страховщик имеет право:***

а) требовать от Страхователя (Застрахованного) предоставления достоверной информации, необходимой для заключения договора страхования; проверять сообщенную Страхователем (Застрахованным) информацию, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий договора;

б) досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ;

в) изменить по согласованию со Страхователем страховую сумму по договору страхования при изменении цен на предоставляемые медицинские и иные услуги (лекарственную помощь) путем составления соглашения к договору страхования на условиях настоящих Правил и уплаты дополнительного страхового взноса;

г) по согласованию со Страхователем изменять страховую программу в случае прекращения взаимоотношений с медицинским учреждением, предусмотренным Договором страхования;

д) в случае отсутствия возможности предоставления медицинских и иных услуг Застрахованному в медицинских и иных учреждениях, определенных Договором страхования, организовать предоставление необходимых и соответствующих по объему и качеству услуг Застрахованному на базе других учреждений соответствующего профиля, определенных по усмотрению Страховщика.

11.4. Изменение списка Застрахованных (увеличение их количества) при коллективной форме страхования осуществляется по согласованию сторон. При этом все изменения (дополнения) в договоре страхования оформляются путем заключения сторонами дополнительного соглашения, Страхователь представляет Страховщику сведения, предусмотренные настоящими Правилами о дополнительно страхуемых лицах, и уплачивает за них страховую премию за период с момента заключения договора страхования в отношении указанных лиц до окончания срока страхования, страховая премия за неполный месяц уплачивается как за полный.

**12. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

12.1. Страховые выплаты производятся Страховщиком в соответствии с заключенными договорами на предоставление лечебно-профилактической помощи (оказание медицинских услуг) с медицинскими (аптечными) учреждениями, либо в соответствии с заключенными договорами с сервисными компаниями. Порядок расчетов за оказанные медицинские и иные услуги определяется в договоре между Страховщиком и медицинским (аптечным) учреждением, либо сервисной компанией.

Оплата медицинскому (аптечному) учреждению, а также сервисной компании производится в течение 30 дней с момента получения подтверждающих документов, если в договоре с медицинским (аптечным) учреждением, либо сервисной компанией не предусмотрено иное.

12.2. Страхователь (Застрахованный) при возникновении страхового случая по согласованию со Страховщиком может самостоятельно оплатить медицинские и иные услуги (в том числе лекарственные средства и изделия медицинского назначения) в медицинском (аптечными) учреждении, не указанном в договоре страхования, если договором не предусмотрено иное. В этом случае страховая выплата производится непосредственно Страхователю (Застрахованному) по фактически уплаченной сумме, но не выше максимальной стоимости, установленной на эти медицинские услуги (лекарственные средства и изделия медицинского назначения) в медицинском (аптечными) учреждении, указанном в договоре страхования.

Страховая выплата осуществляется на основании письменного заявления Страхователя (Застрахованного) с приложением документов, подтверждающих понесенные расходы по страховому случаю при предъявлении документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты.

Выплата Страхователю (Застрахованному) производится в течение 30 дней с даты получения полного пакета документов.

В случае выявления факта предоставления страхователем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик принимает документы и уведомляет в течение 15 рабочих дней страхователя о недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документах. При этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

Страховой акт не составляется, если Страховщик установит, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая, либо имеются иные обстоятельства, препятствующие выплате страхового возмещения. В этом случае страховщик принимает решение об отказе в удовлетворении заявления страхователя и в течение 3-х рабочих дней с момента принятия решения такого решения направляет страхователю письменное уведомление с указанием оснований принятия такого решения.

12.3. В случае, если это предусмотрено договором страхования, при выплате страхового возмещения учитывается согласованная сторонами франшиза.

**13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

13.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате:

а) в случаях, указанных в пунктах 3.5, 3.6 Правил;

б) в случае оказания Застрахованному услуг, не предусмотренных договором или программой страхования.

в) в случае оказания Застрахованному услуг, не согласованных со Страховщиком при условии обязательного согласования, указанном в договоре страхования или договоре с медицинским учреждением;

г) в случае оказания Застрахованному услуг, не предусмотренных Лицензией медицинского учреждения;

д) в случае предоставления Застрахованным (Медицинским учреждением) Страховщику документов, не соответствующих действительности (в частности, счетов за не оказанные медицинские и иные услуги (лекарственную помощь)); некорректно оформленных документов; нарушения сроков предоставления документов на выплату.

е) в случае сообщения Застрахованным неправильных (заведомо ложных либо неполных) сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени риска; дачи заведомо ложной информации или умышленного сокрытия информации при заключении договора страхования и первичном осмотре, и в других случаях умышленного обмана Страховщика;

ж) в случае получения Застрахованным медицинских и иных услуг, не назначенных лечащим врачом, либо не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения для диагностирования или лечения заболевания, а также приобретены лекарственные средства или средства ухода за больным без медицинских показаний

з) в случае оказания Застрахованному медицинской помощи с нарушением порядка предоставления медицинской помощи, предусмотренного договором страхования.

13.2. Основанием для отказа произвести страховую выплату является:

а) совершение Застрахованным умышленных действий, направленных на наступление страхового случая;

б) совершение Застрахованным умышленного преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем.

**14. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ**

14.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора добровольного медицинского страхования, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

**15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

15.1. Качество оказания медицинской (лекарственной) помощи, соответствие ее условиям, предусмотренным в договоре страхования, контролируется врачами-экспертами Страховщика.

15.2. Спорные вопросы, возникающие в процессе оказания медицинской (лекарственной) помощи Застрахованным, решает согласительная комиссия, в состав которой входят представители Страхователя, Страховщика и независимые эксперты.

При несогласии с решением согласительной комиссии Страхователь (Застрахованный) вправе потребовать независимой экспертизы с оплатой за свой счет.

В других случаях споры, связанные со страхованием, разрешаются судом, арбитражным или третейским судами в соответствии с их компетенцией.

**16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

16.1. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь несет ответственность за предоставление согласия Застрахованных лиц на обработку их персональных данных.

16.2. В случае отзыва Застрахованным лицом своего согласия на обработку персональных данных действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования (полностью или частично) прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. В этом случае Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

16.3. Отзыв Застрахованным лицом или Страхователем согласия на обработку своих персональных данных, признается Страховщиком в качестве волеизъявления Застрахованного лица или Страхователя о досрочном отказе от договора страхования, в связи с чем уплаченная Страховщику страховая премия за лиц, в отношении которых прекращается действие договора страхования, не подлежит возврату Страхователю или зачету при последующем страховании новых лиц.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Правилам добровольного медицинского страхования

**ТАРИФЫ**

**по добровольному медицинскому страхованию**

1. **Базовые тарифы при коллективной форме проведения страхования.** 
   1. **Программы Стандарт.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Программа страхования | Тариф в процентах | Тариф в рублях Страховая сумма 5 000 000 руб. |
|  | Амбулаторная помощь Стандарт | 0,94 | 8 500,00 |
|  | Стоматологическая помощь | 1,57 | 12 500,00 |
|  | Амбулаторная помощь Комфорт | 1,33 | 21 000,00 |
|  | Стационарная помощь | 0,17 | 2 500,00 |
|  | Комплексная медицинская помощь Стандарт | 0,51 | 11 000,00 |
|  | Комплексная медицинская помощь Комфорт | 0,80 | 23 000,00 |
|  | Лекарственное обеспечение | 7,03 | 9 000,00 |
|  | Реабилитационно-восстановительное лечение | 0,35 | 2 000,00 |
|  | Стоматология + | 3,80 | - |
|  | Комплексная медицинская помощь Максимум | 1,94 | - |
|  | Иностранец | 1,48 | - |
|  | Риск осложнений | 0,30 | - |

Страховщик при расчете тарифа вправе применять повышающие/понижающие коэффициенты, указанные в подпунктах 6.1-6.9 пункта 6 Приложения №1 к Правилам ДМС (далее Приложения).

* 1. **Программы Эконом и Плюс.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Программа страхования | Тариф в процентах | | | | | |
| Число застрахованных по договору | | | | | |
| от 1 до 20 | от 21 до 50 | от 51 до 100 | от 101 до 500 | от 501 до 1000 | от 1001 |
|  | Амбулаторная помощь Эконом | 17,76 | 14,33 | 11,54 | 6,62 | 4,66 | 3,51 |
|  | Стационарная помощь Эконом | 3,25 | 3,11 | 2,83 | 1,58 | 1,41 | 1,29 |
|  | Комплексная помощь Эконом | 13,48 | 11,08 | 9,07 | 5,23 | 3,82 | 2,99 |
|  | Амбулаторная помощь Плюс, включая стоматологию | 29,85 | 24,11 | 21,42 | 12,17 | 7,86 | 6,41 |
|  | Стационарная помощь Плюс | 2,63 | 2,17 | 2,01 | 1,04 | 0,93 | 0,88 |
|  | Комплексная помощь Плюс | 17,51 | 14,21 | 12,71 | 7,26 | 4,85 | 4,02 |
|  | Скорая помощь и вызов врача на дом | 1,34 | 1,30 | 1,07 | 0,66 | 0,50 | 0,25 |

Страховщик при расчете тарифа вправе применять повышающие/понижающие коэффициенты, указанные в подпунктах 6.2-6.9 пункта 6 Приложения.

* 1. **Программы для малого бизнеса**

**Размер страховой суммы по каждой программе 1 000 000,00 рублей**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Программа страхования | Тариф в рублях | | | | |
| Число застрахованных по договору | | | | |
| **от 1 до 10** | **от 11 до 30** | **от 31 до 50** | **от 51 до 100** | **от 101 до 300** |
| 1. | Диагностика (базовое покрытие) | 8 000,00 | 7 000,00 | 6 000,00 | 5 500,00 | 3 500,00 |
| 2. | Поликлиника (базовое покрытие) | 14 000,00 | 11 000,00 | 9 000,00 | 8 000,00 | 5 000,00 |
| 3. | Поликлиника + (базовое покрытие) | 26 000,00 | 22 000,00 | 18 000,00 | 16 000,00 | 10 000,00 |
| 4. | Диагностика (расширенное покрытие) | 11 000,00 | 9 000,00 | 8 000,00 | 7 000,00 | 4 000,00 |
| 5. | Поликлиника (расширенное покрытие) | 21 000,00 | 17 000,00 | 15 000,00 | 13 000,00 | 7 000,00 |
| 6. | Поликлиника + (расширенное покрытие) | 38 000,00 | 30 000,00 | 27 000,00 | 24 000,00 | 15 000,00 |
| 7. | Экстренный стационар | 2 000,00 | 1 900,00 | 1 800,00 | 1 700,00 | 1 000,00 |
| 8. | Стационар | 4 000,00 | 3 100,00 | 2 900,00 | 2 700,00 | 1 500,00 |
| 9. | Скорая помощь | 1 000,00 | 900,00 | 800,00 | 700,00 | 500,00 |
| 10. | Врач в офис |  |  |  | 1 000,00 | 700,00 |

Страховщик при расчете тарифа вправе применять повышающие/понижающие коэффициенты, указанные в подпунктах 6.2-6.9 пункта 6 Приложения.

* 1. **Программы ДМС СТАРТ.**

**Размер страховой суммы по программе 300 000,00 рублей**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Программа страхования | Тариф в рублях | | | | | |
| Число застрахованных по договору | | | | | |
| от 1 до 6 | от 7 до 20 | от 21 до 35 | от 36 до 50 | от 51 до 100 | от 100 |
|  | ДМС СТАРТ | 22 900,00 | 20 000,00 | 17 000,00 | 15 000,00 | 10 000,00 | 6 000,00 |
|  | ДМС СТАРТ + | 36 800,00 | 32 000,00 | 28 000,00 | 24 000,00 | 18 500,00 | 12 000,00 |

Страховщик при расчете тарифа вправе применять повышающие/понижающие коэффициенты, указанные в подпунктах 6.2-6.9 пункта 6 Приложения.

1. **Базовые тарифы при индивидуальной форме проведения страхования.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Программа страхования | Тариф в процентах |
|  | Диагностика (базовое покрытие) | 17,58 |
|  | Поликлиника (базовое покрытие) | 31,95 |
|  | Поликлиника + (базовое покрытие) | 55,03 |
|  | Экстренный стационар | 5,77 |
|  | Скорая помощь и вызов врача на дом | 2,27 |
|  | ДМС Старт | 20,98 |
|  | Амбулаторная помощь Стандарт | 4,92 |
|  | Амбулаторная помощь Комфорт | 5,39 |
|  | Стационарная помощь | 1,31 |
|  | Комплексная медицинская помощь Стандарт | 2,96 |
|  | Комплексная медицинская помощь Комфорт | 3,75 |
|  | Иностранец | 1,48 |

Страховщик при расчете тарифа вправе применять повышающие/понижающие коэффициенты, указанные в подпунктах 6.2-6.9 пункта 6 Приложения.

1. **Базовые тарифы при страховании по программам ДМС АНТИКЛЕЩ; АНТИКЛЕЩ+**

(в рублях)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***АНТИКЛЕЩ*** | Размер страховой суммы | | |
| **250 000,00** | **500 000,00** | **1 000 000,00** |
| Дети (возраст застрахованного до 14 полных лет) | 170,00 | 200,00 | 325,00 |
| Взрослые (возраст застрахованного свыше 14 полных лет) | 190,00 | 250,00 | 380,00 |
| Взрослые (возраст застрахованного свыше 14 полных лет , профессия связана с пребыванием в таежной и лесной зоне) | 220,00 | 300,00 | - |

(в рублях)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***АНТИКЛЕЩ+*** | Размер страховой суммы | | |
| **250 000,00** | **300 000,00** | **500 000,00** |
| ***Заключение договора страхования в период с 15 марта по 31 октября*** | | | |
| Дети (возраст застрахованного до 14 полных лет) | 290,00 | 300,00 | 500,00 |
| Взрослые (возраст застрахованного свыше 14 полных лет) | 330,00 | 350,00 | 570,00 |
| ***Заключение договора страхования в период с 1 ноября по 15 марта*** | | | |
| Дети (возраст застрахованного до 14 полных лет) | 200,00 | 220,00 | 350,00 |
| Взрослые (возраст застрахованного свыше 14 полных лет) | 230,00 | 250,00 | 450,00 |

Страховщик при расчете тарифа вправе применять повышающие/понижающие коэффициенты, указанные в подпунктах 6.2-6.3; 6.10-6.11 пункта 6 Приложения.

1. **Базовые тарифы при страховании по программам ДМС «Врач на связи», «Авто-М»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Программа страхования | Врач на связи | Авто-М |
| 1. | Размер страховой суммы, руб. | 100 000,00 | 300 000,00 |
| 2. | Размер страховой премии, руб. | 1 350,00 | 990,00 |

1. **Базовые тарифы по программам ОСНОВНАЯ и VIP в разрезе рисков:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Страховой риск | Тариф в процентах |
|  | Амбулаторно-поликлиническая помощь, Иммунопрофилактика, Помощь на дому, в т.ч. реабилитационно-восстановительное лечение после перенесенного COVID-19 (при тяжелом течении заболевания) | 0,330 |
|  | Стационарная помощь (экстренная/экстренная и плановая госпитализация), в т.ч. реабилитационно-восстановительное лечение после перенесенного COVID-19 (при тяжелом течении заболевания) | 0,040 |
|  | Скорая медицинская помощь | 0,020 |
|  | Экстренная и неотложная помощь на территории РФ | 0,060 |
|  | Телемедицина | 0,080 |
|  | Второе экспертное медицинское мнение | 0,030 |
|  | Медицинский навигатор | 0,080 |
|  | Психологическая поддержка | 0,080 |
|  | Услуги врача офиса | 0,040 |
|  | Фармацевтическое обслуживание | 9,000 |
|  | Стоматология | 1,350 |

Страховщик при расчете тарифа вправе применять повышающие/понижающие коэффициенты, указанные в подпунктах 6.12-6.15 пункта 6 Приложения.

1. **Страховая организация вправе использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовой тарифной ставке в зависимости от следующих факторов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Факторы риска** | **Коэффициент/ Диапазон коэффициентов** |
|  | Число лиц, принимаемых на страхование | 0,5-3,9 |
|  | Ценовая категория медицинских учреждений | 0,8-1,8 |
|  | Регион проживания застрахованных (страхования) | 0,8-1,5 |
|  | Группа здоровья застрахованного | 0,5-3 |
|  | Возраст застрахованного | 1-1,5 |
|  | Условие прямого доступа в медицинское учреждение | 1,1-1,2 |
|  | Применения условной франшизы | 0,67-0,8 |
|  | Наличия у застрахованного страховых событий по предыдущему договору страхования | 1-1,5 |
|  | Обслуживание застрахованного через ассистанскую компанию | 1,4 |
|  | Численность лиц принимаемых на страхование по договору по программе АНТИКЛЕЩ, АНТИКЛЕЩ+ | 0,8-1 |
|  | Группа здоровья застрахованных принимаемых на страхование по договору по программе АНТИКЛЕЩ, АНТИКЛЕЩ+ | 0,9-1,2 |
|  | Регион обслуживания/ список медицинских организаций, включенных в договор страхования | 0,3 - 15 |
|  | Возраст застрахованного от 60 до 64 лет | 1,4 |
|  | Возраст застрахованного от 65 до 69 лет | 1,7 |
|  | Возраст застрахованного от 70 лет | 2,5 |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Правилам добровольного медицинского страхования

***Примечание****. Настоящий документ является образцом заявления на страхование. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид заявления может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации*

**В АО «ОСК»**

**З А Я В Л Е Н И Е**

**о добровольном медицинском страховании**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(страхователь)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в лице \_\_\_\_(должность)\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(в дальнейшем по тексту Страхователь), просит заключить на условиях, предусмотренных Правилами добровольного медицинского страхования АО «ОСК» в ред. от 06.09.2021г., договор медицинского страхования.

**Для заключения договора медицинского страхования Страхователь предоставляет следующие сведения:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сведения о Страхователе** | | | | | | | | | |
| Полное наименование | | | | | |  | | | |
| Сокращенное наименование (при наличии) | | | | | |  | | | |
| Наименование на иностранном языке (при наличии) | | | | | |  | | | |
| Организационно-правовая форма | | | | | |  | | | |
| *ИНН.* Идентификационный номер налогоплательщика | | | | | |  | | | |
| *ОГРН.* Основной государственный регистрационный номер | | | | | |  | | | |
| Адрес ЮЛ согласно государственной регистрации | | | | | |  | | | |
| Фактический адрес юридического лица | | | | | |  | | | |
| Телефон, факс | | | | | |  | | | |
| адрес электронной почты | | | | | |  | | | |
| Доменное имя, сайт в сети "Интернет", с использованием которого оказываются услуги (при наличии) | | | | | |  | | | |
| Банковские реквизиты Страхователя | | Расчетный счет | | | |  | | | |
| БИК | | | |  | | | |
| Кор.счет | | | |  | | | |
| Банк | | | |  | | | |
| Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: | | номер | | | |  | | | |
| дата выдачи лицензии | | | |  | | | |
| кем выдана | | | |  | | | |
| срок действия | | | |  | | | |
| перечень видов лицензируемой деятельности | | | |  | | | |
| Структура и персональный состав органов управления  (за исключением сведений о персональном составе участников юридического лица, владеющих менее чем 5% акций (долей) юридического лица) | | | | Наименование органа управления | | | | Персональный состав органа управления | |
|  | | | |  | |
| Единоличный исполнительный орган ЮЛ | | Должность | | | |  | | | |
| ФИО | | | |  | | | |
| Дата рождения | | | |  | | | |
| Сведения о бенефициарах ЮЛ  - о физических лицах, которые прямо или косвенно (через третьих лиц) владеют/имеют преобладающее участие более 25% в капитале ЮЛ, либо имеют возможность контролировать действия юридического лица.  В случае отсутствия сведений о бенефициарных владельцах ЮЛ заполняются сведения на руководителя ЮЛ (единоличный исполнительный орган ЮЛ): Ф.И.О., дата рождения, ИНН, адрес места жительства, гражданство, реквизиты паспорта ФЛ | | | | | | | | | |
| ФИО | Дата рождения | | | | ИНН | | Реквизиты документа, удостоверяющего личность | | Доля в капитале, % |
|  |  | | | |  | |  | |  |
|  |  | | | |  | |  | |  |
|  |  | | | |  | |  | |  |
| Сведения о деловой репутации ЮЛ и наличие информации о деятельности ЮЛ в открытых источниках (сайт в сети Интернет, печатное издание, отзывы клиентов, иное). | | | | | |  | | | |
| **Страховые сведения** | | | | | | | | | |
| Количество Застрахованных | | | | | | \_\_\_\_\_\_ человек | | | |
| Срок страхования | | | | | | 1 год | | | |
| Программа страхования | | | | | |  | | | |
| С Правилами страхования в ред. от 06.09.2021г., страховой программой и перечнем медицинских учреждений, оказывающих помощь Застрахованным, ознакомлен. | | | | | | | | | |
| Лицо заполнившее заявление | | | Должность | | |  | | | |
| ФИО | | |  | | | |
| подпись | | |  | | | |
| Дата заполнения | | | | | |  | | | |

РЕШЕНИЕ СТРАХОВЩИКА

Принимается на страхование \_\_\_\_\_ человек с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Страховая сумма по договору \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек

| Наименование программы страхования | Страховая сумма | Коли-чество застрахо-ванных лиц | Тариф | Повышающие коэффициенты | | | | | | Страховая премия |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Регион страхо-вания | Группа здо-ровья | Тип ЛПУ | Возраст застрахо-ванных | Число застрахованных | Прямой доступ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Страховую премию в сумме **\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей **\_\_** копеек следует уплатить до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| СТРАХОВЩИК | СТРАХОВАТЕЛЬ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| **(подпись)** | **(подпись)** |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г.  М.П. | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г.  М.П. |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2а

к Правилам добровольного медицинского страхования



**ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА**

**на добровольное медицинское страхование**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Заполненное и подписанное Заявителем настоящее Заявление является основой для заключения договора страхования и является его неотъемлемой частью. Однако из факта предоставления Страховщику подписанного Заявителем настоящего Заявления, не следует обязательства Страховщика предоставлять страховое покрытие и обязательства Страхователя в заключении договора.

Прочерки, исправления или отсутствие ответов Заявителя на поставленные вопросы, считаются отрицательным ответом.

**Прошу осуществить страхование по программам, включающим следующие медицинские услуги** (*отметить* ⌧):

❑ амбулаторно-поликлиническая помощь

❑ стационарная помощь экстренная

❑ стационарная помощь плановая

❑ стоматологическая помощь

❑ вызов врача на дом

❑ скорая медицинская помощь

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ/ЗАЯВИТЕЛЕ** | | | | |
| 1.1 ФИО | | |  | |
| 1.2 Адрес | | постоянной регистрации |  | |
| фактического проживания |  | |
| 1.3 Дата и место рождения | | |  | |
| 1.4 Контактные телефоны, e-mail | | |  | |
| 1.5 Паспортные данные: серия, номер паспорта, когда и кем выдан | | |  | |
| 1.6 Гражданство | | |  | |
| 1.7 Место работы, должность | | |  | |
| **2. ДАННЫЕ О ЛИЦЕ, ПРИНИМАЕМОМ НА СТРАХОВАНИЕ** | | | | |
| 2.1 ФИО | | |  | |
| 2.2 Адрес | постоянной регистрации | |  | |
| фактического проживания | |  | |
| 2.3 Степень родства со страхователем | | |  | |
| 2.4 Контактные телефоны, e-mail | | |  | |
| 2.5 Паспортные данные: серия, номер паспорта, когда и кем выдан | | |  | |
| 2.6. Гражданство | | |  | |
| 2.7. Город обслуживания | | |  | |
| **3. ИНФОРМАЦИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ ЗДОРОВЬЯ** | | | | |
| *пп. 3.1-3.3 заполняются только для лиц старше 14 лет* | | | | |
| 3.1 Рост см Вес кг | | | | |
| 3.2 Артериальное давление (обычное мм.рт.ст.) Верхнее Нижнее | | | | |
| 3.3. **Вредные привычки** (нужное подчеркнуть):  Курение: Да Нет Cреднее количество выкуриваемых сигарет в день:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_штук    Алкоголь Да Нет Количество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_мл и частота приема \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| 3.4. **Характеристика рабочего места** (сменность, интенсивность, вредные условия труда) | | | | |
| 3.5. **Состоите ли на учете в диспансерах?**  Если «да», укажите профиль диспансера и причину постановки на учет: | | | | |
| 3.6. **Была ли Вам когда-либо присвоена группа инвалидности?** Если «да», укажите:  Причина инвалидности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Группа инвалидности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В каком году снята инвалидность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| 3.7. **Был ли госпитализирован за последние 2 года?** *Если «да», укажите:*  Год Диагноз Проведенное лечение в стационаре | | | | |
| 3.8. **Вам приходилось вызывать бригаду скорой помощи за последние 2 года?** *Если «да», укажите:*  Год……………………….. Причина вызова | | | | |
| 3.9**. Сколько раз за последние 12 мес. Вы болели ОРВИ (простудой)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | |
| 3.10 **Отмечаются ли у Вас в настоящее время или отмечались когда-либо следующие заболевания** *Если «да», укажите какие***:** | | | | |
| Аллергические реакции  Бронхиальная астма  Повышенное артериальное давление (гипертония)  Ишемическая болезнь сердца (стенокардия, инфаркт)  Нарушения сердечного ритма  Инсульт  Эпилептический синдром  Онкологические (раковые) заболевания:  Сахарный диабет  Язва желудка или двенадцатиперстной кишки  Анемия или другие заболевания крови  Нарушения функции щитовидной железы  Гепатит  Желчекаменная болезнь  Печеночная недостаточность  Варикозное заболевание вен  Грыжа | | | | Дерматологические болезни  Хроническая ЛОР-патология  Мочекаменная болезнь  Урологические заболевания  Остеохондроз позвоночника, радикулит  Грыжи межпозвоночных дисков  Повреждение суставов и связочного аппарата (указать причину травмы)  Простатит (для мужчин)  Аденома предстательной железы (для мужчин)  Мастопатия (для женщин)  Кисты яичников (для женщин)  Эрозия шейки матки (для женщин)  Гиперплазия эндометрия, полипы эндометрия или цервикального канала (для женщин)  Миома матки (для женщин)  Воспалительные заболевания женских органов (для женщин)  Парадонтит, пародонтоз |
| 3.11 **Врожденные или приобретенные пороки, аномалии развития органов и систем**  *Если «да», укажите:* | | | | |
| 3.12 **Имеете ли Вы стенты, протезы (кроме стоматологических), импланты (кроме стоматологических),**  **металлоконструкции, водители ритма и т.д.?** *Если «да», укажите какие, когда поставлены:* | | | | |
| 3.13 **Укажите заболевания, которые у Вас отмечались или отмечаются, но не были указаны выше.** | | | | |
| 3.13. **Рекомендовано ли Вам стационарное лечение или проведение медицинских исследований и манипуляций в условиях стационара?** *Если «да», укажите причину (заболевание/состояние):* | | | | |
| 3.14 **Планируете ли Вы беременность в ближайшие 12 месяцев? (для женщин)** | | | | |
| 3.15. **Вы занимаетесь каким-либо видом спорта?** *Если «да», укажите каким именно:* | | | | |
| 3.16. **Вы обеспокоены состоянием Вашего здоровья в настоящее время?**  *Если «да», укажите что именно Вас беспокоит:* | | | | |
| 3.17. **Примерно сколько раз в год Вы обращаетесь в поликлинику (к врачу)? К какому специалисту, по какому поводу?** | | | | |
| 3.18 **Нуждаетесь ли Вы в дополнительном обследовании:**  а) нет,  б)да, по поводу заболевания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в)плохого самочувствия. | | | | |
| *пп. 3.17-3.24 заполняются только для страхования детей в возрасте до 3-х лет* | | | | |
| 3.17. **Возраст матери в родах (полных лет) лет** | | | | |
| 3.18. **Была ли патология (осложнения) беременности?** *Если «да», укажите какая:* | | | | |
| 3.19 **Была ли патология (осложнения) родов?** *Если «да», укажите какая:* | | | | |
| 3.20. **Выписка из роддома на \_\_\_\_\_ сутки** 3.21 Оценка по шкале Апгар \_\_\_\_\_\_\_баллов | | | | |
| 3.22 **Выявлена ли врожденная патология у ребенка? Если «да», укажите какая:** | | | | |
| 3.23 **Был ли перевод ребенка из родильного дома в другое лечебное учреждение?**  *Если «да», укажите причину (диагноз) и название клиники:*  Причина перевода (Диагноз) Название клиники | | | | |
| 3.24. **Какие были роды?** *отметить нужное*  неосложненные (естественные родовые пути)  плановое кесарево сечение  экстренное кесарево сечение  осложненные роды с родоспомогающими пособиями (наложением родовых щипцов и т.д.) | | | | |

Я подтверждаю, что мне понятны все вопросы настоящей анкеты. Сообщенная мною информация достоверна, на сегодня мне не известны и не должны быть известны какие-либо иные данные о моем здоровье.

Я разрешаю любому лечебному учреждению или врачу, имеющих какую-либо информацию о состоянии здоровья Застрахованного, сообщить эту информацию в АО «ОСК».

Я предоставляю АО «ОСК» право произвести индивидуальную оценку риска, и, в случае необходимости, предложить мне: изменить условия страхования (в том числе повысить тарифную ставку); предоставить дополнительные данные или пройти медицинское обследование,

Я обязуюсь обо всех изменениях, связанных с моим здоровьем и деятельностью, которые могут существенно повлиять на условия страхования, сообщить в АО «ОСК» в 14-дневный срок с момента получения информации об этих изменениях.

Я согласен с тем, что на основании моих ответов АО «ОСК» оценит степень страхового риска и определит размер страховой премии. Мне известно, что в случае предоставления мною недостоверной информации АО «ОСК» имеет право отказать в выплате страхового возмещения или расторгнуть договор без возврата суммы внесенной страховой премии.

В соответствии с требованиями ст.ст. 23, 24 Конституции РФ, статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и в целях оказания услуг в области медицинского страхования, подписывая настоящую анкету, я своей волей и в своем интересе даю Открытому акционерному обществу «Объединенная страховая компания» (сокращенное наименование АО «ОСК»), расположенному по адресу: 443010, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 94 согласие на обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, распространение, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование и уничтожение) указанных в настоящей анкете моих персональных данных, при этом такое согласие дается мною АО «ОСК» на весь срок моей жизни и может быть отозвано мною в любой момент времени путем передачи АО «ОСК» подписанного мною письменного уведомления.

Настоящее согласие дано на обработку моих персональных данных следующими способами: на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом; при участии и при непосредственном участии человека

Настоящее согласие дано в момент подписания Договора и действует бессрочно. Я знаю, что имею право в любой момент отозвать своё согласие посредством направления Страховщику соответствующего письменного уведомления, которое должно быть направлено в его адрес заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под расписку представителю Страховщика. Я знаю и согласен с тем, что Страховщик вправе рассматривать казанное уведомление как мое волеизъявление о расторжении Договора в отношении меня, в связи с чем я буду снят со страхования по Договору не позднее 3 дней с момента получения указанного уведомления.

Страхователь принимает на себя ответственность за полноту и правдивость сведений, изложенных о Застрахованном выше.

Страхователю известно, что данное Заявление является юридической основой Договора страхования, и что в пределах данного Договора он несет полную ответственность за точность сведений, содержащихся в Заявлении.

Страхователю известно, что на основании ответов на вопросы данной анкеты о лице, принимаемом на страхование, Страховщик имеет право отказать в заключении договора добровольного медицинского страхования или ввести повышающий коэффициент.

Условия страхования, изложенные в Правилах добровольного медицинского страхования, представленных Страховщиком, мне известны; сведения, изложенные в настоящем Заявлении, являются полными и достоверными, а Заявление является составной частью договора страхования, заключенного на основании данного Заявления.

Заявитель/Страхователь/Застрахованное лицо 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(ФИО) (подпись)

Застрахованное лицо 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(ФИО) (подпись)

**4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ЭКСПЕРТА**

|  |
| --- |
| 4.1. Группа здоровья |
| 4.2. Программы ДМС с указанием страховой суммы |
| 4.3 МУ (Медицинские учреждения) |
| 4.4. Комментарии |
| Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**5. РАСЧЕТ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ ПО ДОГОВОРУ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование программы страхования | Страховая сумма | Тариф | Повышающие коэффициенты | | | | | | Страховая премия |
| Регион страхования | Группа здоровья | Тип ЛПУ | Возраст застрахованных | Число лиц, принимаемых на страхование | Условие прямого доступа |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Всего |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Условия страхования, изложенные в Правилах добровольного медицинского страхования, представленных Страховщиком, мне известны; сведения, изложенные в настоящем Заявлении, являются полными и достоверными, а Заявление является составной частью договора страхования, заключенного на основании данного Заявления.

Заявитель/Страхователь/Застрахованное лицо 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(ФИО) (подпись)

Застрахованное лицо 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(ФИО) (подпись)

|  |
| --- |
| **ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ** |
| Страхователь извещен, что имеет возможность изменять либо дополнять условия договора страхования, а также исключать из него те или иные условия на основании соглашения, подписанного сторонами. Предложения по изменению, дополнению или исключению условий договора страхования вносятся в письменной форме.  Подтверждаю, что Страховщик предоставил мне следующую информацию:  1) об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;  2) об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);  3) о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;  4) о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора страхования или осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;  5) о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;  6) о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;  7) о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;  8) о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;  9) о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества. |
| Настоящим страхователь предоставляет АО «ОСК», ОГРН 1026301414930, место нахождения: 443099, г. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 94 (далее – Страховщик) в целях оказания услуг в области страхования и противодействия неправомерным действиям в сфере страхования, в том числе в целях передачи в Центральный Банк РФ, саморегулируемые организации страховщиков, бюро страховых историй, правоохранительные и контролирующие органы, согласие на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), как с использованием, так и без использования средств автоматизации, сообщенных мною в настоящем заявлении, а также всех полученных Страховщиком при наступлении страхового события от меня и (или) третьих лиц моих персональных данных.  Согласие дается Страховщику до момента его отзыва. При этом настоящее согласие может быть отозвано мною в любой момент времени путем передачи Страховщику подписанного мною письменного уведомления. |
| ☐ Да ☐ Нет |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « |  | » |  | 20 |  | г. |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | (подпись Страхователя) |  | (расшифровка подписи) |

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к Правилам добровольного медицинского страхования

**ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ С ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ**

***Примечание****. Настоящий документ является образцом договора страхования. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид договора может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

**ДОГОВОР**

**добровольного медицинского**

**страхования граждан**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

АО «ОСК» (в дальнейшем по тексту ‑ Страховщик), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О. лица, подписавшего договор)

действующего на основании Устава страховой организации и лицензии от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или доверенности от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица)

(в дальнейшем по тексту - Страхователь), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О. лица, подписавшего договор)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в соответствии с «Правилами добровольного медицинского страхования в ред. от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» Страховщика заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Страхователь поручает, а Страховщик принимает на себя обязательства по организации предоставления и оплате медицинских и иных услуг, оказываемых гражданам согласно Приложению №1 к данному договору (далее – Застрахованным лицам), при наступлении страхового случая.

1.2. Объем услуг, оказываемых Застрахованным лицам, определяется предусмотренными Правилами страхования, Программами медицинского страхования (Приложение №2).

1.3. Страховщик вручает страховые полисы Страхователю на каждое Застрахованное лицо в течение 5 рабочих дней после вступления в силу настоящего Договора.

**2. ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА**

2.1. Общая численность Застрахованных лиц на момент заключения договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек, в том числе:

по программе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ чел.;

по программе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ чел.;

по программе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ чел.;

Списки Застрахованных лиц с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, паспортных данных, пола, места жительства, страховой премии и страховой суммы на каждого из них прилагаются к настоящему договору.

Все изменения в списках Застрахованных лиц Страхователь согласовывает со Страховщиком с последующим переоформлением полисов.

**3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

3.1. Страховым случаем по договору является обращение Застрахованного лица в медицинское учреждение из числа предусмотренных договором страхования (Приложение № 3), а по письменному разрешению (согласованию) Страховщика – и в иное медицинское учреждение, в течение срока действия настоящего договора при остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме, отравлении, других заболеваниях и несчастных случаях за получением медицинской помощи, предусмотренной договором страхования.

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Договор заключается сроком на один год.

4.2. Договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., но не ранее:

* при уплате взноса путем безналичного расчета – дня поступления страховой премии (первого страхового взноса) на расчетный счет Страховщика;
* при уплате взноса наличными деньгами - дня уплаты страховой премии (первого страхового взноса) наличным платежом Страховщику.

4.3. Действие Договора может быть продлено на срок, установленный соглашением сторон.

4.4. Настоящий Договор прекращается в случаях:

а) исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

б) в других случаях, предусмотренных Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Возврат страховой премии при досрочном прекращении настоящего Договора (в случае его прекращения после 15 дней с момента заключения) производится на основании письменного заявления Страхователя, исходя из общей оплаченной страховой премии по Договору за вычетом расходов на ведение дела (в размере 20% от страховой премии), а также за вычетом одной из двух сумм, которая больше по значению:

* Части оплаченной страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовал Договор;
* Суммы страховых выплат по настоящему Договору страхования.

Возврат страховой премии производится в рублях.

**5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Размер страховой премии по настоящему договору определяется программами страхования, численностью Застрахованных лиц, страховой суммой, величиной страхового тарифа и составляет на момент заключения договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(цифрами и прописью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.,

в том числе по программам:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование программы страхования | Количество Застрахованных лиц | Страховая сумма, руб. | Страховая премия, руб. |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
|  | Всего |  |  |  |

5.2. Страховая премия уплачивается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(порядок и сроки внесения)

5.3. Размер страховой суммы по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

5.4. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) в соответствии с условиями договора, страховая сумма по соглашению сторон может быть понижена пропорционально неуплаченной части страховой премии, либо действие страхования по договору может быть приостановлено по инициативе Страховщика в одностороннем порядке. Приостановление действия страхования по договору означает, что в случае неуплаты очередного страхового взноса у Страховщика возникает право отказать в страховой выплате по договору, так как обязанность Страховщика по оплате страхового возмещения не распространяется на страховые случаи, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре как дата уплаты очередного взноса, до 24 часов 00 минут даты фактической уплаты суммы задолженности.

5.5. Изменение условий договора оформляется путем подписания дополнительного соглашения к договору страхования.

**6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

6.1. Страховщик обязан:

а) не позднее, чем через пять рабочих дней после уплаты премии передать Страхователю для каждого Застрахованного лица (согласно списку) страховой полис;

б) назначить ответственное лицо по договору;

в) контролировать объем и качество оказанной Застрахованным лицам медицинской (лекарственной) помощи;

г) защищать права Застрахованных лиц в отношениях с медицинскими учреждениями;

д) не разглашать сведения о Страхователе и Застрахованных лицах, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Страхователь обязан:

а) обеспечить достоверность и правильность списков Застрахованных лиц;

б) обеспечить своевременную выдачу каждому Застрахованному лицу страхового полиса, являющегося документом, удостоверяющим право Застрахованного лица на получение медицинской (лекарственной) помощи;

в) сообщить Страховщику при заключении договора обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (состояние здоровья, условия работы Застрахованных лиц и т.п.);

г) незамедлительно сообщать Страховщику в течение срока страхования обо всех известных ему обстоятельствах, увеличивающих степень риска (изменение условий работы Застрахованных лиц и т.п.);

д) уплатить страховую премию в размере и в сроки, установленные Договором;

е) ознакомить Застрахованных лиц с условиями Договора, правами и обязанностями, выдать им полученные от Страховщика страховые полисы;

ж) вернуть Страховщику страховые полисы Застрахованных лиц в течение 30 дней во всех случаях прекращения Договора;

з) в случае отказа в оказании медицинской (лекарственной) помощи или их некачественного оказания в медицинских учреждениях, Страхователь должен немедленно известить об этом Страховщика.

6.3. Страховщик имеет право:

а) проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем и Застрахованными лицами своих обязанностей по Договору.

6.4. Страхователь имеет право:

а) вносить изменения в список Застрахованных лиц (Приложение № 1 к договору) в пределах общего количества Застрахованных лиц по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

б) отказаться от договора добровольного страхования в течение 15 дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат премии при этом осуществляется в соответствии с Правилами страхования.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. В случае изменения цен на медицинские и иные услуги (лекарственные средства и изделия медицинского назначения), экономических и других непредвиденных условий, изменения в договор вносятся по согласованию сторон, а при недостижении согласия договор расторгается, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2 Страхователь подтверждает, что имеет согласие застрахованных лиц – субъектов персональных данных на обработку их персональных данных (термин дан в соответствии с п.п.3. ст.3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ) Страховщиком в целях, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Все претензии, возникающие или могущие возникнуть у Застрахованных лиц, касающиеся обработки их персональных данных Страховщиком, Страхователь обязуется урегулировать своими силами и за свой счет. Страховщик обязуется при обработке персональных данных, предоставленных ему Страхователем, соблюдать требования Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, других нормативных правовых актов, обеспечивающих безопасность персональных данных при их обработке.

Страхователь своей волей и в своих интересах подтверждает свое согласие на обработку АО «ОСК», расположенному по адресу: г. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 94, персональных данных всех Застрахованных лиц (Приложение №4).

7.3. Стороны договорились, что к отношениям сторон по настоящему договору положения статей 317.1 и 823 Гражданского кодекса РФ не применяются.

7.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

**8. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ**

8.1. Иск по требованиям, вытекающим из настоящего договора, может быть предъявлен Страховщику в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Качество и порядок оказания медицинской, в том числе лекарственной, помощи, соответствие ее условиям, предусмотренным в договоре страхования, контролируется врачами-экспертами Страховщика.

9.2. Спорные вопросы, возникающие в процессе оказания медицинской (лекарственной) помощи Застрахованным лицам, решает согласительная комиссия, в состав которой входят представители Страхователя, Страховщика и независимые эксперты.

В других случаях споры, связанные со страхованием, разрешаются судом, арбитражным или третейским судами в соответствии с их компетенцией.

Страхователь с Правилами добровольного медицинского страхования в ред. от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ознакомлен и один экземпляр их получил «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

10.1. СТРАХОВЩИКА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(индекс) (почтовый адрес)

Расчетный счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телекс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10.2. СТРАХОВАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(индекс) (почтовый адрес)

Расчетный счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телекс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

К настоящему договору прилагается: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СТРАХОВЩИК СТРАХОВАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. М.П.

Приложение № 1

к договору добровольного медицинского

страхования граждан от \_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_\_

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Список застрахованных лиц по договору добровольного медицинского страхования №\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование Страхователя)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Фамилия,**  **имя,**  **отчество** | **Пол** | **Дата рождения** | **Место жительства** | **Серия и № паспорта** | **Страховая премия на застрахованного** | **Лимит ответствен-ности на застрахо-ванного** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

СТРАХОВЩИК СТРАХОВАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. М.П.

## Примечания по заполнению списка застрахованных лиц

Список застрахованных лиц печатается машинописным способом в 1 экземпляре.

В графе №2, Фамилия, имя и отчество заполняются **полностью, сокращения не допускаются;**

В графе №4, Дата рождения заполняется **цифрами** в виде (ДД-день, ММ-месяц, ГГГГ-год, например 01.01.1970);

В графе №5,Фактический адрес места жительства заполняется по форме (город, район, улица, дом, квартира).

Приложение № 2

к договору добровольного медицинского

страхования граждан от \_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_\_

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРОГРАММЫ**

**добровольного медицинского страхования**

Оказание медицинской помощи Застрахованным лицам гарантируется за счет средств страхового взноса на добровольное медицинское страхование.

Добровольное медицинское страхование проводится по следующим программам (согласно Приложению 5 к Правилам добровольного медицинского страхования):

СТРАХОВЩИК СТРАХОВАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. М.П.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение № 3  к договору добровольного медицинского  страхования граждан от \_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_\_  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Перечень лечебно-профилактических учреждений**

В приложении указывается перечень ЛПУ, в которых застрахованный по договору может получить медицинскую помощь в рамках договора ДМС.

СТРАХОВЩИК СТРАХОВАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. М.П.

Приложение № 4

к договору добровольного медицинского

страхования граждан от \_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_\_

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ**

**страхователя на обработку персональных данных**

**Страхователь, нижеподписавшийся**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица)

(в дальнейшем по тексту - Страхователь), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О. лица, подписавшего договор)

своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на обработку АО «ОСК», расположенному по адресу: г. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 94, персональных данных всех Застрахованных лиц.

Цель обработки персональных данных: в соответствии с требованиями ст.ст. 23, 24 Конституции РФ, статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях оказания услуг в области медицинского страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Законодательство Российской Федерации в области персональных данных основывается на Конституции Российской Федерации и международных договорах Российской Федерации и состоит из Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных Федеральных законов.

**Перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие:**

* фамилия, имя, отчество;
* пол;
* год, месяц, дата и место рождения;
* гражданство;
* адрес места пребывания;
* адрес регистрации по месту жительства;
* контактный номер телефона;
* социальное положение;
* паспортные данные;
* сведения, содержащиеся в полисе медицинского страхования;
* сведения о состоянии здоровья;
* сведения об оказанных медицинских услугах.

**Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие**: обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*Если распространение (в том числе передача) информации о персональных данных производится в не предусмотренных Федеральным законодательством случаях обязательного предоставления субъектом персональных данных своих персональных данных, оператор обязан запросить письменное согласие застрахованного лица в каждом отдельном случае.*

**Способы обработки персональных данных:** на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом; при участии и при непосредственном участии человека.

**Срок, в течение которого действует согласие:** до достижения цели обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

**Настоящее согласие может быть отозвано** мной путем подачи в АО «ОСК» письменного заявления об отзыве согласия.

Подтверждаю, что\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование юридического лица)

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О. лица, подписавшего договор)

ознакомлен с Положением о защите персональных данных застрахованных лиц АО «ОСК», права и обязанности в области защиты персональных данных застрахованного лица мне разъяснены.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « |  | » |  | 20 |  | г. |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | (подпись) |  | (расшифровка подписи) |

**ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ С ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ**

***Примечание****. Настоящий документ является образцом договора страхования. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид договора может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

ДОГОВОР

**добровольного медицинского страхования граждан**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

АО «ОСК» (в дальнейшем по тексту ‑ Страховщик), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О. лица, подписавшего договор)

действующего на основании Устава страховой организации и лицензии от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или доверенности от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. страхователя)

(в дальнейшем по тексту – Страхователь), с другой стороны, в соответствии с «Правилами добровольного медицинского страхования ред. от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» Страховщика заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Страхователь поручает, а Страховщик принимает на себя обязательства по организации предоставления и оплате медицинских услуг, оказываемых Застрахованному лицу, при наступлении страхового случая.

1.2. Объем услуг, оказываемых Застрахованному лицу, определяется предусмотренными Правилами страхования и Программой медицинского страхования **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (Приложение №1)

(Наименование программы)

**2. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. застрахованного, дата рождения, домашний адрес)

**3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

3.1 Страховым случаем по договору является обращение Застрахованного лица в медицинское учреждение из числа предусмотренных договором страхования, в течение срока действия настоящего договора.

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Договор заключается сроком на один год.

4.2. Договор вступает в силу в день оплаты страховой премии (первого страхового взноса) наличным платежом Страховщику.

4.3. Действие Договора может быть продлено на срок, установленный соглашением сторон.

4.4. Настоящий Договор прекращается в случаях:

а) исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

б) в других случаях, предусмотренных Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страхователю возвращается часть страховой премии, пропорционально оставшейся части срока действия договора, за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки за исключением условий, указанных в пункте 6.4.

4.6. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем, страховой случай. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, за исключением условий, указанных в пункте 6.4.

**5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховая премия в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(цифрами и прописью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., вносится \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(порядок и сроки внесения)

5.2. Размер страховой суммы по договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

(цифрами и прописью)

5.3. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) в соответствии с условиями договора, страховая сумма по соглашению сторон может быть понижена пропорционально неуплаченной части страховой премии, либо действие страхования по договору может быть приостановлено по инициативе Страховщика в одностороннем порядке. Приостановление действия страхования по договору означает, что в случае неуплаты очередного страхового взноса у Страховщика возникает право отказать в страховой выплате по договору, так как обязанность Страховщика по оплате страхового возмещения не распространяется на страховые случаи, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре как дата уплаты очередного взноса, до 24 часов 00 минут даты фактической уплаты суммы задолженности.

**6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

6.1. Страховщик обязан:

а) контролировать объем и качество оказанной Застрахованному лицу медицинской помощи;

б) защищать права Застрахованного лица в отношениях с медицинскими учреждениями;

в) не разглашать сведения о Страхователе и Застрахованном, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Страхователь обязан:

а) уплатить страховую премию в размере и сроки, установленные Договором;

б) сообщить Страховщику при заключении договора обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (состояние здоровья, условия работы Застрахованных лиц и т.п.);

в) незамедлительно сообщать Страховщику в течение срока страхования обо всех известных ему обстоятельствах, увеличивающих степень риска (изменение условий работы Застрахованных лиц и т.п.);

г) вернуть Страховщику страховой полис Застрахованного лица в течение 3 дней во всех случаях прекращения Договора;

д) в случае отказа в оказании медицинской помощи или их некачественного оказания в медицинских учреждениях, Страхователь должен немедленно известить об этом Страховщика.

6.3. Страховщик имеет право проверять выполнение Страхователем и Застрахованным лицом своих обязанностей по Договору.

6.4. Страхователь имеет право:

а) отказаться от договора добровольного страхования в течение 14 дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат премии при этом осуществляется в соответствии с Правилами страхования.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. В случае изменения цен на медицинские и иные услуги (лекарственные средства и изделия медицинского назначения), экономических и других непредвиденных условий, изменения в договор вносятся по согласованию сторон.

7.2. Страхователь и Застрахованный(ые) своей волей и в своих интересах подтверждает(ют) свое согласие на обработку АО «ОСК», расположенному по адресу: г. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 94, персональных данных всех Застрахованных лиц (Приложение №3).

**8. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ**

8.1. Иск по требованиям, вытекающим из настоящего договора, может быть предъявлен Страховщику в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Качество и порядок оказания медицинской помощи, соответствие ее условиям, предусмотренным в договоре страхования, контролируется врачами-экспертами Страховщика.

9.2. Спорные вопросы, возникающие в процессе оказания медицинской помощи Застрахованным, решает согласованная комиссия, в состав которой входят представители Страхователя, лечебного учреждения и независимые эксперты. В других случаях споры, связанные со страхованием, разрешаются судом, арбитражным или третейским судами в соответствии с их компетенцией.

Страхователь с Правилами страхования и Программой ознакомлен и один экземпляр их получил «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

10.1. СТРАХОВЩИКА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(индекс) (почтовый адрес)

Расчетный счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телекс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10.2. СТРАХОВАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(индекс) (адрес)

Паспорт серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СТРАХОВЩИК СТРАХОВАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Приложение №1

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРОГРАММЫ**

**добровольного медицинского страхования**

Описание программ в соответствии с Приложением 5 к Правилам добровольного медицинского страхования.

СТРАХОВЩИК СТРАХОВАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Приложение № 2

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень лечебно-профилактических учреждений**

Указывается перечень ЛПУ в соответствии с условиями договора, территории обслуживания застрахованных

СТРАХОВЩИК СТРАХОВАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Приложение № 3

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ**

**субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**

Я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(Ф.И.О., адрес, паспортные данные субъекта персональных данных)*

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(Ф.И.О., адрес, паспортные данные, реквизиты документа, подтверждающие полномочия представителя субъекта персональных данных)*

своей волей и в своем интересе даю согласие Акционерному обществу «Объединенная страховая компания» (сокращенное наименование АО «ОСК»), расположенному по адресу: г. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 94, на обработку своих персональных данных на следующих условиях.

Цель обработки персональных данных: в соответствии с требованиями ст.ст. 23, 24 Конституции РФ, статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях оказания услуг в области медицинского страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Законодательство Российской Федерации в области персональных данных основывается на Конституции Российской Федерации и международных договорах Российской Федерации и состоит из Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных Федеральных законов.

**Перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие:**

* фамилия, имя, отчество;
* пол;
* год, месяц, дата и место рождения;
* гражданство;
* адрес места пребывания;
* адрес регистрации по месту жительства;
* контактный номер телефона;
* социальное положение;
* паспортные данные;
* сведения о состоянии здоровья;
* сведения об оказанных медицинских услугах.

**Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие**: обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*Если распространение (в том числе передача) информации о персональных данных производится в не предусмотренных Федеральным законодательством случаях обязательного предоставления субъектом персональных данных своих персональных данных, оператор обязан запросить письменное согласие застрахованного лица в каждом отдельном случае.*

**Способы обработки персональных данных:** на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом; при участии и при непосредственном участии человека.

**Срок, в течение которого действует согласие:** до достижения цели обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

**Настоящее согласие может быть отозвано** мной путем подачи в АО «ОСК» письменного заявления об отзыве согласия.

Настоящим также подтверждаю, что я ознакомлен с Положением о защите персональных данных застрахованных лиц АО «ОСК», права и обязанности в области защиты персональных данных застрахованного лица мне разъяснены.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « |  | » |  | 20 |  | г. |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | (подпись) |  | (расшифровка подписи) |

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к Правилам добровольного медицинского страхования

***Примечание****. Настоящий документ является образцом договора с медицинским учреждением. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид договора может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

**Д О Г О В О Р**

**на оказание медицинских услуг**

**по добровольному медицинскому страхованию**

№ \_\_\_\_\_\_\_

г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г

АО «Объединенная страховая компания » (в дальнейшем по тексту - Заказчик), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О. лица, подписавшего договор)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

действующего на основании Устава страховой организации и лицензии №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., или доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.,

с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование медицинского учреждения)

(в дальнейшем по тексту - Исполнитель), имеющее лицензию № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., выданную \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

(наименование учреждения, выдавшего лицензию)

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

(должность, Ф.И.О. лица, подписавшего договор)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. Исполнитель обеспечивает оказание медицинских и иных связанных с оказанием медицинских услуг (далее – «медицинская помощь», или «медицинские услуги», или «медицинские и иные услуги») лицам, застрахованным в АО «Объединенная страховая компания», (далее – «Застрахованные»), согласно Программе добровольного медицинского страхования (далее – «Программа страхования», Приложение № 1 к настоящему Договору).
   2. Основанием для оказания медицинских услуг является наличие у Застрахованного документа, удостоверяющего личность, действующего страхового медицинского полиса Заказчика (образец - Приложение № 5 к настоящему договору), наличие Гарантийного письма Заказчика (Приложение № 4 к настоящему Договору).
   3. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость оказанных Застрахованным медицинских услуг в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 настоящего Договора, и в соответствии с Прейскурантом на медицинские услуги (далее – «Прейскурант», Приложение № 2 к настоящему Договору).
2. **Обязательства и права Сторон**
   1. **Заказчик обязуется:**
      1. Выдавать Застрахованным страховые медицинские полисы, удостоверяющие их право на получение медицинских услуг, оказываемых Исполнителем.
      2. Оплачивать фактически оказанные Исполнителем медицинские услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
      3. Информировать Застрахованных об условиях и порядке оказания медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором, а также о режиме работы Исполнителя.
   2. **Исполнитель обязуется:**
      1. Обеспечить оказание качественной медицинской помощи Застрахованным в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности. Оказание медицинской помощи осуществляется согласно режиму работы Исполнителя.
      2. Предоставить Заказчику заверенную копию лицензии на осуществление медицинской деятельности в срок не позднее (семи дней) со дня получения новой Лицензии или со дня продления срока действия имеющейся Лицензии на новый срок.
      3. Информировать в течение 10 (Десяти) рабочих дней Заказчика обо всех изменениях, касающихся исполнения обязательств по Договору (банковские реквизиты, адрес, телефоны, и т.д.).
      4. Обеспечить ведение и хранение медицинской документации, в том числе амбулаторных карт (историй болезни) Застрахованных в установленном порядке.
      5. Вести учет видов, объемов и стоимости оказанных Застрахованным медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика, и направлять Заказчику документы по факту оказания медицинских услуг в порядке и сроки, предусмотренные разделами 3 и 4 настоящего Договора.
      6. Предоставлять по запросу Заказчика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в письменном виде сведения о ходе обследования и лечения Застрахованных (в том числе выписки из истории болезни).
      7. Выдавать Застрахованным необходимую медицинскую документацию установленного образца (выписной эпикриз, листок временной нетрудоспособности, направления на медицинскую помощь в стационарных условиях, рецепты, кроме льготных, и т.п.).
      8. Информировать Заказчика о следующих событиях (в письменном виде):
         1. о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема оказываемых медицинских услуг;
         2. о выявлении у Застрахованного заболевания, обращение по поводу которого в соответствии с Приложением № 1. к настоящему договору, не является страховым событием, о необходимости оказания Застрахованному медицинских услуг, не предусмотренных Программой страхования;
         3. о необходимости оказания Застрахованному дополнительной медицинской услуги, не входящей в перечень услуг, предоставляемых Исполнителем (Приложение №2 к настоящему договору);
         4. об обстоятельствах, препятствующих оказанию медицинских услуг Застрахованным.

Указанная информация должна передаваться Заказчику не позднее следующего рабочего дня со дня, когда Исполнителю станет известно о вышеперечисленных событиях.

* + 1. Оказывать медицинские услуги Застрахованным, которые начали обслуживаться у Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, до окончания срока действия выданных Застрахованным страховых медицинских полисов (независимо от окончания срока действия настоящего Договора). Заказчик обязуется оплачивать выставленные Исполнителем счета за оказанную медицинскую помощь указанным Застрахованным.
    2. Контролировать при оказании медицинских услуг:
       1. наличие у Застрахованного действующего страхового медицинского полиса и/или наличие Гарантийного письма Заказчика;
       2. соответствие оказываемых медицинских услуг Программе страхования.
    3. Письменно уведомлять Заказчика об изменениях Прейскуранта не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до введения его в действие.
    4. Поддерживать необходимые санитарно–гигиенический, противоэпидемический и организационно–хозяйственный режимы в подразделениях и службах, занятых обслуживанием Застрахованных.
    5. При обращении Застрахованного брать у него письменное согласие на обработку его персональных данных и сведений, содержащих врачебную тайну Заказчиком по форме Приложения № 10 к настоящему Договору.
  1. **Заказчик имеет право:**
     1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя согласно настоящему Договору.
     2. Осуществлять контроль объемов, качества и стоимости оказанных Застрахованным медицинских услуг, включая контроль соответствия объема оказанных услуг Программе страхования и контроль соответствия выставленных к оплате счетов Прейскуранту;
     3. Отказать в оплате по счетам, предъявленным с нарушением срока предоставления, указанного в п.3.2. Договора в случае. если нарушение срока превышает 30 и более календарных дней.
  2. **Исполнитель имеет право:**
     1. Требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя согласно настоящему Договору.
     2. Изменять стоимость медицинских услуг, указанных в Прейскуранте. Для Заказчика новый Прейскурант начинает действовать не ранее, чем через 30 (Тридцать) календарных дней после получения соответствующего письменного уведомления.

1. **Порядок расчетов**
   1. Стоимость медицинских услуг определяется Прейскурантом (приложение № 2 к настоящему договору).
   2. Исполнитель по истечении отчетного месяца, но не позднее 30 дней после оказания медицинской услуги, предоставляет Страховщику счет (счет-фактуру) акт оказанных услуг и реестр медицинских услуг (форма реестра указана в Приложении № 3 к настоящему договору) с указанием сведений о предоставленных медицинских услугах. Счет должен содержать все реквизиты Исполнителя, необходимые для перечисления денежных средств, и ссылку на настоящий Договор.
   3. Заказчик в течение 15 (пятнадцати) банковских дней после получения счета оплачивает фактически оказанные Исполнителем медицинские услуги либо направляет акт медико-экономической экспертизы. При оплате медицинских услуг Заказчик учитывает результаты экспертизы, которые оформлены в соответствии с настоящим Договором.
   4. При необходимости и финансовой возможности перечисление производится в порядке авансирования Учреждения Страховщиком на основании счета Учреждения, исходя из предполагаемой стоимости медицинской помощи.
   5. При получении счета за оказанные медицинские услуги Заказчик вправе провести медико-экономическую экспертизу счета. По необходимости, Исполнитель обязан обеспечить представителю Заказчика, осуществляющему медико-экономическую экспертизу, свободное ознакомление с медицинской и иной документацией, связанной с исполнением настоящего Договора.
   6. По результатам проведения медико-экономической экспертизы Заказчик составляет Акт медико-экономической экспертизы об отказе (частичной оплате) счета (Приложение № 6 к настоящему Договору), если выставленные в соответствии с п.3.2. настоящего Договора документы содержат:
      1. технические ошибки в оформлении;
      2. медицинские услуги оказанные лицам, не являющимися Застрахованными и в отношении которых Заказчик не давал Исполнителю Гарантийного письма;
      3. медицинские услуги, стоимость которых, указанная в счете, не соответствует стоимости, указанной в Прейскуранте;
      4. медицинские услуги, которые ранее были оплачены Заказчиком на основании других счетов; дублирование медицинских услуг на одну дату.
      5. медицинские услуги, фактически оказанные Застрахованным, но не предусмотрены Программой страхования/Гарантийным письмом;
      6. медицинские услуги, которые были оказаны Застрахованным по истечении срока действия Лицензии на осуществление медицинской деятельности;
      7. медицинские услуги, которые не соответствуют медицинским услугам, фактически оказанным Застрахованным;
      8. медицинские услуги, требующие согласования с Заказчиком, но не согласованные Заказчиком;
      9. оказанные медицинские услуги не обусловлены медицинскими показаниями и/или не назначены врачом.
   7. При выявлении в счете указанных в п. 3.4. настоящего Договора ошибок, Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о допущенных им ошибках путем направления Акта медико-экономической экспертизы в порядке, предусмотренном п. 3.6. настоящего Договора, и оплачивает в установленные Договором сроки счет Исполнителя за исключением суммы по Акту медико-экономической экспертизы.
   8. Заказчик направляет Акт медико-экономической экспертизы Исполнителю в том числе по электронной почте с последующим предоставлением оригиналов. Исполнитель после получения Акта медико-экономической экспертизы подписывает его в течение 7 рабочих дней со дня получения, в случае несогласия с Актом направляет мотивированные возражения.

В случае если Исполнитель не направит Заказчику подписанный Акт медико-экономической экспертизы или мотивированные возражения в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Акта медико-экономической экспертизы, Акт медико-экономической экспертизы считается согласованным Исполнителем без замечаний.

* 1. При согласии Исполнителя с Актом медико-экономической экспертизы Исполнитель подписывает его в 2-х экземплярах и передает Заказчику. Согласие Исполнителя с Актом медико-экономической экспертизы может быть выражено выставлением нового счета Заказчику, скорректированного с учетом Акта медико-экономической экспертизы. В таком случае оплата счета может быть приостановлена до получения корректных документов.
  2. В случае обоснованного возражения по результатам медико-экономической экспертизы со стороны Исполнителя, Заказчик производит оплату ранее удержанной суммы по Акту медико-экономической экспертизы при дальнейших взаиморасчетах Сторон.
  3. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке, в российских рублях.
  4. По письменному обращению одной из Сторон, но не реже одного раза в год по истечении календарного года, Заказчик и Исполнитель производят сверку взаиморасчетов по настоящему Договору с составлением Акта сверки взаиморасчетов.
  5. В случае окончания или досрочного расторжения настоящего Договора Стороны производят окончательные взаиморасчеты в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней после даты окончания действия Договора.
  6. Медико-экономическая экспертиза может быть проведена Заказчиком в любое время, в том числе за пределами срока действия страхового медицинского полиса, в случае обращения Застрахованного с жалобой на качество и/или объем оказанных Исполнителем услуг.
  7. В случае составления акта медико-экономической экспертизы после оплаты счета стоимость медицинских услуг, не подлежащих оплате, взыскивается Заказчиком с Исполнителя при дальнейших взаиморасчетах.
  8. Если удержание денежных средств по Актам медико-экономической экспертизы невозможно по причине отсутствия подлежащих оплате счетов Исполнителя в последующих периодах, то Заказчик направляет в адрес Исполнителя уведомление с требованием вернуть выплаченные суммы за необоснованные или некачественные услуги, а Исполнитель обязан вернуть указанные суммы в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения письменного уведомления Заказчика.

1. **Порядок оказания медицинской помощи**
   1. Учреждение оказывает медицинскую (лекарственную) помощь, предусмотренную настоящим договором, Застрахованным лицам согласно установленному режиму работы.
   2. Учреждение оказывает медицинскую (лекарственную) помощь в объеме, определенном программами, указанными в полисе, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации (лекарственную помощь в соответствии с назначением врача по рецепту).
   3. Медицинские и иные услуги Застрахованному лицу оказываются при обращении в регистратуру Учреждения после предоставления следующих документов:
      1. страхового медицинского полиса добровольного медицинского страхования Страховщика;
      2. паспорта или документа его заменяющего;
      3. гарантийного письма (направления) Страховщика на оказание медицинской помощи (Приложение №3) либо рецепта установленного образца при оказании лекарственной помощи. При отсутствии такого гарантийного письма (направления) Застрахованному лицу необходимо обратиться к Страховщику за направлением в Учреждение.
2. **Ответственность Сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. При разглашении одной из сторон сведений, составляющих коммерческую тайну, виновная сторона обязана возместить другой стороне понесенные ей в связи с этим убытки.
   3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием чрезвычайного и непредотвратимого при данных условиях обстоятельства (непреодолимой силы). Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно подтверждаться справками и иными документами уполномоченных государственных органов.
   4. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения настоящего Договора товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.
   5. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны уведомлять друг друга любым доступным им способом в течение 3 (Трех) календарных дней с момента их возникновения или с момента, когда Сторонам стало известно о возникновении указанных обстоятельств. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору определяется соглашением сторон исходя из времени действия обстоятельств непреодолимой силы.
3. **Конфиденциальность**
   1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, ставших им известными в связи с исполнением настоящего договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных должно включать все необходимые организационные и технические меры по защите от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.
   2. В случае нарушения обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, ставших известными Сторонам в связи с исполнением Договора, они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
4. **Уведомления и сообщения**
   1. Все уведомления, запросы, иные сообщения и документы по настоящему Договору считаются направленными надлежащим образом другой Стороне настоящего Договора, только в случае если они подписаны уполномоченным лицом Стороны, скреплены печатью и направлены по почте письмом или переданы через курьера уполномоченному на то лицу другой Стороны, либо направлены по электронной почте.
   2. Стороны обязуются в течение 10 (Десяти) рабочих дней извещать друг друга об изменении адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов и факсов офиса или диспетчерских служб, график6е работы. Информация об изменении банковских реквизитов направляется в виде официального письма, заверенного печатью и подписью учреждения, с указанием даты вступления в силу.
5. **Срок действия, изменение и расторжение Договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу момента подписания его сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   2. Если ни одна из Сторон, не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия настоящего Договора не заявит о его расторжении, Договор считается продленным на каждый последующий год на тех же условиях.
   3. Условия настоящего Договора могут быть изменены или дополнены в связи с принятием законодательных актов или по инициативе одной из Сторон. Предложения Сторон об изменении или дополнении условий настоящего Договора рассматриваются в течение 2 (Двух) недель с момента поступления.
   4. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор возможно только по соглашению Сторон посредством заключения соответствующих Дополнительных соглашений, которые становятся неотъемлемой частью настоящего Договора. Дополнительные соглашения об изменении настоящего Договора будут считаться имеющими юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
   5. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- по инициативе одной из сторон.

* 1. Настоящий Договор может быть прекращен вследствие отказа одной из Сторон от исполнения Договора. Сторона, отказывающаяся от Договора, должна уведомить другую сторону о расторжении договора в письменной форме, путем направления другой Стороне уведомления о расторжении настоящего Договора за 30 (тридцать) календарных дней до даты предстоящего расторжения.
  2. В случае прекращения действия настоящего Договора обязательства Сторон, возникшие в период действия настоящего Договора, сохраняют свое действие до их полного исполнения, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
  3. В случае расторжения настоящего Договора Стороны производят сверку и окончательные взаиморасчеты по настоящему Договору.

1. **Порядок разрешения споров**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.
   2. При невозможности урегулирования в процессе переговоров не предусмотренных настоящим договором или спорных вопросов стороны разрешают их в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
2. **Заключительные положения**
   1. Стороны обязуются не распространять сведения, способные нанести ущерб деловой репутации другой Стороны
   2. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
   4. Приложения к настоящему Договору, поименованные в разделе 11, являются его неотъемлемой частью.

**11. Перечень приложений**

**11.1. Приложение № 1 - Программа добровольного медицинского страхования.**

**11.2. Приложение № 2 – Прейскурант на медицинские услуги.**

**11.3. Приложение № 3 - Форма Перечня медицинских услуг, оказанных Застрахованным.**

**11.4. Приложение № 4 - Форма Гарантийного письма.**

**11.5. Приложение № 5 - Образец страхового медицинского полиса Заказчика.**

**11.7. Приложение № 6 - Форма Акта медико-экономической экспертизы.**

**12. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН/КПП:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Расчетный счет:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Реквизиты банка:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Учреждение  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН/КПП:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Расчетный счет:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Реквизиты банка:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Подписи сторон:** | |  | |
| **От имени Заказчика**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **От имени Исполнителя**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | |

Приложение № 1 к Договору

**ПРОГРАММА**

**добровольного медицинского страхования**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Заказчика**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **От имени Исполнителя**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

Приложение № 2 к Договору

|  |  |
| --- | --- |
| **Согласовано**  **Заказчик**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **Утверждено**  **Исполнитель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

**П Р Е Й С К У Р А Н Т**

Приложение № 3 к Договору

**ФОРМА**

**Реестр медицинских услуг к счету-фактуре (акту оказанных услуг) № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия, Имя, Отчество | Страховой полис ДМС | | Диагноз | № гарантийного письма | Дата оказания услуги | Код услуги по прейскуранту | Кол-во услуг | Цена, руб. | Сумма к оплате, руб. |
| Серия | Номер |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого по пациенту 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого по пациенту 2 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Всего по счету | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Всего: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (сумма прописью), НДС не облагается.

Гл. врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Гл. бухгалтер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (расшифровка подписи) (подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Заказчика**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **От имени Исполнителя**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

Приложение № 4 к Договору

**ФОРМА ГАРАНТИЙНОГО ПИСЬМА:**

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Заказчика**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **От имени Исполнителя**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

Приложение № 5 к Договору

**ФОРМА ПОЛИСА ДМС:**

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Заказчика**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **От имени Исполнителя**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

Приложение № 6 к Договору

**ФОРМА**

**Форма согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Заказчика**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **От имени Исполнителя**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

к Правилам добровольного медицинского страхования

**ПРОГРАММЫ**

**добровольного медицинского страхования**

Оказание медицинской (в том числе лекарственной) помощи застрахованным гарантируется за счет средств страхового взноса на добровольное медицинское страхование.

Добровольное медицинское страхование проводится по следующим программам:

# ПРОГРАММЫ ДМС СТАНДАРТ

# Программа «Амбулаторная помощь Стандарт».

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических условиях и у врачей частной практики, определенных договором страхования, при обращении в медицинские учреждения, к доверенному врачу или представителю Страховщика.

**Перечень услуг, предоставляемый в рамках программы**

Объем медицинской помощи устанавливается доверенным врачом или представителем Страховщика в пределах следующего перечня:

Оказание квалифицированной медицинской помощи терапевтом;

Первичный, повторный, консультативный приемы врачей специалистов:

|  |  |
| --- | --- |
| * аллерголога-иммунолога, * артролога, * врача ЛФК, * гастроэнтеролога, * гематолога, * гинеколога, * дерматолога, * инфекциониста, * кардиолога, * колопроктолога, * маммолога, * невролога, * нефролога, * онколога (до установления диагноза), * отоларинголога (оториноларинголога), | * офтальмолога, * педиатра, * проктолога, * психотерапевта (1 прием), * пульмонолога, * ревматолога, * терапевта, * травматолога-ортопеда, * уролога, * физиотерапевта, * фтизиатра (до установления диагноза), * хирурга (в том числе кардио-, сосудистого, нейрохирурга, торакального), * эндокринолога. |

Лабораторные исследования:

* лабораторная диагностика: биохимические исследования, гормональные исследования, коагулогические исследования, микробиологические исследования, общеклинические исследования, ПЦР-диагностика (кроме молекулярно-генетических исследований), серологические исследования, цитологические и гистологические исследования.
* диагностика заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП) до момента постановки диагноза
* диагностика аллергических заболеваний: кожные аллергологические пробы, определение общего иммуноглобулина E, иммунологические исследования;
* определение онкомаркеров до момента постановке диагноза.

Диагностические исследования:

* Функциональные исследования:
* электрокардиография;
* электроэнцефалография;
* электромиография;
* функциональные нагрузочные пробы;
* спирография и исследование функции внешнего дыхания (бодиплетизмография);
* допплероэхокардиография (включая цветное допплеровское картирование);
* холтеровское мониторирование;
* мониторирование артериального давления.
* инструментальные методы диагностики: рентгенологические исследования, эндоскопические исследования, ультразвуковые исследования органов и тканей;
* компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, радиоизотопные исследования,

Догоспитальное обследование при плановой стационарной помощи.

Лечебные манипуляции:

* услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача.
* выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией.

Физиотерапевтические процедуры:

* лечение токами и полями, термические и водные процедуры;
* лечебный массаж;
* лечебная физкультура (ЛФК) в группе и индивидуальная;
* мануальная терапия;
* классическая корпоральная иглорефлексотерапия;
* гидроколонотерапия.

Амбулаторные услуги (консультации, диагностические исследования, лечебные процедуры) по поводу: сахарного диабета 2 типа (кроме осложнений сахарного диабета).

Страховщик организует и оплачивает стационаро- замещающие формы оказания медицинской помощи:

* дневной стационар;
* стационар одного дня;
* стационар на дому.

Страховщик организует также лечебно-диагностическую помощь на дому у пациента с привлечением при необходимости специалистов-консультантов (включая услуги муниципальной и частной скорой помощи). Медицинская помощь на дому оказывается клиентам, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно обратиться в лечебное учреждение:

* первичный, повторный осмотр врача-терапевта на дому;
* проведение экстренных диагностических и лечебных мероприятий;
* купирование неотложных состояний;
* экстренная транспортировка в стационар и, при отсутствии показаний для госпитализации, обратно.

В рамках программы страхования Страховщик гарантирует оформление медицинской документации: экспертизы временной нетрудоспособности (оформление листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), выдачи медицинских справок, направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям.

Страховщик не оплачивает лечение психических, онкологических (за исключением впервые выявленных), венерических заболеваний, туберкулеза, ВИЧ-инфекции и ее осложнений, системных болезней соединительной ткани, заболеваний, связанных с последствиями радиоактивного облучения,

диагностику и лечение мужского и женского бесплодия, импотенции, введение и удаление (без медицинских показаний) ВМС, прерывание беременности без медицинских показаний, психотерапию, наблюдение беременности, а также лечение обострившихся в результате беременности хронических заболеваний, лечебные мероприятия, связанные с контактной коррекцией зрения (линзы), выдачу справок для поступающих в учебные заведения, для водительской комиссии, на ношение оружия и загранкомандировок.

# Программа «Стационарная помощь».

Страховщик гарантирует предоставление и оплату в пределах страховой суммы высококвалифицированного обследования и лечения в стационарах, указанных в договоре страхования.

Определение показаний к госпитализации определяется доверенным врачом поликлиники, в которой наблюдается больной, врачом скорой помощи или представителем Страховщика.

Обследование и лечение проводятся с применением медицинских технологий, применяемых в стационарах и клиниках, указанных в договоре страхования.

Длительность пребывания в стационаре, объем диагностических и лечебных мероприятий относятся к компетенции врача стационара.

Если Застрахованный госпитализирован в стационар, не указанный в договоре страхования, он по желанию, с учетом его состояния, может быть переведен в стационар, имеющий договор со Страховщиком. Расходы на транспортировку оплачиваются Страхователем.

**Перечень услуг, предоставляемый в рамках программы**

Объем медицинской помощи устанавливается в пределах следующего перечня:

* Пребывание в стационаре (питание, уход медицинского персонала), в палатах повышенной комфортности: класса: люкс, одно-, двухместная.
* Консультации врачей по лечению основного и сопутствующих заболеваний,
* Лабораторные и инструментальные диагностические исследования; ангиографические исследования с применением медицинских технологий, применяемых в стационарах и клиниках,
* Лечебные процедуры, в т.ч. физиотерапевтические.
* Реанимационные мероприятия.
* Медикаментозное лечение, предоставляемое медицинским учреждением.
* Консервативное лечение основного и сопутствующих заболеваний,
* Оперативное вмешательство с применением анестезиологического пособия и реанимационных мероприятий при условии согласования с Застрахованным видом оперативного вмешательства (лапаротомический или эндоскопический)

Страховщик не оплачивает лечение психических, онкологических (за исключением впервые выявленных), венерических заболеваний, туберкулеза, ВИЧ-инфекции и ее осложнений, системных болезней соединительной ткани, заболеваний, связанных с последствиями радиоактивного облучения, в случае патологии прерывания беременности в сроки до 30 недель с угрозой жизни матери или ребенка, а также лечение обострившихся в результате беременности хронических заболеваний; родовспоможение; врожденных аномалий; наркологическую помощь, косметологическое и стоматологическое лечение.

# Программа «Стоматологическая помощь».

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату стоматологической помощи (без протезирования).

**Перечень услуг, предоставляемый в рамках программы**

* консультативные услуги врачей-стоматологов;
* диагностические стоматологические мероприятия (рентгенологическое обследование, реодентография и др.) по показаниям врачей-стоматологов;
* лечебные терапевтические мероприятия и процедуры, проводимые по медицинским показаниям (лечение кариеса, пульпита, периодонтита, пародонтоза, пломбирование, снятие зубных отложений и др.);
* лечебные хирургические мероприятия, проводимые по медицинским показаниям (обезболивание при удалении зуба, удаление зуба, цистотомия, остановка кровотечения и др.);
* дополнительные лечебные мероприятия, проводимые по медицинским показаниям.

В программу «***Стоматологическая помощь***» не входят следующие услуги:

* протезирование;
* косметологические и пластические операции (челюстно-лицевая хирургия).

# Программа «Лекарственное обеспечение»

Договор страхования по данной программе заключается только при коллективной форме проведения страхования и в дополнение к программам «Амбулаторная помощь Стандарт», «Амбулаторная помощь Комфорт», «Комплексная медицинская помощь Стандарт», «Комплексная медицинская помощь Комфорт»

Программа предусматривает предоставление и оплату лекарственных средств при амбулаторном лечении, обусловленном страховым случаем.

Основанием для получения лекарственных средств является рецепт врача установленного образца, в котором указаны номер полиса, номер истории болезни (медицинской карты Застрахованного), поставлены подпись и личная печать врача, штамп медицинского учреждения.

В случае отсутствия необходимого лекарственного средства в медицинском учреждении, указанном в договоре страхования, Застрахованный, по согласованию со Страховщиком, вправе самостоятельно приобрести в аптечном учреждении лекарственные средства, назначенные ему в связи с заболеванием, являющимся страховым случаем.

Для получения страховой выплаты в связи с понесенными расходами Застрахованный предоставляет Страховщику:

* заявление произвольной формы;
* выписку из истории болезни с указанием назначения Застрахованному лекарственных средств;
* кассовый и товарный чек аптечного учреждения, подтверждающие приобретение назначенных медикаментов, с указанием наименований лекарственных средств;
* страховой полис.

Застрахованному возмещается стоимость лекарственного средства по фактически уплаченной сумме, но не выше максимальной цены по прейскурантам медицинских (аптечных) учреждений, указанных в договоре страхования.

# Программа «Реабилитационно-восстановительное лечение».

Договор страхования по данной программе заключается только при коллективной форме проведения страхования и в дополнение к программам «Амбулаторная помощь Стандарт», «Стационарная помощь», «Амбулаторная помощь Комфорт», «Комплексная медицинская помощь Стандарт», «Комплексная медицинская помощь Комфорт»

Программа предусматривает проведение реабилитационно-восстановительного лечения после перенесенного заболевания, являющегося страховым случаем, в следующих медицинских учреждениях:

* санаториях, санаториях-профилакториях и пр. санаторно-курортных учреждениях;
* водо- и грязелечебницах;
* больницах и специализированных отделениях восстановительного лечения;
* реабилитационных и оздоровительных центрах;
* врачебно-физкультурных диспансерах, физио-кабинетах медицинских учреждений.

Восстановительное лечение проводится по назначению врача, подтвержденному выпиской из медицинской карты Застрахованного.

# Программа «Стоматология +»

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату организует и/или оплачивает предоставление Застрахованному стоматологических услуг в случае ухудшения состояния здоровья и/или состояния, а также обстоятельств, требующих оказания медицинской помощи, а также в случаях проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья угроз и (или) устраняющих их.

**Перечень услуг, предоставляемый в рамках программы**

1. Стоматологическая терапевтическая и хирургическая помощь

- консультативные услуги врачей-стоматологов (терапевта, хирурга)

- диагностические стоматологические мероприятия (рентгенологическое обследование, реодентография и др.) по показаниям врачей-стоматологов;

- лечебные терапевтические мероприятия и процедуры, с использованием свето- и химиоотверждаемых композитных материалов проводимые по медицинским показаниям:

* лечение кариеса, пульпита, периодонтита, пародонтоза, пломбирование, снятие зубных отложений и др.
* лечение зубов при условии разрушения коронковой части зуба более 50% с использованием анкерного штифта
* лечение некариозных поражений зубов (клиновидный дефект и др.)
* лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка (стоматит, гингивит)
* снятие зубных отложений по медицинским показаниям (ручным, УЗИ методом)

- лечебные хирургические мероприятия, проводимые по медицинским показаниям:

* анестезия местная, инфильтрационная, проводниковая при удалении зуба, удаление зуба любой степени сложности, цистотомия, остановка кровотечения и др.);
* хирургическое и аппаратное лечение заболеваний пародонта;

- лечение терапевтическое и хирургическое зубов под общей анестезией,

- дополнительные лечебные мероприятия, проводимые по медицинским показаниям.

1. Ортопедическое лечение зубов:

- Консультация ортопеда, лечение зубов, покрытых ортопедическими конструкциями;

- Все виды протезирования, подготовка к протезированию, включающая удаление и депульпирование зубов, и лечение осложнений, вызванных зубными протезами;

- Имплантация зубов, подготовка и лечение осложнений

- Ортопантомография, КТ в стоматологии

1. Ортодонтическое лечение зубов в полном объеме, подготовка и лечение осложнений
2. Профилактические и косметологические мероприятия в стоматологии

- отбеливание зубов, снятие налетов, в том числе Air Flow

- глубокое фторирование зубов

- замена старых пломб с косметической или профилактической целью

- проведение пластических и лоскутных операций, зубосохраняющие операции;

- реконструктивно-восстановительные операции на мягких и твердых тканях челюстно-лицевой области;

- применение виниров и ламинатов.

**Страховщик не оплачивает оказание** застрахованному медицинские услуги, проводимые без назначения лечащего врача.

# Программа «Амбулаторная помощь Комфорт»

Амбулаторная помощь Комфорт включает услуги, определенные в программах «Амбулаторная помощь Стандарт», «Стоматологическая помощь»

# Программа «Комплексная медицинская помощь Стандарт»

Комплексная медицинская помощь Стандарт включает услуги, определенные в программах «Амбулаторная помощь Стандарт» и «Стационарная помощь».

# Программа «Комплексная медицинская помощь Комфорт»

Комплексная медицинская помощь Комфорт включает услуги, определенные в программах «Амбулаторная помощь Стандарт», «Стационарная помощь», «Стоматологическая помощь»

# Программа «Комплексная медицинская помощь Максимум»

Комплексная медицинская помощь Максимум включает услуги, определенные в программах «Амбулаторная помощь Стандарт», «Лекарственное обеспечение», «Стационарная помощь», «Стоматология +», «Реабилитационно-восстановительное лечение».

# Программа «Скорая помощь и вызов врача на дом»

Страховщик гарантирует предоставление экстренной и неотложной медицинской помощи при возникновении угрожающих жизни состояний, требующих неотложного медицинского вмешательства,  предусматривает следующие услуги как муниципальной скорой помощи, так и частной скорой помощи:

- выезд бригады скорой медицинской помощи в населенном пункте проживания и в иных местах пребывания, удаленных  от основного места жительства до 50 км,

- первичный осмотр больного,

- проведение экстренных диагностических и лечебных мероприятий по месту вызова, так и в приемном покое стационара,

- пребывание бригады скорой помощи до купирования неотложного состояния.

- экстренную транспортировку в стационар и, при отсутствии показаний для госпитализации, обратно.

Скорая медицинская помощь оказывается безотлагательно при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

        при несчастных случаях,

        при травмах и отравлениях,

        при других состояниях и заболеваниях.

 Оказывается

         учреждениями скорой медицинской помощи государственной или муниципальной системы здравоохранения в порядке, установленном Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации,

         специализированными частными учреждениями

         частными клиниками, имеющими в структуре подразделения скорой и неотложной медицинской помощи.

Страховщик организует также лечебно-диагностическую помощь на дому у  пациента с привлечением при необходимости специалистов-консультантов. Медицинская помощь на дому оказывается клиентам, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно обратиться в лечебное учреждение: первичные, повторные осмотры врача-терапевта на дому.

# Программа «Риск осложнений»

Страховым случаем является обращение застрахованного в течение срока действия договора страхования в медицинское учреждение за получением медицинской помощи в случае возникновения (документально подтвержденного) вреда здоровью вследствие неправильных или некачественных действий медицинского персонала.

**Перечень услуг, входящих в программу страхования:**

* Оказание медицинской помощи врачом-терапевтом, а также врачами узких специальностей
* Инструментальные и лабораторные методы исследований
* Функциональные исследования
* Проведение лечебных манипуляций и процедур
* Дневной стационар
* Вызов врача на дом (помощь на дому), в случае если Застрахованный по состоянию здоровья не может посетить поликлинику, нуждается в постельном режиме, динамическом наблюдении врача (в переделах административной границы г.о. Самары).
* Скорая помощь (вызов в переделах административной границы г.о. Самары)
* Плановое и экстренное стационарное лечение в условиях маломестной палаты
* Терапевтическая и хирургическая стоматологическая помощь

# Программа «Врач на связи»

**Условия страхования:**

* Страховым случаем признается обращение Застрахованного в страховую компанию для получения дистанционной консультации и организации очного приема терапевта.
* Удаленные услуги предоставляются врачами-консультантами АО «ОСК» по телефону, электронной почте.
* Программа ДМС «Врач на связи» ступает в действие через десять дней после заключения Договора страхования и действует 12 месяцев.

**Перечень услуг, предоставляемый в рамках программы**

1. Объём предоставляемых дистанционных услуг:
   * Консультации по выбору лечебного учреждения для похождения диагностике и лечения,
   * Консультации выбору врача для получения консультаций,
   * Информирование и маршрутизация клиента;
   * Рекомендации по диагностике заболевания,
   * Консультации по вопросам укрепления здоровья, вакцинации, диспансеризации.
2. Оказание очной плановой квалифицированной медицинской помощи терапевтом – доверенным врачом АО СК «ОСК» по предварительной записи.

**Порядок получения услуг в рамках программы**

1. В случае возникновения необходимости Застрахованный обращается к врачу-консультанту по телефону или письменно по электронной почте.
2. Очная консультация и осмотр врача-терапевта предоставляются после дистанционной консультации при наличии медицинских показаний в лечебных учреждениях:

|  |  |
| --- | --- |
| **Место приема** | **Адрес Лечебного учреждения, телефон** |
| ЧУЗ КБ «РЖД-медицина» г. Самара | ул. Агибалова, д. 12, к.336 (846) 372-21-89 |

# ПРОГРАММЫ ДМС ЭКОНОМ И ПЛЮС

# Программа «Амбулаторная помощь ЭКОНОМ»

**Перечень услуг, предоставляемый в рамках программы**

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату необходимых медицинских услуг (при наличии медицинских показаний по назначению врача) в амбулаторно-поликлинических условиях в следующем объеме:

1. ***Оказание квалифицированной медицинской помощи терапевтом.***
2. ***Оказание специализированной медицинской помощи врачами-специалистами:***

|  |  |
| --- | --- |
| - гастроэнтерологом; | -  офтальмологом; |
| - аллергологом-иммунологом; | -  гинекологом; |
| - пульмонологом; | -  дерматологом; |
| - эндокринологом; | -  нефрологом; |
| - кардиологом; | - травматологом-ортопедом; |
| - ревматологом; | - физиотерапевтом; |
| - неврологом; | -  врачом ЛФК; |
| - хирургом; | - анестезиологом; |
| - онкологом [[1]](#footnote-1); | - мануальным терапевтом; |
| - проктологом; | - рефлексотерапевтом. |
| - урологом; | - оториноларингологом; |

1. ***Диагностические исследования:***

3.1. Лучевые исследования [[2]](#footnote-2):

рентгенодиагностические исследования любой степени сложности;

исследования на рентгеновском компьютерном томографе;

исследования на магнитно-резонансном томографе.

3.2.Функциональные исследования:

* электрокардиография;
* функциональные нагрузочные пробы;
* спирография и исследование функции внешнего дыхания (бодиплетизмография);
* допплероэхокардиография (включая цветное допплеровское картирование);
* холтеровское мониторирование;
* суточное мониторирование артериального давления.

3.3. Эндоскопические исследования.

3.4. Ультразвуковые исследования[[3]](#footnote-3).

3.5. Лабораторные исследования.

1. ***Физиотерапевтическое лечение[[4]](#footnote-4):***

4.1. Лечение токами и полями  - не более 10 процедур.

4.2. Термические и водные процедуры (кроме гидротермотерапии-сауна) – не более 10.

4.3. Массажи  -не более 1-го курсов (10 сеансов) в течение года.

4.4. Иглорефлексотерапия – не более 1-го курса в год.

4.5. Гидроколонотерапия - не более 5-ти процедур в год.

4.6. Мануальная терапия – не более 1-го курсов в год.

1. ***Лечебная физкультура*** *(за исключением: гимнастики при ожирении; гимнастики для укрепления мышц с использованием мячей для фитнеса, гимнастики в тренажерном зале)*– не более 1-го курса по 10 сеансов в течение года.
2. ***Лечение в  условиях дневного стационара.***

### *В программу «Амбулаторная помощь ЭКОНОМ» не включены (не предоставляются и не оплачиваются) медицинские услуги, указанные в разделе «Прочие условия для программ ЭКОНОМ».*

# Программа «Стационарная помощь ЭКОНОМ»

**Перечень услуг, предоставляемый в рамках программы**

Страховщик гарантирует предоставление и оплату в пределах страховой суммы высококвалифицированного обследования и лечения в стационарах, указанных в договоре страхования при экстренной госпитализации.

Экстренная госпитализация осуществляется при таком состоянии здоровья Застрахованных, которое характеризуется симптомами, способными поставить под угрозу жизнь или привести к инвалидности, а также перевести острое заболевание в хроническое, если не будет оказана медицинская помощь в условиях стационара.

Данные виды медицинской помощи оказываются в объеме:

1. Пребывание в стационаре (питание, уход медицинского персонала медикаментозное лечение), в палатах класса: *люкс,* *одно-, двух-, трехместная.*
2. Оказание медицинской помощи и консультации врачей-специалистов.
3. Лабораторные и инструментальные диагностические исследования.
4. Лечебные процедуры, в т.ч. физиотерапевтические.
5. Медикаментозное лечение, предоставляемое медицинским учреждением.
6. Анестезиологические пособия.
7. Оперативные вмешательства.
8. Реанимационные мероприятия.

### *В программу «Стационарная помощь ЭКОНОМ» не включены (не предоставляются и не оплачиваются) медицинские услуги, указанные в разделе «Прочие условия для программ ЭКОНОМ».*

# Программа «Комплексная помощь ЭКОНОМ»

Комплексная помощь ЭКОНОМ - включает услуги, определенные в программах «Амбулаторная помощь ЭКОНОМ», «Стационарная помощь ЭКОНОМ».

***Прочие условия для программ ЭКОНОМ***

*В**программы «Амбулаторная помощь ЭКОНОМ», «Стационарная помощь ЭКОНОМ», «Комплексная помощь ЭКОНОМ» не включаются (не предоставляются и не оплачиваются) следующие медицинские услуги:*

1. Диагностика и лечение мужского и женского бесплодия, импотенции, вопросы планирования семьи (включая вопросы контрацепции), введение и удаление (без медицинских показаний) ВМС.
2. Прерывание беременности без медицинских показаний.
3. Психотерапия (включая биолокационную диагностику и коррекцию, суггестивную терапию, нейросенсорную разгрузку).
4. Наблюдение беременности, родовспоможение.
5. Лечебные мероприятия, связанные с контактной коррекцией зрения (линзы).
6. Выдача справок для поступающих в учебные заведения, для водительской комиссии, на ношение оружия и загранкомандировок.
7. Терапевтическая и хирургическая стоматология,
8. Ортодонтическая, ортопедическая стоматологическая помощь и имплантология.
9. Экстракорпоральные методы лечения (плазмаферез, гемосорбция, ЛОК, УФО-крови).
10. Баротерапия, гипокситерапия, капсула «Санспектра».
11. Нейрохирургические и кардиохирургические оперативные вмешательства (аорто-коронарное шунтирование, стентирование, стабилизирующие системы).
12. Консультации психотерапевта, психиатра, фтизиатра, миколога, диетолога, косметолога, сурдолога, сомнолога.
13. Водные (оздоровительное плавание в бассейне), термические (сауна) процедуры, занятия в тренажерном зале.
14. Медицинские услуги, связанные с лечением следующих заболеваний:
    1. Врожденные и наследственные заболевания, в том числе заболевания крови и кроветворных органов, а также врожденных аномалий развития органов и тканей и их осложнений.
    2. Сахарный диабет I и II типа и его осложнений.
    3. Заболевания передающиеся половым путем (ВИЧ-инфекция, сифилис, гонорея, мягкий шанкр и др.), и их осложнения.
    4. Психические заболевания и их осложнения, органические психические расстройства (включая симптоматические), алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения, эпилепсия, и ее осложнения.
    5. Профессиональные заболевания.
    6. Туберкулез, саркоидоз, муковисцедоз независимо от клинической формы и стадии процесса.
    7. Хроническая почечная и печеночная недостаточность, требующая проведения экстракорпоральных методов лечения.
    8. Заболевания органов и тканей, включая сердечно-сосудистую и нервную системы, требующие их трансплантации, аутотрансплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования.
    9. Острая и хроническая лучевая болезнь.
    10. Хронические гепатиты, цирроз печени.
    11. Системные заболевания соединительной ткани (склеродермия, системная красная волчанка, дерматомиозит, ревматоидный артрит, ревматическая полимиалгия) и их осложнения, системные васкулиты и их осложнения, демиелинизирующие заболевания нервной системы.
    12. Иммунодефицитные состояния, глубокие и распространенные микозы, псориаз и его осложнения.
15. Лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским.

# Программа «Амбулаторная помощь ПЛЮС, включая стоматологическую помощь»

Договор по данной программе заключается только при коллективной форме проведения страхования.

**Перечень услуг, предоставляемый в рамках программы**

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату необходимых медицинских услуг (при наличии медицинских показаний по назначению врача) в амбулаторно-поликлинических условиях в следующем объеме:

1. ***Оказание квалифицированной медицинской помощи терапевтом.***
2. ***Оказание специализированной медицинской помощи врачами-специалистами:***

|  |  |
| --- | --- |
| - гастроэнтерологом; | -  офтальмологом; |
| - аллергологом-иммунологом; | -  гинекологом; |
| - пульмонологом; | -  дерматологом; |
| - эндокринологом; | -  нефрологом; |
| - кардиологом; | - травматологом-ортопедом; |
| - ревматологом; | - физиотерапевтом; |
| - неврологом; | -  врачом ЛФК; |
| - хирургом; | - анестезиологом; |
| - онкологом \*); | - мануальным терапевтом; |
| - проктологом; | - психотерапевтом; |
| - урологом; | - рефлексотерапевтом. |
| - оториноларингологом; |  |

**\*) Примечание: врач-онколог осуществляет консультативную помощь в организации ранней диагностики новообразований основных локализаций, до установления диагноза.**

1. ***Диагностические исследования:***
   1. Лучевые исследования – по назначению врача при наличии медицинских показаний:

рентгенодиагностические исследования любой степени сложности;

исследования на рентгеновском компьютерном томографе;

исследования на магнитно-резонансном томографе.

**3.2.Функциональные исследования – по назначению врача при наличии медицинских показаний:**

* электрокардиография;
* функциональные нагрузочные пробы;
* спирография и исследование функции внешнего дыхания (бодиплетизмография);
* допплероэхокардиография (включая цветное допплеровское картирование);
* холтеровское мониторирование;
* суточное мониторирование артериального давления.

3.3. Эндоскопические исследования – по назначению врача при наличии медицинских показаний.

3.4. Ультразвуковые исследования – по назначению врача при наличии медицинских показаний.

3.5. Лабораторные исследования - по назначению врача при наличии медицинских показаний.

1. ***Физиотерапевтическое лечение:***

4.1. Лечение токами и полями  - не более 10 процедур (1-го курса) 3-х видов в год.

4.2. Термические и водные процедуры (кроме гидротермотерапии-сауна) – не более 10 процедур (1-го курса) 3-х видов в год.

4.3. Массажи  -не более 2-х курсов (10 сеансов) в течение года.

4.4. Иглорефлексотерапия – не более 2-х курсов в год.

4.5. Гидроколонотерапия - не более 5-ти процедур в год.

4.6. Мануальная терапия – не более 2-х курсов в год.

1. ***Лечебная физкультура*** *(за исключением: гимнастики при ожирении; гимнастики для укрепления мышц с использованием мячей для фитнеса, гимнастики в тренажерном зале*) - не более 2-х курсов по 10 сеансов в течение года.
2. ***«Стоматологическая помощь».***
   * 1. Проведение первичного осмотра врачом-стоматологом с составлением плана лечения.
     2. Лечение стоматитов.
     3. Обучение правилам рациональной гигиене полости рта - один раз в год, профилактические лечебные мероприятия.
     4. Стоматологическая терапевтическая и хирургическая помощь,

*за исключением медицинских услуг:*

1. восстановление формы зуба при полном отсутствии коронки зуба;
2. реставрация зубных рядов (тремы, диастемы);
3. реставрация при врожденных аномалиях формы зуба;
4. введение и удаление имплантантов;
5. вестибулопластика;
6. вестибулопластика с аутотрансплантацией;
7. шинирование зубов с применением стекловолоконных материалов (риббонд и др.), крепление к коронке одного зуба;
8. подготовка к протезированию и протезирование отечественными и импортными материалами.
9. ***Лечение в  условиях дневного стационара.***

### *В программу «Амбулаторная помощь ПЛЮС, включая стоматологическую помощь» не включены (не предоставляются и не оплачиваются) медицинские услуги, указанные в разделе «Прочие условия для программ ПЛЮС».*

# Программа «Стационарная помощь ПЛЮС»

**Перечень услуг, предоставляемый в рамках программы**

Страховщик гарантирует предоставление и оплату в пределах страховой суммы высококвалифицированного обследования и лечения в стационарах, указанных в договоре страхования при экстренной и плановой госпитализации.

Экстренная госпитализация осуществляется при таком состоянии здоровья Застрахованных, которое характеризуется симптомами, способными поставить под угрозу жизнь или привести к инвалидности, а также перевести острое заболевание в хроническое, если не будет оказана медицинская помощь в условиях стационара.

Плановая госпитализация осуществляется с целью обследования и лечения Застрахованных в случаях, когда диагностические и лечебные манипуляции невозможно провести в поликлинических условиях и/или поликлиническое лечение оказывавшееся Застрахованному в течение длительного периода оказалось неэффективно.

Данные виды медицинской помощи оказываются в объеме:

1. Пребывание в стационаре (питание, уход медицинского персонала медикаментозное лечение), в палатах класса: *люкс,* *одно-, двухместная.*
2. Оказание медицинской помощи и консультации врачей-специалистов.
3. Лабораторные и инструментальные диагностические исследования.
4. Лечебные процедуры, в т.ч. физиотерапевтические.
5. Медикаментозное лечение, предоставляемое медицинским учреждением.
6. Анестезиологические пособия.
7. Оперативные вмешательства.
8. Реанимационные мероприятия.

### *В программу «Стационарная помощь ПЛЮС» не включены (не предоставляются и не оплачиваются) медицинские услуги, указанные в разделе «Прочие условия для программ ПЛЮС».*

# Программа «Комплексная помощь ПЛЮС»

Комплексная медицинская помощь ПЛЮС включает услуги, определенные в программах «Амбулаторная помощь ПЛЮС, включая стоматологическую помощь», «Стационарная помощь ПЛЮС».

***Прочие условия для программ ПЛЮС***

*В**программы «Амбулаторная помощь ПЛЮС, включая стоматологическую помощь», «Стационарная помощь ПЛЮС», «Комплексная помощь ПЛЮС» не включаются (не предоставляются и не оплачиваются) следующие медицинские услуги:*

1. Диагностика и лечение мужского и женского бесплодия, импотенции, вопросы планирования семьи (включая вопросы контрацепции), введение и удаление (без медицинских показаний) ВМС.
2. Прерывание беременности без медицинских показаний.
3. Психотерапия (включая биолокационную диагностику и коррекцию, суггестивную терапию, нейросенсорную разгрузку).
4. Наблюдение беременности, родовспоможение.
5. Лечебные мероприятия, связанные с контактной коррекцией зрения (линзы).
6. Выдача справок для поступающих в учебные заведения, для водительской комиссии, на ношение оружия и загранкомандировок.
7. Терапевтическая и хирургическая стоматология, в объеме: замена пломб в косметических целях, восстановление коронковой части зуба при разрушении более чем 50% объема коронки зуба, в т.ч. с использованием анкерных штифтов, пломбирование каналов термофилами, профилактические или косметические мероприятия (отбеливание зубов, покрытие зубов фторсодержащими материалами, герметизация фиссур, снятие цветных налетов), лечение врожденных заболеваний и аномалий развития, в том числе удаление ретинированых и дистопированых зубов, терапевтическое и хирургическое лечение парадонтоза.
8. Ортодонтическая, ортопедическая стоматологическая помощь и имплантология.
9. Экстракорпоральные методы лечения (плазмаферез, гемосорбция, ЛОК, УФО-крови).
10. Баротерапия, гипокситерапия, капсула «Санспектра».
11. Нейрохирургические и кардиохирургические оперативные вмешательства (аорто-коронарное шунтирование, стентирование, стабилизирующие системы).
12. Консультации психиатра, фтизиатра, миколога - после установления диагноза заболевания, не являющегося страховым случаем, диетолога, косметолога, сурдолога, сомнолога.
13. Водные (оздоровительное плавание в бассейне), термические (сауна) процедуры, занятия в тренажерном зале.
14. Медицинские услуги, связанные с лечением следующих заболеваний:
    1. Врожденные и наследственные заболевания, в том числе крови и кроветворных органов, а также врожденных аномалий развития органов и тканей и их осложнений.
    2. Сахарный диабет I и II типа и его осложнений.
    3. Заболевания передающиеся половым путем (ВИЧ-инфекция, сифилис, гонорея, мягкий шанкр и др.), и их осложнения.
    4. Психические заболевания и их осложнения, органические психические расстройства (включая симптоматические), алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения, эпилепсия, и ее осложнения.
    5. Лечение профессиональных заболеваний.
    6. Туберкулез, саркоидоз, муковисцедоз независимо от клинической формы и стадии процесса.
    7. Хроническая почечная и печеночная недостаточность, требующая проведения экстракорпоральных методов лечения.
    8. Заболевания органов и тканей, включая сердечно-сосудистую и нервную системы, требующие их трансплантации, аутотрансплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования.
    9. Острая и хроническая лучевая болезнь.
    10. Хронические гепатиты, цирроз печени.
    11. Системные заболевания соединительной ткани (склеродермия, системная красная волчанка, дерматомиозит, ревматоидный артрит, ревматическая полимиалгия) и их осложнения, системные васкулиты и их осложнения, демиелинизирующие заболевания нервной системы.
    12. Иммунодефицитные состояния, глубокие и распространенные микозы, псориаз и его осложнения.
15. Лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским.

# ПРОГРАММЫ ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА

# Программа «Диагностика» (базовое покрытие)

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату необходимых медицинских услуг (при наличии медицинских показаний по назначению врача) в амбулаторно-поликлинических условиях.

**Перечень медицинских услуг включаемых в программу страхования**

* Оказание квалифицированной медицинской помощи терапевтом *- без ограничений, терапевтом для застрахованного в первую очередь является доверенный врач компании.*
* Оказание специализированной медицинской помощи врачами-специалистами *в объеме* *не более 3 консультаций в год:* гастроэнтерологом; аллергологом-иммунологом; пульмонологом; эндокринологом; кардиологом;  ревматологом;  неврологом;  хирургом; онкологом (врач-онколог осуществляет консультативную помощь в организации ранней диагностики новообразований основных локализаций, до установления диагноза) проктологом; урологом;  офтальмологом;  гинекологом;  дерматологом;  нефрологом; травматологом-ортопедом; физиотерапевтом;  врачом ЛФК; анестезиологом; оториноларингологом.
* Диагностические исследования:

Лучевые исследования:

-   рентгенодиагностические исследования любой степени сложности;

-   исследования на рентгеновском компьютерном томографе, на магнитно-резонансном томографе (КТ **или** МРТ не более 1 раза в год).

Функциональные исследования:

-  электрокардиография;

-  функциональные нагрузочные пробы в объеме не более 1 раза в год;

-  спирография и исследование функции внешнего дыхания (бодиплетизмография) в объеме не более 1 раза в год;

-  холтеровское мониторирование в объеме не более 1 раза в год;

Эндоскопические исследования в объеме не более 2 раз в год;

Ультразвуковые исследования в объеме не более 3 раз в год, при этом УЗДГ БЦС и ЦДК 1 раз в год;

Лабораторные исследования (исследования каждого вида: общеклинические, бактериологические, биохимические и пр. не более 2 раз в год):

* бактериологические, биохимические исследования (в объеме не более 5 показателей за один законченный случай лечения);
* цитологические (онкомаркеры не более 1 показателя за один законченный случай лечения);
* гормональные исследования (в объеме не более 3 показателей одного вида за один законченный случай лечения);
* коагулогические исследования,
* микробиологические исследования,
* общеклинические исследования,
* иммунологические и серологические исследования,
* гистологические исследования.

# Программа «Поликлиника» (базовое покрытие)

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату необходимых медицинских услуг (при наличии медицинских показаний по назначению врача) в амбулаторно-поликлинических условиях.

**Перечень медицинских услуг включаемых в программу страхования**

* Услуги, определенные программой ДМС «Диагностика» (базовое покрытие)
* Физиотерапевтическое лечение *в объеме не более 10 сеансов (процедур) за период страхования:*
* Лечение токами и полями (электро-, свето-, тепло-, магнито-, лазеротерапия), ингаляции, термические и водные процедуры в объеме не более 5 процедур в год;
* Термические и водные процедуры (кроме гидротермотерапии-сауна) в объеме не более 5 процедур в год;
* Массажи в объеме не более 5 сеансов в год;
* Классическая корпоральная иглорефлексотерапия в объеме не более 5 сеансов в год;
* Гидроколонотерапия в объеме не более 5 процедур в год;
* Лечебная физкультура (за исключением: гимнастики при ожирении; гимнастики для укрепления мышц с использованием мячей для фитнеса, гимнастики в тренажерном зале) в группе в объеме не более 5 сеансов в год.
* Лечебные манипуляции:
* услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача.
* выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией.

# Программа «Поликлиника +» (базовое покрытие)

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату необходимых медицинских услуг (при наличии медицинских показаний по назначению врача) в амбулаторно-поликлинических условиях.

**Перечень медицинских услуг включаемых в программу страхования**

* Услуги, определенные программой ДМС «Поликлиника» (базовое покрытие)
* Проведение первичного осмотра врачом-стоматологом с составлением плана лечения
* Стоматологическая терапевтическая и хирургическая помощь *(лечение не более 2 единиц за период страхования):*
* консультативные услуги врачей-стоматологов;
* диагностические стоматологические мероприятия (рентгенологическое обследование, реодентография и др.) по показаниям врачей-стоматологов;
* лечебные терапевтические мероприятия и процедуры с использованием свето- и химиоотверждаемых композитных материалов:
  + лечение кариеса, пульпита, периодонтита, пломбирование;
  + лечение зубов при условии разрушения коронковой части зуба не более 50% без использования анкерного штифта;
* снятие зубных отложений по медицинским показаниям (ручным, УЗИ методом);
* лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка (стоматит, гингивит);
* лечебные хирургические мероприятия (анестезия местная, инфильтрационная, проводниковая при удалении зуба, удаление зуба, цистотомия, остановка кровотечения)

# Программа «Диагностика» (расширенное покрытие)

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату необходимых медицинских услуг (при наличии медицинских показаний по назначению врача) в амбулаторно-поликлинических условиях.

**Перечень медицинских услуг включаемых в программу страхования**

* Оказание квалифицированной медицинской помощи терапевтом *- без ограничений, терапевтом для застрахованного в первую очередь является доверенный врач компании.*
* Оказание специализированной медицинской помощи врачами-специалистами*:* гастроэнтерологом; аллергологом-иммунологом; пульмонологом; эндокринологом; кардиологом;  ревматологом;  неврологом;  хирургом; онкологом (врач-онколог осуществляет консультативную помощь в организации ранней диагностики новообразований основных локализаций, до установления диагноза) проктологом; урологом;  офтальмологом;  гинекологом;  дерматологом;  нефрологом; травматологом-ортопедом; физиотерапевтом;  врачом ЛФК; анестезиологом; оториноларингологом; мануальным терапевтом; рефлексотерапевтом.
* Диагностические исследования:

Лучевые исследования:

-   рентгенодиагностические исследования любой степени сложности;

-   исследования на рентгеновском компьютерном томографе, на магнитно-резонансном томографе (КТ **и** МРТ не более 2 раз в год).

Функциональные исследования:

-  электрокардиография;

-  функциональные нагрузочные пробы;

-  спирография и исследование функции внешнего дыхания (бодиплетизмография);

*-* допплероэхокардиография (включая цветное допплеровское картирование);

-  холтеровское мониторирование;

-  суточное мониторирование артериального давления.

Эндоскопические исследования;

Ультразвуковые исследования (УЗДГ БЦС и ЦДК 1 раз в год);

Лабораторные исследования:

* бактериологические, биохимические исследования;
* цитологические;
* гормональные исследования;
* коагулогические исследования,
* микробиологические исследования,
* общеклинические исследования,
* иммунологические и серологические исследования,
* гистологические исследования.

# Программа «Поликлиника» (расширенное покрытие)

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату необходимых медицинских услуг (при наличии медицинских показаний по назначению врача) в амбулаторно-поликлинических условиях.

**Перечень медицинских услуг включаемых в программу страхования**

* Услуги, определенные программой ДМС «Диагностика» (расширенное покрытие)
* Физиотерапевтическое лечение:
* Лечение токами и полями (электро-, свето-, тепло-, магнито-, лазеротерапия), ингаляции, термические и водные процедуры в объеме не более 10 процедур (1 курса) 3 видов в год;
* Термические и водные процедуры (кроме гидротермотерапии-сауна) в объеме не более 10 процедур (1 курса) 3 видов в год;
* Массажи в объеме не более 1 курса (10 сеансов) в год;
* Классическая корпоральная иглорефлексотерапия в объеме не более 2 курсов в год;
* Гидроколонотерапия в объеме не более 5 процедур в год;
* Мануальная терапия в объеме не более 1 курса (10 сеансов) в год;
* Лечебная физкультура (за исключением: гимнастики при ожирении; гимнастики для укрепления мышц с использованием мячей для фитнеса, гимнастики в тренажерном зале в объеме не более 1 курса в год.
* Лечебные манипуляции:
* услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача.
* выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией.
* Дневной стационар
* Лечебно-диагностическая помощь на дому у  пациента с привлечением при необходимости специалистов-консультантов. Медицинская помощь на дому оказывается клиентам, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно обратиться в лечебное учреждение: первичные, повторные осмотры врача-терапевта, педиатра на дому.

# Программа «Поликлиника +» (расширенное покрытие)

Страховщик гарантирует Застрахованному предоставление и оплату необходимых медицинских услуг (при наличии медицинских показаний по назначению врача) в амбулаторно-поликлинических условиях.

**Перечень медицинских услуг включаемых в программу страхования**

* Услуги, определенные программой ДМС «Поликлиника» (расширенное покрытие)
* Проведение первичного осмотра врачом-стоматологом с составлением плана лечения
* Стоматологическая терапевтическая и хирургическая*:*
* консультативные услуги врачей-стоматологов
* диагностические стоматологические мероприятия (рентгенологическое обследование, реодентография и др.) по показаниям врачей-стоматологов;
* лечебные терапевтические мероприятия и процедуры с использованием свето- и химиоотверждаемых композитных материалов:
  + лечение кариеса, пульпита, периодонтита, пломбирование
  + лечение зубов при условии разрушения коронковой части зуба не более 50% без использования анкерного штифта
* снятие зубных отложений по медицинским показаниям (ручным, УЗИ методом)
* лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка (стоматит, гингивит);
* лечебные хирургические мероприятия (анестезия местная, инфильтрационная, проводниковая при удалении зуба, удаление зуба, цистотомия, остановка кровотечения);
* лечение пародонтита, пародонтоза

# Программа «Экстренный стационар»

Страховщик гарантирует предоставление и оплату в пределах страховой суммы высококвалифицированного обследования и лечения в стационарах, указанных в договоре страхования при экстренной госпитализации.

Экстренная госпитализация осуществляется при таком состоянии здоровья Застрахованных, которое характеризуется симптомами, способными поставить под угрозу жизнь или привести к инвалидности, а также перевести острое заболевание в хроническое, если не будет оказана медицинская помощь в условиях стационара.

**Перечень медицинских услуг включаемых в программу страхования**

* Пребывание в стационаре (питание, уход медицинского персонала медикаментозное лечение), в палатах класса: люкс, одно-, двухместная.
* Оказание медицинской помощи и консультации врачей-специалистов.
* Лабораторные и инструментальные диагностические исследования.
* Лечебные процедуры, в т.ч. физиотерапевтические.
* Медикаментозное лечение, предоставляемое медицинским учреждением.
* Анестезиологические пособия.
* Оперативные вмешательства.
* Реанимационные мероприятия.

# Программа «Стационар»

Страховщик гарантирует предоставление и оплату в пределах страховой суммы высококвалифицированного обследования и лечения в стационарах, указанных в договоре страхования при экстренной или плановой госпитализации.

Экстренная госпитализация осуществляется при таком состоянии здоровья Застрахованных, которое характеризуется симптомами, способными поставить под угрозу жизнь или привести к инвалидности, а также перевести острое заболевание в хроническое, если не будет оказана медицинская помощь в условиях

Плановая госпитализация осуществляется с целью обследования и лечения Застрахованных в случаях, когда диагностические и лечебные манипуляции невозможно провести в поликлинических условиях и/или поликлиническое лечение оказывавшееся Застрахованному в течение длительного периода оказалось неэффективно.

**Перечень медицинских услуг включаемых в программу страхования**

* Пребывание в стационаре (питание, уход медицинского персонала медикаментозное лечение), в палатах класса: люкс, одно-, двухместная.
* Оказание медицинской помощи и консультации врачей-специалистов.
* Лабораторные и инструментальные диагностические исследования.
* Лечебные процедуры, в т.ч. физиотерапевтические.
* Медикаментозное лечение, предоставляемое медицинским учреждением.
* Анестезиологические пособия.
* Оперативные вмешательства.
* Реанимационные мероприятия.

# Программа «Скорая помощь»

Страховщик гарантирует предоставление и оплату в пределах страховой суммы лечебно-диагностической помощи, в том числе при экстренных и неотложных состояниях.

**Перечень медицинских услуг включаемых в программу страхования**

* Скорая помощь при экстренных и неотложных состояниях:
* выезд бригады скорой медицинской помощи в населенном пункте проживания и в иных местах пребывания, удаленных  от основного места жительства до 50 км,
* первичный осмотр больного,
* проведение экстренных диагностических и лечебных мероприятий по месту вызова, так и в приемном покое стационара,
* пребывание бригады скорой помощи до купирования неотложного состояния.
* экстренная транспортировка в стационар и, при отсутствии показаний для госпитализации, обратно.

# Программа «Врач в офис»

Страховщик гарантирует предоставление и оплату в пределах страховой суммы лечебно-диагностической помощи, оказываемой доверенным врачом Страховщика в офисе Страхователя. Договор по данной программе заключается при страховании более 51 человека.

**Перечень медицинских услуг включаемых в программу страхования**

* Динамическое наблюдение и лечение непосредственно на рабочем месте (на территории Страхователя) по графику, согласованному со Страхователем, но не чаще 2-х раз в неделю;
* Предоставление по медицинским показаниям диагностических, консультационных услуг и мероприятий;
* Организация плановой госпитализации по медицинским показаниям в стационарные медицинские учреждения;
* Оформление медицинской документации (справки, рецепты, направления);
* Организация консультаций специалистов и инструментальных исследований в базовом медицинском учреждении (в соответствии с программой добровольного медицинского страхования);
* Организация консультаций специалистов и инструментальных исследований непосредственно на рабочем месте (на территории Страхователя) по согласованию со Страховщиком;
* Обеспечение медикаментами, пополнение их в случае необходимости и контроль за их расходованием.

# Исключения из программ ДМС для малого бизнеса

**В программы ДМС для малого бизнеса не включены (не предоставляются и не оплачиваются)**  следующие медицинские услуги, связанные с лечением заболеваний:

1.1. Онкологических заболеваний (злокачественных новообразований, в т.ч. кроветворной и лимфатической тканей, доброкачественных новообразований злокачественного течения) и их осложнений (после установления диагноза);

1.2. Врожденных и наследственных заболеваний, в т. ч. крови и кроветворных органов, а также врожденных аномалий развития органов и их осложнений;

1.3. Заболеваний, передающиеся половым путем, венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и ее осложнений, аутоиммунных заболеваний;

1.4. Психических, психоневротических расстройств, эпилепсии, а также травм и соматических заболеваний, возникших в связи с психическими нарушениями и в состоянии алкогольного опьянения;

1.5. Алкоголизма, наркомании, токсикомании и их осложнений, заболеваний или травм, полученных в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

1.6. Туберкулеза;

1.7. Хронической почечной, печеночной, сердечной недостаточности, в том числе требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;

1.8. Муковисцидоза, амилоидоза, саркоидоза, рассеянного склероза и др. миелинопатий.

1.9. Системных заболеваний соединительной ткани, в том числе воспалительных артропатий и спондилопатий, больших коллагенозов, васкулитов, ревматоидного артрита;

1.10. Нейродегенеративных и демиелинизирующих заболеваний нервной системы, миастении.

1.11. Острой и хронической лучевой болезни;

1.12. Профессиональных заболеваний;

1.13. Заболеваний органов и тканей, требующих их трансплантации, аутотрансплантации, эндопротезирования, протезирования и имплантации (включая металлоконструкции при ортопедических вмешательствах и остеосинтезе), реконструктивно-восстановительных операций, высокотехнологичных видов медицинской помощи (кроме операций проводимых по витальным показаниям в ургентных ситуациях);

1.14. Особо опасных инфекционных болезней: чума, холера, оспа, туляремия, желтая и другие высококонтагиозные вирусные геморрагические лихорадки;

1.15. Хронических гепатитов: В, С, D, E и др.;

1.16. Сахарного диабета 1 и 2 типа и их осложнений, бронхиальной астмы;

1.17. Заболеваний, вызванных нарушением обмена веществ: ожирение, подагра, гиперхолестеринемия, нарушение толерантности к глюкозе, метаболический синдром;

1.18. Динамическое наблюдение при поддерживающей гормональной терапии, при гипоэстрогенных состяниях, при лечении заболеваний щитовидной железы и терапии антикоагулянтами;

1.19. Диагностика и лечение аллерго- и иммунозаболеваний, в т.ч. псориаза, генерализованных поверхностных и глубоких микозов, онихомикозов, экземы, нейродермита, атопический дерматита, аллопеции, угревой сыпи, себореи, ксероза, ихтиоза;

1.20. Катаракты, хориоретинальной дистрофии, глаукомы вне обострения и диспансерное наблюдение этих заболеваний; косоглазия, астенопии, астигматизма, макулодистрофии, амблиопии; халязиона без гнойных осложнений; сезонного блефарита; дистрофических заболеваний глаз, лечение аномалий рефракции

1.21. Диагностика и лечение вегетативной дисфункции;

1.22. Лечение эндометриоза, нарушения менструального цикла в различные периоды жизни (за исключением маточного кровотечения), кровянистых выделений в постменопаузе, лечение патологии шейки матки (за исключением лазерной коагуляции, диатермокоагуляции).

1.23 Заболеваний грибковой этиологии (кроме осложнений антибиотикотерапии)

**2. АО «ОСК» не оплачивает оказание** застрахованному следующих медицинских услуг:

2.1. Медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний;

2.2. Профилактические приемы врачей-специалистов (кроме случаев, предусмотренных Программой страхования), диспансеризация (кроме случаев, предусмотренных Программой страхования);

2.3. Медицинское обследование, проводимое с целью оформления справок в бассейн, для получения водительских прав, разрешения на ношение оружия, поступления в ВУЗ, санаторно-курортного лечения и т.д., оформление на МСЭК кроме случаев, предусмотренных программами добровольного медицинского страхования Страховщика;

2.4. Прерывание беременности, не обоснованное медицинскими показаниями, вне зависимости от срока беременности; ведение беременности вне зависимости от срока беременности, услуги, связанные с протеканием беременности, родовспоможение (кроме случаев, предусмотренных договором страхования);

2.5. Услуги по планированию семьи: введение, удаление ВМС (кроме случаев удаления по медицинским показаниям), определение уровня половых гормонов, диагностика и лечение бесплодия и других репродуктивных расстройств, операции оплодотворения, лечение сексуальных расстройств;

2.6. Устранение косметических дефектов лица, тела, конечностей независимо от времени их возникновения; удаление доброкачественных новообразований кожи (родинки, бородавки, невусы, папилломы, кондиломы и пр.), контагиозного моллюска, удаление мозолей – кроме случая их травмирования;

2.7. Специфическая иммунизация с различными аллергенами.

2.8. Склеротерапия вен; эндовенозная лазерная облитерация вен.

2.9. Хирургическое лечение близорукости, дальнозоркости, астигматизма, косоглазия; лечение с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии, в том числе, восстановление зрительных функций при амблиопии и  косоглазии, аппаратно-программный комплекс с  модулем "Пульс" (игровой  приставкой) для лечения и  реабилитации методом БОС "БОСПУЛЬС и другие методы;

2.10. В стоматологии: консультация ортопеда, лечение зубов, покрытых ортопедическими конструкциями; зубопротезирование и подготовка к нему, включающая удаление и депульпирование зубов, замену старых пломб с косметической или профилактической целью, имплантация, косметология в стоматологии (отбеливание зубов, снятие налетов, в том числе Air Flow, кроме случаев, разрешенных программой); ортодонтия в полном объеме; Хирургическое и терапевтическое (кроме случаев, предусмотренных программой страхования) лечение заболеваний пародонта; лечение некариозных поражений зубов (клиновидный дефект и др.), проведение пластических и лоскутных операций; запечатывание фиссур герметиком; использование термофилов, коффердама, парапульпарных и анкерных штифтов, лечение, включая эндодонтические манипуляции, и восстановление зубов, при разрушении коронковой части зуба более 50% (степень разрушения определяется лечащим врачом после лечения каналов, полного удаления старой пломбы и всех пораженных кариесом тканей), глубокое фторирование зубов;

2.11. Пластические операции всех видов, в том числе устранения приобретенных дефектов и деформаций органов полости рта и лицевого скелета;

2.12. Методы народной медицины, используемые с целью диагностики (акупунктурная, аурикуло-, термопунктурная, электропунктурная, пульсовая, иридо-, энергоинформатика и пр.), лечения (гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, апитерапия и пр.) и оздоровления (цигун-терапия, управление дыханием, музыкотерапия и пр.);

2.13. Реабилитация в любых медицинских учреждениях, кроме случаев, предусмотренных программами медицинского страхования; пребывание в медицинских и иных учреждениях для получения попечительского ухода, а также ухода, не требующего участия медицинского персонала;

2.14. Расходы на медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, импланты, наборы для остеосинтеза и фиксации, проведения ангиографии, ангиопластики, стентирования, аорто-коронарного шунтирования, электростимуляции сердца, а также других корригирующих медицинских устройств и приспособлений, включая расходы на их подгонку, а также дорогостоящие лекарственные препараты кроме случаев их применения по витальным показаниям в ургентных ситуациях;

2.15. Экстракорпоральные методы лечения (лазерное, ультрафиолетовое облучение крови, внутривенная озонотерапия и пр.), программный гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гипо-, нормо-; гипербарическая оксигенация, УФО крови, лазерное облучение крови, озонотерапия (кроме случаев лечения в реанимационных отделениях стационаров), специфическая аллерген-иммунотерапия, ударно-волновая терапия;

2.16. Услуги генетика, диетолога, логопеда, сурдолога, психиатра, психотерапевта, андролога, генетика, гомеопата, косметолога, логопеда, паразитолога, психоаналитика, сексопатолога, сомнолога, трихолога, фонопеда, фониатра, врача традиционной медицины;

2.17. Диагностика и лечение ронхопатии (храпа) и апноэ во сне. Диагностика и лечение с использованием авторских методов в ЛПУ, не предусмотренных программой страхования.

2.18. Услуги, оказанные Застрахованному после окончания срока действия договора страхования, кроме услуг по программам «Экстренная стационарная помощь», «Плановая и экстренная стационарная помощь», связанных с лечением Застрахованного, госпитализированного в течение срока действия договора страхования – до момента его выписки из стационара;

2.19. Медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации при отсутствии у Застрахованного программы, предусматривающей оказание ему плановой стационарной помощи;

2.20. Бальнеологическое лечение, водные процедуры, галокамера, озонотерапия, тренажеры, солярий, грязелечение, бассейн, сауна, мониторинговая очистка кишечника;

2.21. ПЦР-диагностика урогенитальных инфекций;

2.22. мануальная терапия в любом объеме (если не включена в программу);

2.23. дневной стационар, стационар одного дня, стационар на дому (если не включен в программу);

2.24. психоанализ и психотерапия;

2.25. проведение кардиохирургических операций, коронарографии; нейрохирургических операций на головном и спинном мозге, операций при грыжах дисков, хирургических операций на сосудах, артрологических операций (за исключением травм, полученных в период страхования);

2.26. смена лечащего врача, организующего лече6ние при наступлении страхового события, более 2-х раз за период действия договора страхования

2.27. оплату лекарственных препаратов при амбулаторном лечении (кроме случаев, предусмотренных Программой страхования), металлоконструкций, имплантов, медицинских корригирующих устройств и приспособлений, турбокастов, средств ухода.

**3. Если в течение срока действия договора** страхования будет установлено, что договор страхования заключен в отношении Застрахованного, имеющего заболевание из числа указанных «Исключений из страхового покрытия», а также при первичном выявлении названных заболеваний, АО «ОСК» оплачивает медицинские услуги, оказанные Застрахованному по медицинским показаниям, до момента подтверждения (постановки) такого диагноза.

# Программа «ДМС СТАРТ»

**Условия страхования:**

Программа ДМС СТАРТ вступает в действие с 4 дня после заключения Договора страхования. **Страховое событие** - обращение Застрахованного в медицинское учреждение, из числа предусмотренных программой, за получением медицинской помощи, предусмотренной программой, при

* остром заболевании,
* обострении хронического заболевания,
* травме,
* отравлении,

случившихся в пределах срока действия договора страхования.

**Перечень услуг, включенный в программу:**

Первичные и повторные приемы врачей в клинике по специальностям:

* терапевт
* хирург
* невролог
* оториноларинголог
* офтальмолог
* уролог
* дерматолог
* гинеколог
* проктолог

Консультации врачей по рекомендации терапевта:

* кардиолога
* эндокринолога
* гастроэнтеролога
* пульмонолога
* травматолога–ортопеда
* нефролога
* ревматолог (до постановки диагноза)
* онколог (до постановки диагноза)

Первичные консультации узких специалистов не более 5 раз за период страхования

Инструментальные методы исследования:

* Электрокардиография
* Холтеровское мониторирование ЭКГ (не более 1 раза за период страхования)
* Суточное мониторирование артериального давления (не более 1 раза за период страхования)
* Исследование функции внешнего дыхания
* Ультразвуковые исследования (УЗДГ БЦС и ЦДК не более 1 раз за период страхования)
* Эхокардиография (включая цветное допплеровское картирование) не более 1 раза за период страхования
* Рентгенодиагностические исследования (кроме рентгенконтрастных методов, функциональных проб) не более 2-х раз за период страхования
* Эндоскопические исследования – не более 1 вида каждого исследования за период страхования, исключая повторные исследования за один законченный случай лечения
* Исследования на рентгеновском компьютерном томографе, на магнитно-резонансном томографе (КТ **или** МРТ не более 1 поля исследования за период страхования каждого вида)

Лабораторная диагностика (после согласования с медицинским экспертом АО «ОСК»):

* общеклинические исследования - общий анализ крови, мочи не чаще 4 раз за период страхования;
* биохимические исследования – не более 5 показателей не чаще 2 раз за период страхования;
* гормональные исследования не более 3 показателей не чаще 1 раза за период страхования;
* бактериологические (первичная диагностика дифтерии, кишечных инфекций)- не более 2 раз за период страхования;
* микробиологические исследования не более 2 раз за период страхования;
* гистологические исследования - не более 1 раза за период страхования;
* цитологические исследования - не более 1 раз за период страхования;
* серологические исследования - не более 3-х показателей не чаще 1 раза за период страхования;
* коагулологические исследования - не более 2 показателей 1 раз за период страхования;
* выявление РНК коронавирусной инфекции – 1 раз за период страхования.

Лечебные манипуляции:

* услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача
* выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией по следующим специальностям:
* хирургии
* отоларингологии
* офтальмологии
* гинекологии
* урологии

Консультация врача – физиотерапевта

Физиотерапевтическое лечение (до 5 процедур не более 3х видов за период страхования):

* Гальванизация
* Лекарственный электрофорез
* Электролечение импульсным током низкой частоты
* Амплипульстерапия
* Электролечение полями высокой и ультравысокой частоты
* Ультратонотерапия
* Дарсонвализация
* Ультравысокочастотная терапия
* Магнитотерапия
* Лекарственный магнитофорез
* Лечение инфракрасным излучением
* Лечение ультрафиолетовым излучением .
* Лечение лазерным излучением
* Ультразвуковая терапия
* Лекарственный ультрафонофорез

Классический лечебный массаж – всего не более 1 курса 10 сеансов за период страхования

Классическая корпоральная иглорефлексотерапия в объеме не более 1 курса 5 сеансов за период страхования

# Программа «ДМС СТАРТ +»

**Условия страхования:**

Программа ДМС СТАРТ + вступает в действие с 4 дня после заключения Договора страхования.

Программа включает условия и услуги, определенные программой ДМС СТАРТ, а также следующие условия и услуги:

***Стоматологическая помощь***

**Страховое событие** - обращение Застрахованного в медицинское учреждение, из числа предусмотренных программой, за получением медицинской помощи, предусмотренной программой, при

* остром заболевании,
* обострении хронического заболевания,
* травме

случившихся в пределах срока действия договора страхования и сопровождающихся болевым синдромом

**Перечень услуг, включенный в программу:**

Первичный консультативный приём врача-стоматолога (терапевта, хирурга)

Составление плана лечения

Радиовизиография, рентгенография (прицельный снимок)

Аппликационная, инъекционные виды анестезии

Лечение кариеса, пульпита, периодонтита - не более 2х единиц за период страхования:

* Формирование и пломбирование кариозных полостей материалами световой и химической полимеризации (предпочтение отдается материалам световой полимеризации без ограничения, при отсутствии объективных показаний в пользу материалов химической полимеризации)
* Обработка и пломбирование каналов пастами, с применением гуттаперчевых штифтов;
* Эндодонтическое лечение корневых каналов, при условии их проходимости

Удаление зубов различной сложности в лечебных целях

Купирование острых состояний при заболеваниях пародонта, вскрытие и дренирование пародонтальных абсцессов

Консервативное лечение заболеваний пародонта: медикаментозная обработка патологических зубодесневых карманов, наложение лечебных пародонтальных повязок (не более 5- ти процедур за период страхования)

Лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка (стоматит, гингивит)

Снятие зубных отложений по медицинским показаниям (ручным, УЗИ методом) не более 1 раз за период страхования

**Программа не включает:**

Медицинские услуги, связанные с лечением заболеваний:

* Онкологических заболеваний (злокачественных новообразований, в т.ч. кроветворной и лимфатической тканей, доброкачественных новообразований злокачественного течения) и их осложнений (после установления диагноза);
* Врожденных и наследственных заболеваний, в т. ч. крови и кроветворных органов, а также врожденных аномалий развития органов и их осложнений;
* Заболеваний, передающиеся половым путем, венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и ее осложнений;
* Психических, психоневротических расстройств, эпилепсии, а также травм и соматических заболеваний, возникших в связи с психическими нарушениями и в состоянии алкогольного опьянения;
* Алкоголизма, наркомании, токсикомании и их осложнений;
* Туберкулеза;
* Эпилепсии, эпилептиформного синдрома
* Хронической почечной и печеночной недостаточности, в том числе требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;
* Муковисцидоза, амилоидоза, саркоидоза.
* Системных заболеваний соединительной ткани, в том числе воспалительных артропатий и спондилопатий;
* Нейродегенеративных и демиелинизирующих заболеваний нервной системы, миастении.
* Острой и хронической лучевой болезни;
* Профессиональных заболеваний;
* Заболеваний органов и тканей, требующих их трансплантации, аутотрансплантации, эндопротезирования, протезирования и имплантации (включая металлоконструкции при ортопедических вмешательствах и остеосинтезе), реконструктивно-восстановительных операций, высокотехнологичных видов медицинской помощи (кроме операций проводимых по витальным показаниям в ургентных ситуациях);
* Особо опасных инфекционных болезней: чума, холера, оспа, туляремия, желтая и другие высококонтагиозные вирусные геморрагические лихорадки;
* Хронических гепатитов: В, С, D, E и др.;
* Сахарного диабета 1 и 2 типа и их осложнений;
* Заболеваний, вызванных нарушением обмена веществ: ожирение, подагра, гиперхолестеринемия, нарушение толерантности к глюкозе, метаболический синдром;
* Катаракты, хориоретинальной дистрофии, глаукомы вне обострения и диспансерное наблюдение этих заболеваний; косоглазия, астенопии, астигматизма, макулодистрофии, амблиопии; халязиона без гнойных осложнений; сезонного блефарита;
* Беременности подтвержденной и ее осложнений;
* Бесплодия, импотенции.

Медицинские услуги, связанные с диагностикой и лечением:

* Аллерго-, иммунозаболеваний, аутоиммунных заболеваний, в т.ч. псориаза, генерализованных поверхностных и глубоких микозов, онихомикозов, экземы, нейродермита, атопический дерматита, аллопеции, угревой сыпи, себореи, ксероза, ихтиоза;
* Вегетативной дисфункции;
* Заболеваний и травм, возникших вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях;
* Травм или иного расстройства здоровья, наступившего в связи с совершением действий, в которых судом установлены признаки умышленного преступления;
* Заболеваний и травм, возникших вследствие причинения Застрахованным вреда своему здоровью, в том числе в связи с покушением на самоубийство;
* Травм, полученных в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
* Ронхопатии (храпа) и апноэ во сне;
* Обследование и лечение по поводу нейросенсорной тугоухости и др. видов нарушения слуха.

Медицинские услуги:

* Услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного;
* Услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии);
* Услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования со Страховщиком;
* Услуги, оказанные с профилактической целью, диспансерные и периодические осмотры, курсовое лечение, динамическое наблюдение и контрольные осмотры (под динамическими и контрольными осмотрами (наблюдением) следует понимать осмотры и последующие обследования пациентов без жалоб с их стороны, без признаков обострения имеющихся заболеваний, в том числе, активный патронаж Застрахованных через определенные временные интервалы);
* Медицинское обследование, проводимое с целью оформления справок в бассейн, для получения водительских прав, разрешения на ношение оружия и т.д.;
* Прерывание беременности, не обоснованное медицинскими показаниями, вне зависимости от срока беременности; ведение беременности вне зависимости от срока беременности, услуги, связанные с протеканием беременности, родовспоможение;
* Услуги по планированию семьи: введение, удаление ВМС (кроме случаев удаления по медицинским показаниям), определение уровня половых гормонов, диагностика и лечение бесплодия и других репродуктивных расстройств, операции оплодотворения;
* Устранение косметических дефектов лица, тела, конечностей независимо от времени их возникновения; удаление доброкачественных новообразований кожи (родинки, бородавки, невусы, папилломы, кондиломы и пр.), контагиозного моллюска;
* Специфическая иммунизация с различными аллергенами;
* Аллергопробы;
* Склеротерапия вен; эндовенозная лазерная облитерация вен
* Хирургическое лечение близорукости, дальнозоркости, астигматизма, косоглазия; лечение с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии, в том числе, восстановление зрительных функций при амблиопии и косоглазии, аппаратно-программный комплекс с модулем "Пульс" (игровой приставкой) для лечения и реабилитации методом БОС "БОСПУЛЬС и другие методы
* Пластические операции всех видов, в том числе устранения приобретенных дефектов и деформаций органов полости рта и лицевого скелета
* Методы народной медицины, используемые с целью диагностики (акупунктурная, аурикуло-, термопунктурная, электропунктурная, пульсовая, иридо-, энергоинформатика и пр.), лечения (гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, апитерапия и пр.) и оздоровления (цигун-терапия, управление дыханием, музыкотерапия и пр.)
* Авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению
* Реабилитация в любых медицинских учреждениях, кроме случаев, предусмотренных программами медицинского страхования; пребывание в медицинских и иных учреждениях для получения попечительского ухода, а также ухода, не требующего участия медицинского персонала;
* Экстракорпоральные методы лечения (лазерное, ультрафиолетовое облучение крови, внутривенная озонотерапия и пр.), программный гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гипо-, нормо-; гипербарическая оксигенация, УФО крови, лазерное облучение крови, озонотерапия (кроме случаев лечения в реанимационных отделениях стационаров);
* Услуги генетика, диетолога, логопеда, сурдолога, психиатра, психотерапевта, андролога, генетика, гомеопата, косметолога, логопеда, паразитолога, психоаналитика, сексопатолога, сомнолога, трихолога, фонопеда, фониатра, врача традиционной медицины;
* Медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации
* Бальнеологическое лечение, водные процедуры, галокамера, озонотерапия, тренажеры, солярий, грязелечение, бассейн, сауна, мониторинговая очистка кишечника, прочие физипроцедуры, не указанные в программе страхования;
* ПЦР-диагностика урогенитальных инфекций;
* Мануальная терапия в любом объеме;
* Ударно-волновая терапия;
* Динамическое наблюдение при поддерживающей гормональной терапии, при гипоэстрогенных состяниях, при лечении заболеваний щитовидной железы и терапии антикоагулянтами;

*В стоматологии:*

* Диагностика и лечение зубов, задействованных под опоры ортодонтических аппаратов и зубных протезов;
* Все виды протезирования, подготовка к протезированию и лечение осложнений, вызванных зубными протезами;
* Ортопантомография;
* Полировка, покрытие фторсодержащими препаратами, AirFlow;
* Ортодонтия, подготовка и лечение осложнений;
* Имплантация, подготовка и лечение осложнений;
* Хирургическое и аппаратное лечение заболеваний пародонта;
* Все услуги, проводимые в косметических целях (в том числе применение виниров и ламинатов, отбеливание зубов, удаление налета);
* Замена пломб без медицинских показаний;
* Использование каркасных материалов (в том числе штифтов, рибонда);
* Использование термофилов;
* Восстановление коронковой части зуба при её разрушении более ½ по объему, после препарирования кариозной полости зуба;
* Зубосохраняющие операции;
* Реконструктивно-восстановительные операции на мягких и твердых тканях челюстно-лицевой области;
* Лечение некариозных поражений твердых тканей зубов;
* Диагностика и лечение заболеваний слюнных желез, височно-нижнечелюстного сустава и челюстно-лицевых нервов;
* Условное лечение зубов (лечение без гарантии, восстановление коронковой части зуба пломбировочными материалами в тех случаях, когда требуется рациональное протезирование, терапевтическое лечение зубов с кистами и кистогранулёмами);
* Лечение доброкачественных образований челюстно-лицевой области;
* Профилактические мероприятия в стоматологии.

АО «ОСК» также не оплачивает:

* Расходы на медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, импланты, наборы для остеосинтеза и фиксации, проведения ангиографии, ангиопластики, стентирования, аорто-коронарного шунтирования, электростимуляции сердца, а также других корригирующих медицинских устройств и приспособлений, включая расходы на их подгонку, а также дорогостоящие лекарственные препараты кроме случаев их применения по витальным показаниям в ургентных ситуациях;
* Услуги, связанные с преодолением последствий травм и/или оперативных вмешательств, произошедших вне непрерывного периода добровольного медицинского страхования в АО «ОСК».

# Программа «АНТИКЛЕЩ»

Программа АНТИКЛЕЩ вступает в действие через 4 дня после заключения Договора страхования.

Страховым событием является обращение в лечебное учреждение и оказание медицинской помощи при заболеваниях, возникших после укуса клеща:

* клещевой энцефалит,
* болезнь Лайма (боррелиоз),
* моноцитарный эрлихиоза,
* гранулоцитарный анаплазмоз.

**Объём предоставляемых услуг:**

1. Консультация врача-инфекциониста, терапевта, врача общей практики.

2. Консультация хирурга.

3. Оказание первичной неотложной медицинской помощи после укуса клеща: удаление клеща, обработка места укуса, серологическое исследование клеща.

4. Диагностические исследования:

* иммунологические и серологические исследования для постановки диагноза клещевой энцефалит, болезнь Лайма (боррелиоз), моноцитарного эрлихиоза, гранулоцитарного анаплазмоза) в клещах, ликворе, аутоптатах;
* общий анализ крови, мочи не более 2 единиц за период страхования.

5. Услуги среднего медицинского персонала по назначению врача в амбулаторных условиях:

* забор биологического материала для лабораторных исследований;
* введение противоклещевого человеческого иммуноглобулина медицинской сестрой (не позднее 72 часов с момента укуса клеща, не более 2-х раз за срок страхования при повторных укусах);
* медицинские манипуляции (по назначению врача): инъекции, капельные вливания;
* введение иммуноглобулина после укуса клеща;

6. Лекарственное обеспечение:

* иммуноглобулином для введения после укуса клеща;
* антибактериальными химиопрепаратами на 1 курс при амбулаторном лечении болезни Лайма (боррелиоза).

7.Оплата дополнительных медицинских услуг и дополнительных лекарственных средств в стационарных условиях (не входящих в объём территориальной программы оказания медицинской помощи населению) в размере, не превышающем индивидуальной страховой суммы Застрахованного в случае заболевания клещевым энцефалитом, возникшим не смотря на своевременное введение иммуноглобулина после укуса клеща, или боррелиозом (болезнью Лайма), или моноцитарным эрлихиозом, или гранулоцитарным анаплазмозом.

# Программа «АНТИКЛЕЩ+».

Оказание медицинской (в том числе лекарственной) помощи застрахованным гарантируется за счет средств страхового взноса на добровольное медицинское страхование.

**Условия страхования:**

* Оказание медицинских услуг проводится не ранее, чем через 4 суток после заключения Договора страхования;
* Застрахованными по настоящей Программе являются лица, на момент подписания Договора страхования, не подвергшиеся укусу клеща.

Медицинская помощь оказывается по специальности **инфекционные болезни -**  заболевания клещевым энцефалитом, болезнью Лайма (боррелиозом).

**Объём предоставляемых услуг:**

* Оказание первой медицинской помощи при укусе клеща:
* приём и консультация врача по факту укуса (присасывания) клеща;
* удаление клеща;
* обработка места укуса;
* профилактическое введение противоклещевого человеческого иммуноглобулина медицинской сестрой (не позднее 72 часов с момента укуса клеща, не более 1 раза в месяц, не более 2-х раз за срок страхования при повторных укусах)
* Обследование клеща для определения наличия вируса клещевого энцефалита, возбудителя боррелиоза (болезни Лайма):
* принимаются на исследование только клещи, нарушившие целостность кожных покровов (по факту укуса (присасывания) клеща)
* исследование клеща проводится при условии, что давность укуса клещом составляет не более 24 часов
* исследование клеща проводится при условии, что клещ не поврежден и не обработан химическими средствами;
* исследований клещей проводится не более 2-х раз за время действия полиса;

Допускается проведение серопрофилактики клещевого энцефалита без проведения анализа. В данном случае тест клеща на наличие вируса клещевого энцефалита не предусмотрен.

* При положительном анализе клеща на наличие вирусов – консультация врача-инфекциониста;
* Исследование крови на наличие вирусов по направлению врача-инфекциониста:
* при положительном анализе клеща на клещевой энцефалит - не ранее чем через 10 дней с момента укуса;
* при положительном анализе клеща на клещевой боррелиоз – не ранее 30 дней с момента укуса.
* При наличии у Застрахованного медицинских противопоказаний к введению иммуноглобулина предоставляется лекарственное обеспечение в объеме назначения врача по профилактике заболеваний в течение срока, не превышающего инкубационный период (до 30 дней с момента укуса клеща)
* В случае заболевания клещевым энцефалитом, возникшим не смотря на своевременное введение иммуноглобулина после укуса клеща, или боррелиозом (болезнью Лайма) оплата дополнительных медицинских услуг и дополнительных лекарственных средств в стационарных условиях (не входящих в объём территориальной программы оказания медицинской помощи населению) в размере, не превышающем индивидуальной страховой суммы Застрахованного;
* Застрахованным лицам, перенесшим заболевание, связанное с укусом (присасыванием) клеща произошедшим в период действия договора страхования, в тяжелой форме при наличии прямых медицинских показаний и направления лечащего врача стационара предоставляется оплата курса реабилитационно-восстановительного лечения сроком не более 14 дней

**Страховыми случаями не являются:**

1. прививочный энцефалит (энцефаломиелит);
2. заболевания, которые не связанные непосредственно с укусом клещом.

**Страховым случаем не является обращение Застрахованного:**

1. за медицинскими услугами/лекарственным обеспечением, предусмотренными настоящей Программой, за пределами срока страхования/действия договора страхования;
2. за проведением иммунопрофилактики спустя 72 часа с момента укуса клеща;
3. за медицинскими услугами/лекарственным обеспечением после проведения иммунопрофилактики при отсутствии подозрения на заболевание;
4. за медицинскими услугами/лекарственным обеспечением, в т.ч. за возмещением затрат на мед.услуги/лекарственные средства по поводу заболевания (подозрения на заболевание) Застрахованного, не прошедшего иммунопрофилактику или прошедшего спустя 72 часа с момента укуса клеща;
5. за медицинскими услугами, которые не были назначены врачом, либо были оказаны/назначены по желанию Застрахованного;
6. за лекарственными препаратами, которые не были назначены врачом, либо за возмещением затрат на препараты, которые были приобретены по желанию Застрахованного или на амбулаторном этапе лечения;
7. за медицинскими услугами (в т.ч. за лекарственными препаратами) по поводу иных заболеваний, кроме указанных в Программе;
8. за медицинскими услугами/лекарственным обеспечением, необходимость которых возникла в результате укуса клеща, полученного до начала действия Договора страхования;
9. по поводу исследования клеща спустя более 24 часов с момента снятия клеща;
10. по поводу исследования крови на наличие вирусов при отсутствии медицинских показаний, либо ранее сроков, указанных в Программе страхования или по желанию Застрахованного лица;
11. за медицинскими услугами/лекарственным обеспечением, не предусмотренными Программой или в объеме, превышающем объем, установленный Программой.

**Не оплачиваются медицинские услуги и не подлежат возмещению затраты на медицинские услуги/лекарственное обеспечение по заболеванию или при подозрении на заболевание в случае:**

1. отказа Застрахованного лица от первично предложенной врачом госпитализации, либо переноса срока госпитализации по инициативе Застрахованного;
2. если Застрахованный нарушил рекомендации, предписания или назначения врача, с момента внесения записи о нарушении в медицинскую документацию;
3. непредставления какого-либо из документов, указанных в п.3.6. – 3.8 настоящей Программы

**По настоящей Программе не подлежат оплате:**

1. методы лечения и диагностики, являющиеся экспериментальными, авторскими или исследовательскими;
2. биологически-активные добавки (БАДы);
3. лекарственные препараты, не разрешенные к реализации на территории РФ.

# Программа «АВТО-М»

Программа предусматривает предоставление квалифицированной медицинской помощи в случае травмы, полученной в результате автодорожного происшествия и осложнений в результате лечения это травмы.

Медицинская помощь предоставляется в лечебных учреждениях, имеющих договор со Страховщиком, а также в любых лечебных учреждениях, куда пострадавший был доставлен машиной Скорой медицинской помощи.

При получении медицинской помощи в учреждениях, имеющих договор со Страховщиком страховое обеспечение предоставляется путем оплаты медицинских услуг, при получении медицинской помощи в любом другом учреждении, куда пострадавший был доставлен машиной Скорой медицинской помощи – страховое обеспечение предоставляется путем возмещения затрат Застрахованного.

**Перечень услуг, входящих в программу страхования:**

**Скорая медицинская помощь**

Выезд врачебной бригады в пределах административных районов и границ населенного пункта, установленных службой скорой медицинской помощи.

Комплекс экстренных лечебных манипуляций и транспортировка в лечебное учреждение, способные оказать необходимую медицинскую помощь.

**Амбулаторно-поликлини­ческая помощь**

**Медицинская помощь:**

* терапевта/педиатра,
* травматолога,
* хирурга,
* отоларинголога,
* невропатолога,
* офтальмолога,
* уролога,
* гинеколога,
* хирурга-стоматолога.

**Лабораторные исследования:**

* общеклинические,
* биохимические,
* микробиологические анализы крови и других биологических сред организма.

**Инструментальная диагностика:**

* ультразвуковые,
* рентгенологические,
* эндоскопические исследования;
* функциональная диагностика;
* томография – компьютерная (КТ) и магнитно-резонансная(МРТ).

**Хирургическое лечение.**

**Услуги стационара одного дня.**

**Экспертиза временной нетрудоспособности.**

**Стационарная помощь**

* Пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия пребывание в стационаре.
* Лабораторные и инструментальные исследования.
* Хирургическое и консервативное лечение.
* Лекарственные препараты и другие необходимые для лечения средства, имеющиеся в стационаре.
* Расходные материалы при операциях, проводимых в экстренных случаях по жизненным показаниям, металлоконструкции.

[**Исключения из Программы**](javascript:void(0);)

1. услуги, не предусмотренные программой;
2. медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний;
3. медицинские услуги, связанные с заболеваниями, не являющимися прямым следствием ДТП, в том числе диагностика и лечение сопутствующих заболеваний и заболеваний, выявленных в процессе оказания Застрахованному медицинской помощи, а также диагностика и лечение обострений хронических заболеваний и острых состояний, в том числе если данное обострение или состояние возникло непосредственно в результате ДТП или в последующий период;
4. диагностику, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, или с целью улучшения психологического состояния Застрахованного;
5. лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским;
6. экстракорпоральные методы лечения, в том числе УФО крови, за исключением случаев проведения экстракорпорального воздействия на кровь и её компоненты по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в отделении реанимации;
7. операции по пересадке органов и тканей; все виды протезирования,в т.ч. зубопротезирование, включая подготовку к ним;
8. медицинские услуги, связанные с беременностью; прерывание беременности; родовспоможение;
9. расходы Застрахованного на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, очков, контактных линз, слуховых аппаратов, медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными, корригирующих медицинских устройств, материалов и приспособлений (в том числе корсетов, костылей, стелек), а также расходы на их подгонку; расходные материалы (кроме операций, проводимых в экстренных случаях по жизненным показаниям); трансплантаты; искусственные хрусталики, имплантаты, протезы и эндопротезы;
10. услуги, оказанные Застрахованному после окончания срока действия договора страхования, кроме услуг, связанных с лечением Застрахованного, госпитализированного в течение срока действия договора страхования – до момента его выписки из стационара;
11. медицинские услуги после установления Застрахованному группы инвалидности (кроме III группы инвалидности);
12. лечение травм и их последствий, возникших до момента заключения договора страхования
13. не является страховым случаем обращение Застрахованного в медицинское учреждение за получением медицинской помощи:
    * по поводу травмы, полученной в результате ДТП, где лицо, данные которого указаны в договоре страхования, являлось водителем такси, автомобилей или других аналогичных транспортных средств, использующихся для пассажирских и грузовых перевозок, водителем транспортных средств категории «С», «Д», «Е», «М», а также водителем и/или пассажиром мотоциклов, мопедов, скутеров, электроскутеров, квадроциклов, мотороллеров, мотовелосипедов, электровелосипедов, питбайков, минибайков, снегоходов;
    * в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения (если такое состояние непосредственно связано с характером и объемом оказанной медицинской помощи);
    * в связи с получением травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения Застрахованным умышленного преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;
    * в связи с покушением на самоубийство;
    * в связи с умышленным причинением себе телесных повреждений.

# Программа «Иностранец»

Программа ДМС предусматривает оплату расходов на оказание медицинской помощи в неотложной форме в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи на базе медицинских организаций находящихся на территории РФ.

Страховым случаем признается обращение Застрахованного в медицинское учреждение, с которым Страховщик имеет договор о сотрудничестве, в течение срока действия договора страхования, в следствии внезапного острого заболевания или обострении хронического заболевания, травме, отравления в результате несчастного случая в неотложной форме, в ситуациях, не предоставляющих непосредственную угрозу жизни Застраховавнного лица, но требующих принятие мер неотложного характера в случаях заболеваний и состояний.

При получении медицинской помощи в учреждениях, имеющих договор со Страховщиком страховое обеспечение предоставляется путем оплаты медицинских услуг, при получении медицинской помощи в любом другом учреждении, страховое обеспечение предоставляется путем возмещения затрат Застрахованного.

**Перечень услуг, входящих в программу страхования:**

**Скорая медицинская помощь**

Выезд врачебной бригады в пределах административных районов и границ населенного пункта, установленных службой скорой медицинской помощи.

Комплекс экстренных лечебных манипуляций и транспортировка в лечебное учреждение, способные оказать необходимую медицинскую помощь.

**Амбулаторно-поликлини­ческая помощь**

**Консультации специалистов:**

* терапевта/педиатра,
* травматолога,
* хирурга,
* отоларинголога,
* невропатолога,
* офтальмолога,
* уролога,
* гинеколога,
* хирурга-стоматолога.

**Манипуляции:**

* услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача;
* выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией по следующим специальностям:
  + хирургии;
  + отоларингологии;
  + офтальмологии;
  + гинекологии;
  + урологии;
* в стоматологии купирование острой зубной боли, удаление зубов по неотложным показаниям.

**Лабораторные исследования:**

* общеклинические,
* биохимические,
* микробиологические анализы крови и других биологических сред организма.

**Инструментальная диагностика:**

* ультразвуковые,
* рентгенологические,
* эндоскопические исследования;
* функциональная диагностика;
* томография – компьютерная (КТ) и магнитно-резонансная (МРТ).

**Услуги стационара одного дня.**

**Экспертиза временной нетрудоспособности.**

**Стационарная помощь**

* Пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия пребывание в стационаре.
* Лабораторные и инструментальные исследования.
* Хирургическое и консервативное лечение.
* Лекарственные препараты и другие необходимые для лечения средства, имеющиеся в стационаре.
* Расходные материалы при операциях, проводимых в экстренных случаях по жизненным показаниям, металлоконструкции.

[**Исключения из Программы**](javascript:void(0);)

* по оказанию застрахованному лицу медицинской помощи, не назначенной врачом, оказывающим медицинскую помощь в рамках программы страхования;
* по оказанию застрахованному лицу медицинской помощи при особо опасных инфекционных болезнях (натуральная оспа, полиомиелит, малярия ТОРС), заболеваниях, включенных в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих: холера; туберкулез; чума; сибирская язва; сап и мелиоидоз; лепра; дифтерия; инфекции, передающиеся преимущественно половым путем; вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, и вирусные геморрагические лихорадки; гепатит В; гепатит С; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ); гельминтозы; педикулез, акариаз и другие инфестации.
* по оказанию застрахованному лицу медицинской помощи при злокачественных новообразованиях,
* по оказанию застрахованному лицу медицинской помощи при сахарном диабете,
* по оказанию застрахованному лицу медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения эпилепсии; различных травмах и соматических заболеваниях, возникших в связи с заболеваниями психогенной сферы;
* по оказанию застрахованному лицу медицинской помощи при болезнях, характеризующихся повышенным кровяным давлением;
* по оказанию застрахованному лицу медицинской помощи при врожденных и наследственных заболеваниях
* по оказанию застрахованному лицу высокотехнологичной медицинской помощи; паллиативной помощи, медицинская реабилитация;
* по диспансерному наблюдению по поводу хронических заболеваний и наличию факторов повышенного риска у Застрахованного лица;
* по оказанию застрахованному лицу медицинской помощи при патологических состояниях, отравлениях и травмах, возникших у застрахованного лица в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием иных психоактивных веществ и (или) лекарственных препаратов, употребленных без назначения врача;
* по оказанию застрахованному лицу медицинской помощи при возникновении травматических повреждений или иных нарушений здоровья, наступивших в результате совершения застрахованным лицом умышленных противоправных действий;
* по оказанию застрахованному лицу медицинской помощи при покушении застрахованного лица на самоубийство, за исключением тех случаев, когда застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;
* по оказанию медицинской помощи при умышленном причинении себе телесных повреждений застрахованным лицом;
* по оказанию медицинской помощи связанной с беременностью, родами, послеродовым периодом и абортами застрахованного лица.
* по оказанию медицинской помощи связанной с профилактическими мероприятиями, в том числе проведение профилактических прививок;
* по лечению заболеваний органов и тканей, требующих сложного и реконструктивного оперативного лечения (проведения коронарографии, аорто-коронарного шунтирования, имплантации кардиостимулятора, трансплантации, аутотрансплантации, эндопротезирования, протезирования, имплантации, остеосинтеза, пластической хирургии и т.д.), нейрохирургического вмешательства;
* манипуляции на зубах, коронковая часть которых разрушена более чем на 50% (на момент первичного осмотра врачом) кроме удаления при острой боли;

Страховщик не оплачивает расходы на приобретение Страхователем (Застрахованным лицом) лекарственных препаратов и медицинских изделий, за исключением используемых медицинским персоналом при оказании первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в неотложной форме.

# СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДМС

# Программа «Основная»

Объем Предоставляемых услуг по программе идентичен по всем Планам страхования.

В рамках настоящей Программы Страховщик организует Застрахованному лицу при наступлении страхового случая и оплачивает медицинские и (или) иные услуги в объеме, предусмотренном настоящей Программой.

Медицинские и (или) иные услуги оказываются Застрахованному лицу строго по медицинским показаниям.

Страховым случаем является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в течение срока действия Договора и в период страхования в медицинскую или иную организацию из числа предусмотренных настоящей Программой или согласованных Страховщиком для организации и оказания ему медицинских и (или) иных услуг, предусмотренных настоящей Программой, по поводу расстройства здоровья или ухудшения состояния Застрахованного лица в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания, травмы (в том числе ожога, отморожения), отравления и иных состояний, требующих оказания медицинских и (или) иных услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья Застрахованного угроз и (или) устраняющих их.

**ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ ПОМОЩИ**

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь[[5]](#footnote-5)
2. Иммунопрофилактика
3. Помощь на дому
4. Скорая медицинская помощь[[6]](#footnote-6)
5. Стационарная помощь[[7]](#footnote-7) (экстренная/экстренная и плановая госпитализация)
6. Экстренная и неотложная помощь на территории РФ
7. Телемедицина
8. Второе экспертное медицинское мнение
9. Медицинский навигатор
10. Психологическая поддержка
11. Услуги врача офиса
12. Фармацевтическое обслуживание
13. Реабилитационно-восстановительное лечение после перенесенного COVID-19 (при тяжелом течении заболевания)
14. Экстренная и неотложная помощь за пределами РФ

**ОБЪЕМ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ ВИДОВ ПОМОЩИ ПО ПРОГРАММЕ**

1. **Амбулаторно-поликлиническая помощь**
   1. Первичные, повторные[[8]](#footnote-8) приемы врачей по: акушерству и гинекологии, аллергологии и иммунологии, артрологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, диабетологии, инфекционным болезням, кардиологии, колопроктологии, лечебной физкультуре, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, общей врачебной практике (семейной медицине), онкологии (до установления диагноза), оториноларингологии, офтальмологии, психиатрии/психотерапии (1 прием без проведения диагностических тестов) пульмонологии, ревматологии, рефлексотерапии, сурдологии (1 прием по мед. показаниям в ЛПУ по направлению Страховщика), терапии, травматологии, ортопедии, урологии, физиотерапии, фтизиатрии (до установления диагноза «туберкулез»), функциональной диагностике, хирургии (в том числе маммолога, флеболога, сосудистого хирурга, нейрохирурга и др.), эндокринологии и других специальностей по программе
   2. Приемы врачей с ученой степенью (кандидатов, докторов медицинских наук и др.), заведующих отделением, главных врачей по направлению и согласованию со Страховщиком
   3. Экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей листков нетрудоспособности.
   4. Выдача медицинской документации:
      1. справка по форме 095/у;
      2. выписка из медицинской карты (форма 027/у);
      3. рецепт на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных;
      4. рецепт на приобретение корригирующих очков (линз);
   5. Приемы специалистов и обследования с последующим оформлением и выдачей медицинской документации:
      1. санаторно-курортной карты (форма 072/у);
      2. справки для занятий спортом (за исключением справок для профессионального занятия спортом);
      3. справки для посещения спортивно-оздоровительных мероприятий (за исключением справок для профессионального занятия спортом);
      4. справки для посещения бассейна.;
      5. справки в ГИБДД (при наличии справки от нарколога и психиатра по месту жительства)
   6. **Лабораторная диагностика**: гематологические исследования, биохимические исследования, бактериологические (в том числе бактериологический посев на микрофлору в гинекологии с проведением последующего контрольного исследования (после лечения), коагулогические исследования, микробиологические исследования, химико – микроскопические исследования, гормональные, в т.ч. гормоны щитовидной железы, гормоны половых желез , исследование материала желудка на наличие Heliobacter Pylori, молекулярно – биологическое исследование крови (ПЦР, в том числе на урогенитальные инфекции), серологические, микологические, цитологические, исследование на дисбактериоз, маркеры онкологических заболеваний, генетические исследования; расширенные иммунологические исследования по согласованию со Страховщиком: аллергические панели радиоиммунохимические. кожные аллергологические пробы, определение общего иммуноглобулина E, включая кожные скарификационные пробы и диагностика лекарственной аллергии, расширенный аллергологический, иммунологический статусы, интерфероновый статус, специфические иммуноглобулины; расчетные величины (индекс атерогенности и т.п.), диагностика заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП) культуральными, серологическими методами и методом ПЦР.
   7. **Инструментальная диагностика:** ультразвуковая диагностика, ЭХО-КГ, стресс ЭХО\_КГ, ЭХО-энцефалография; функциональная диагностика (электрокардиография, реовазография, реоэнцефалография, электроэнцефалография, фонокардиография, исследование функции внешнего дыхания (спирография), в том числе с пробами, суточное мониторирование ЭКГ/АД, холтеровское мониторирование, доплеровское и ультразвуковое исследование сосудов, конечностей и головного мозга, доплерографические исследования: в дуплексном, триплексном режиме, нагрузочные тесты (велоэргометрия, тредмил-тест, миография); эндоскопические исследования\*, остеоденситометрия; рентгенологические и рентген-радиологические исследования (с контрастированием), включая компьютерную томографию, позитронно-эмиссионную компьютерную томографию, радиоизотопные исследования; магнитно-резонансную томографию; ангиография по жизненным показаниям в условиях стационара, денситометрию, маммографию, радиоизотопные исследования, нагрузочные стресс-тесты, исследования методом ИФА.
      1. \*Проведение колоноскопии под общей анестезией (наркоз) по медицинским показаниям в медицинских организациях по выбору Страховщика.
      2. \*Проведение ректороманоскопии под общей анестезией (наркоз) по медицинским показаниям в медицинских организациях по выбору Страховщика.
      3. \*Проведение эзофагогастродуоденоскопии под общей анестезией (наркоз) по медицинским показаниям в медицинских организациях по выбору Страховщика.
   8. **Процедуры, манипуляции и методы лечения:** 
      1. Физиотерапевтические методы лечения в отделении физиотерапии: лечение с помощью лучевого воздействия (звукового, светового, ультрафиолетового, лазерного) иные физиотерапевтические методы, а именно: электро-, магнито-, ультразвуковая терапия, фонофорез, микроволновая терапия, теплолечение, ингаляции, парафинотерапия, в т.ч. индуктотермия, импульсные и диадинамические токи, дарсонвализация, аэрозолетерапия
      2. Водолечение, грязелечение, жемчужные ванны – не более 1 курса до 10 сеансов каждого вида воздействия в год
      3. Лечение с помощью простого физического воздействия на пациента: классический (ручной) лечебный массаж, классическая корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия (не более одного курса до 10 сеансов по каждому виду лечебного воздействия и по каждому случаю).
      4. Гирудотерапия - 1 курс не более 10 сеансов в год
      5. Лечебная физкультура в группе (ЛФК) (не более одного курса до 10 сеансов по каждому виду лечебного воздействия и по каждому случаю).
      6. Процедура ударно-волновой терапии (не более 5 сеансов по одному страховому случаю в течение одного страхового года).
      7. Проведение малых хирургических операций, инъекций (подкожные, внутрикожные, внутримышечные, внутривенные струйные введения лекарств), диагностических и лечебных блокад и/или пункций в т.ч. внутрисуставных, парабульбарных (инъекции, пункции, блокады без стоимости лекарственных средств), использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования, промывание миндалин в том числе аппаратом Тонзиллор (1 курс – до 5 сеансов).
      8. Общие манипуляции или процедуры: хирургические, травматологические, ортопедические, проктологические, урологические, отоларингологические, офтальмологические, гинекологические, аллергологические, гематологические, пульмонологические (включая биопсию), дерматовенерологические, гастроэнтерологические, эндоскопические, анестезиологические
   9. Комплекс лабораторных исследований перед плановой госпитализацией, однократно в рамках каждого страхового случая, требующего плановой госпитализации, по согласованию со Страховщиком при наличии в Программе стационарной помощи в объеме плановой госпитализации.
   10. Услуги стационара одного дня на базе амбулаторного ЛПУ: хирургическое, медикаментозное (консервативное) лечение (без стоимости лекарственных средств).
   11. Диагностика и лечение следующих заболеваний:

- сахарного диабета I и II типа, кроме осложнений сахарного диабета, лечения в стационарных условиях

- кожных заболеваний по медицинским показаниям (мозоли, паппилломы, бородавки, глубокие микозы, экзема, нейродермиты, псориаз (в т.ч. глубокий))

- демиелинизирующих заболеваний нервной системы

- лучевой болезни

- хронических гепатитов (только острые состояния)

- удаление папиллом, родинок, невусов по медицинским показаниям

- лечение глаукомы и катаракты, без оплаты расходных материалов

- лечение и контроль урогенитальных инфекций

- лечение и контроль заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП)

- ведение беременности сроком до 8 недель (в т.ч. лечение патологии беременности (включая прерывание беременности по медицинским показаниям)

1.12. Услуги круглосуточного травмпункта.

1.13. Иммобилизация при травмах (гипс, целлокаст, фиксатор)

1.14. Реабилитационно-восстановительное лечение (после травм, произошедших в период действия договора страхования)

1. **Иммунопрофилактика**
2. **Вакцинация:** 
   * 1. антирабическая, противостолбнячная (в случае травмы и в т.ч. укусов);
     2. сезонная иммунопрофилактика против гриппа биопрепаратами отечественного и импортного производства (разрешенными на территории РФ) в поликлинике / в офисе страхователя.
     3. экстренная иммунопрофилактика после укуса (присасывания), наползания клеща экстренное введение иммуноглобулина после укуса клеща;
     4. сезонная иммунопрофилактика от клещевого энцефалита;
     5. против гепатита;
     6. против пневмококковой инфекции;
3. **Помощь на дому в пределах административных границ города, г. Москва – в пределах МКАД, а также районов: Внуково, Восточный, Жулебино, Кожухово, Косино-Ухтомский, Куркино, Митино, Молжаниновский, Некрасовка, Ново-Переделкино, Новокосино, Северное Бутово, Северный, Солнцево, Южное Бутово** 
   1. Осмотр врача-терапевта/врача общей практики на дому; оказание помощи в неотложной форме.
   2. Снятие и расшифровка ЭКГ по медицинским показаниям по назначению врача.
   3. Забор материала для лабораторных исследований, в том числе лаборантами, по медицинским показаниям по назначению врача и согласованию со Страховщиком.
   4. Экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей листков нетрудоспособности;
   5. Выдача медицинской документации:
      1. справки формы 095-у;
      2. рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных.

Помощь на дому оказывается Застрахованному лицу, которое по состоянию здоровья, характеру заболевания  не требует оказания скорой медицинской помощи в экстренной форме, паллиативной помощи, не может самостоятельно обратиться в медицинскую организацию. К помощи на дому не относится наблюдение за больным, нуждающимся в патронажном уходе по поводу заболеваний и состояний, сопровождающихся полной или частичной потерей способности больного к самообслуживанию

1. **Скорая медицинская помощь (при наличии в городе обслуживания бригад скорой помощи, работающих в системе ДМС) в пределах административных границ города, в г. Москва – в пределах 30 км от МКАД**
   1. Выезд бригады скорой помощи.
   2. Первичный осмотр.
   3. Проведение экспресс-диагностики.
   4. Купирование неотложного состояния.
   5. Медицинская транспортировка при необходимости госпитализации в стационар (или травмпункт) и при отсутствии показаний к госпитализации – обратно.
2. **Стационарная помощь (экстренная и плановая госпитализация)** 
   1. Пребывание в 1-2-3-х местной палате в стационаре.
   2. Лечение и наблюдение лечащим врачом в отделении, консультации специалистов и среднего медицинского персонала
   3. Проведение лечебных манипуляций и процедур, использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования.
   4. Оперативные вмешательства, в том числе экстренные и плановые нейрохирургические операции в результате травмы и заболевания; прерывание беременности по медицинским показаниям при угрозе жизни матери; экстренные и плановые хирургические операции, включая лазерные, и связанное с ними стационарное лечение по поводу глаукомы, катаракты, отслоения сетчатки (без оплаты расходных материалов); экстренные и плановые кардиохирургические операции (в т.ч. аортокоронарное шунтирование и стентирование) с оплатой расходных материалов только по жизненным показаниям; экстренные ортопедические операции, включая артроскопические, в результате травмы, произошедшей в период срока действия договора либо в результате заболевания только по экстренным показаниям; оплата искусственных хрусталиков, имплантатов, протезов и эндопротезов, металлоконструкций и т.п. в случаях, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в период действия текущего договора страхования; удаление имплантатов, металлоконструкций и т.п. , установленных в течение срока действия предыдущих договоров страхования; септопластика в случае, если необходимость в ней возникла в результате травмы, произошедшей в период действия договора, а также в связи с искривлением перегородски носа, которое вызавает затяжные повторяющимися гаймориты, синуситы и пр.; по мед. показаниям: травма, направление от ЛОРа в связи с затяжными поворяющимися гайморитами, синуситами и пр.; операции грыжесечения, герниопластики и модификаций по экстренным показаниям и при обострениях; лапороскопия. литотрипсия по жизненным показаниям при экстренной госпитализации; экстракорпоральные методы лечения по жизненным показаниям при нахождении застрахованного в отделении реанимации.
   5. Лабораторная диагностика: гематологические исследования, биохимические исследования, цитологические исследования, коагулогические исследования, иммунологические исследования, микробиологические исследования, химико – микроскопические исследования, токсико – химические исследования, маркеры онкологических заболеваний, генетические исследования; иммунологические исследования: аллергические панели (антитела к антигенам различного происхождения), расширенный аллергологический, иммунологический статусы, гормоны половых желез; расчетные величины (индекс атерогенности и т.п.), ангиографические исследования (коронароангиография и вентрикулография) по жизненным показаниям .
   6. Инструментальная диагностика: ультразвуковая диагностика; функциональная диагностика (электрокардиография, реовазография, реоэнцефалография, электроэнцефалография, фонокардиография, исследование функции внешнего дыхания, холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД и др.); эндоскопические исследования; рентгенологические и рентген-радиологические исследования (с контрастированием), включая компьютерную томографию, позитронно-эмиссионную томографию, радиоизотопные исследования; магнитно-резонансную томографию; лапороскопическая диагностика
   7. Пребывание, суточное наблюдение, уход и лечение в отделении интенсивной терапии, реанимации, реанимационные мероприятия.
   8. Медикаментозное лечение по заболеванию/состоянию, которое явилось поводом к госпитализации, анестезиологические пособия с предоставлением лекарственных средств медицинской организацией.
   9. Реабилитационно-восстановительное лечение по заболеванию, послужившему причиной госпитализации.
   10. Экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей листков нетрудоспособности.
   11. Оформление (выдача) медицинской документации: справки формы 095-у; выписки из медицинской карты по форме 027/у.
   12. Использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования.
   13. Лечение патологии беременности на сроке до 8 недель.
   14. Консервативное лечение трофических нарушений нижних конечностей.
   15. Лечение заболеваний вен: флебэктомия, склеротерапия, эндоваскулярная лазерная коагуляция, радиочастотная абляция.
   16. Оплата расходных материалов при оперативном вмешательстве производится:

- при экстренной и плановой госпитализации в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора по согласованию со Страховщиком

- при экстренных кардиохирургических операциях (в т.ч. аортокоронарное шунтирование и стентирование) по жизненным показаниям

- при экстренных нейрохирургических операциях в результате заболевания или травмы, произошедшей в течение действия договора

- при экстренных и плановых хирургических операциях, включая лазерные, и связанное с ними стационарное лечение по поводу отслоения сетчатки

- при ортопедических операциях, включая артроскопические, в результате заболеваний по экстренным показаниям

– по согласованию со Страховщиком при экстренных и плановых операциях: грыжесечение, герниопластика и модификации, - в случае, если необходимость в хирургическом вмешательстве возникла по жизненным / ургентным показаниям

- в случае, если необходимость в хирургическом вмешательстве возникла в результате травмы произошедшей в течение срока действия договора страхования, при экстренной госпитализации, при плановой госпитализации - по согласованию со Страховщиком

5.17. Пребывание в стационаре после окончания срока действия договора Застрахованного, госпитализированного во время действия договора - до момента его выписки из стационара.

Страховщик оставляет за собой право выбора медицинской организации, руководствуясь характером заболевания и возможностями медицинской организации.

1. **Экстренная и неотложная помощь на территории РФ**
   1. Организация экстренной и неотложной медицинской помощи в медицинской организации по выбору Страховщика в объеме, предусмотренном п. 1-6 раздела III настоящей Программы, при наличии вида помощи в программе Застрахованного лица и при нахождении Застрахованного лица далее 100 км. от постоянного места жительства или основного места работы на территории РФ.
2. **Телемедицина**
   1. Телемедицинские консультации проводятся без ограничений по числу обращений в течение периода страхования по вопросам:

* состояния здоровья;
* результатов выполненных исследований;
* подготовки к планируемым исследованиям.
  1. Срочные телемедицинские консультации дежурного врача-терапевта проводятся в режиме 24/7/365.
  2. Телемедицинские консультации врачей: акушера-гинеколога, аллерголога-иммунолога, гастроэнтеролога, дерматолога, кардиолога, невролога, оториноларинголога, пульмонолога, травматолога-ортопеда, терапевта, уролога, эндокринолога проводятся по предварительной записи по расписанию врача

1. **Второе экспертное медицинское мнение**

Вторым экспертным медицинским мнением является заочная консультация Застрахованного лица ведущими врачами-специалистами по итогам рассмотрения и оценки медицинской документации с выдачей врачебного заключения

Второе экспертное медицинское мнение формируется по перечисленным ниже заболеваниям/состояниям:

* инфаркт миокарда,
* приобретенные пороки сердца,
* кардиомиопатия,
* инсульт,
* бактериальный менингит,
* энцефалит,
* тромбоэмболия легочной артерии,
* болезнь Паркинсона,
* рассеянный склероз,
* туберкулез лёгких,
* плеврит,
* системный васкулит,
* облитерирующий атеросклероз артерий нижних конечностей,
* острая почечная недостаточность,
* печеночная недостаточность,
* цирроз печени,
* злокачественные новообразования головного мозга,
* новообразования щитовидной железы,
* аденома гипофиза,
* злокачественные новообразования легких,
* злокачественные новообразования почек,
* злокачественные новообразования мочевого пузыря,
* злокачественные новообразования печени,
* злокачественные новообразования желудка,
* злокачественные новообразования толстого кишечника,
* злокачественные новообразования молочных желез,
* злокачественные новообразования матки,
* злокачественные новообразования яичников,
* злокачественные новообразования предстательной железы,
* злокачественные новообразования костной ткани,
* меланома кожи,
* остеопороз,
* системные заболевания соединительной ткани (саркоидоз, системную склеродермию, системная красная волчанка).

8.1. Объем предоставляемых услуг:

* + 1. Интерпретация результатов лабораторных и функциональных методов диагностики при наличии первичной документации (ленты записи ЭКГ, записи с приборов Тредмил-теста, мониторов СМАД и Холтер и т.д.)[[9]](#footnote-9).
    2. Анализ снимков магнитно-резонансной томографии (МРТ), компьютерной томографии (КТ), маммографии и рентгеновских снимков при наличии носителей (диски, ссылка в интернете).
    3. Анализ фиксированных гистологических материалов (блоки, стекла).
    4. Анализ предполагаемого плана обследования и лечения, а также ответы на иные дополнительные медицинские вопросы, отраженные в Заявке на получение услуг по программе, при необходимости рекомендация методов дообследования для уточнения диагноза.
    5. Врачебное заключение с анализом предоставленных данных, составление рекомендаций по методам лечения и обследования.

1. **Медицинский навигатор** 
   1. Консультативная помощь:
      1. по выбору профильной медицинской организации на территории РФ и (или) за ее пределами, в которой Застрахованное лицо может получить квалифицированную медицинскую помощь, связанную с установленным заболеванием/состоянием из числа предусмотренных разделом IV Программы, при этом оплата медицинской помощи осуществляется за собственный счет Застрахованного лица или из средств ОМС;
      2. о правах и льготах в системе ОМС;
      3. о порядке оформления бесплатных квот на проведение дорогостоящих исследований и операций, не включенных в Программу;
      4. информирование об адресах, телефонах, часах работы медицинских организаций;
      5. консультация по базе более 9000 лекарств, описание порядка применения и противопоказаний;
      6. информирование об аналогах лекарственных препаратов в случае если рекомендованные лечащим врачом лекарства:
      7. отсутствуют в продаже
      8. имеют существенно более высокую стоимость
      9. сняты с производства
      10. о порядке оформления группы инвалидности;
      11. о порядке оформления и расчета трудовой пенсии.
2. **Психологическая поддержка**
   1. Консультации психолога (психотерапевта), направленные на решение вопросов, касающихся психического здоровья Застрахованного лица в следующих областях:

* отношение к выявленному смертельно опасному заболеванию;
* стресс, эмоциональное выгорание;
* тревожность, связанная с состоянием собственного здоровья или здоровья близких;
* зависимости.

1. **Услуги врача офиса в 1 офисе в режиме 3 раза в неделю в течение 3 часов**
   1. Приемы, консультации врача терапевта/врача общей практики.
   2. Оказание экстренной и неотложной медицинской помощи.
   3. Экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей листков нетрудоспособности.
   4. Выдача медицинской документации:
   5. справки формы 095/у;
      1. рецептов на приобретение корригирующих очков (линз), лекарственных препаратов, за исключением льготных;
      2. справки для занятий спортом (за исключением справок для профессионального занятия спортом);
      3. справки для посещения спортивно-оздоровительных мероприятий (за исключением справок для профессионального занятия спортом);
      4. справки для посещения бассейна.
   6. Проведение медицинских манипуляций.
   7. Лекарственное обеспечение в объеме оснащения аптечки медицинского пункта.
   8. Организация вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в случаях, требующих срочного медицинского вмешательства в целях спасения жизни Застрахованного лица при угрожающих жизни состояниях. Проведение необходимых экстренных мероприятий и манипуляций, направленных на сохранение жизни Застрахованного лица до приезда бригады скорой медицинской помощи.
   9. Наблюдение больных с хронической патологией, составление индивидуального плана диагностических и лечебных мероприятий.
   10. Организация мероприятий при выявлении очага инфекционного заболевания в офисе в соответствии с СанПин (подача экстренных извещений и др.);
2. **Фармацевтическое обслуживание по согласованию со Страховщиком при тяжелом течении заболевания**

По настоящей программе АО «ОСК» обеспечиваетЗастрахованному предоставление лекарственных средств выписанных лечащим врачом при оказании амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских услуг в следующих случаях: при тяжелом течении острого заболевания (состояния), тяжелом течении обострения хронического заболевания, серьезной травме (в том числе ожоге, отморожении), отравлении.

**ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ**

Для получения необходимых лекарственных препаратов Застрахованному необходимо обратиться к Страховщику. После согласования Страховщика предоставления лекарственных средств Застрахованный обращается в указанную Страховщиком аптеку и предъявляет рецепт установленной формы (рецептурный бланк ф.ф. 148-1/у-88 или 107/у), оформленный в соответствии с действующими требованиями и выписанный ему лечащим врачом при оказании амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских услуг в лечебно-профилактическом учреждении, указанном в программе ДМС Застрахованного, в течение срока действия программы ДМС.

* В случае отсутствия необходимого лекарственного средства, указанного в рецепте, производится отпуск синонимического лекарственного средства (синонимическими лекарственными средствами считаются средства, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование (МНН)) по цене, не превышающей цену выписанного лекарственного средства более чем на 30%, без оформления нового рецепта, или, по желанию Застрахованного, осуществляется отсроченное обслуживание рецепта (по индивидуальному заказу) в течение срока действия полиса ДМС Застрахованного.
* В случае отсутствия лекарственного средства в той дозировке, которая указана в рецепте, аптека вправе с согласия Застрахованного выдать это же лекарственное средство в иной дозировке без замены рецепта, разъяснив при этом дозу и кратность приема лекарственного средства, о чем делается отметка в рецепте.
* Если стоимость лекарственного средства, указанного в рецепте, превышает остаток страховой суммы, Застрахованный может самостоятельно доплатить недостающую часть суммы. Для выяснения остатка своей страховой суммы, Застрахованный вправе обратиться к Страховщику.

В случае отказа аптеки в выдаче лекарственного средства, не связанного с правильностью оформления рецептурного бланка, Застрахованный вправе обратиться к Страховщику по телефонам за дополнительными разъяснениями.

1. **Реабилитационно-восстановительное лечение после перенесенного COVID-19 при тяжелом течении заболевания**

Общие положения

В рамках настоящей Программы Страховщик организует и оплачивает оказание Застрахованному лицу медицинских и (или) иных услуг в объеме, предусмотренном настоящей Программой.

Страховым случаем по настоящей Программе является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в течение срока действия Договора и в период страхования, но не позднее 8 недель с момента выписки из стационара в медицинскую и (или) иную организацию согласованную Страховщиком, для организации и оказания ему медицинских и (или) иных услуг, предусмотренных настоящей Программой, в связи с перенесенным в течение срока действия договора страхования COVID-19, вызванным коронавирусом SARS-CoV-2.

Реабилитационное лечение организуется в амбулаторном или стационарном режиме, в результате перенесенного COVID-19, вызванного коронавирусом SARS-CoV-2.

Условия проведения медицинской реабилитации определяются на основании решения Консилиума.

По настоящей Программе могут быть застрахованы лица в возрасте от 18 лет.

13.1. Программа включает в себя следующие виды помощи:

13.1.1. Реабилитационно-восстановительное лечение

13.2. Объем медицинских и иных услуг, предоставляемых в рамках видов помощи по программе

13.2.1. Очная/дистанционная, в том числе в формате телемедицинской консультации, консультация врача-терапевта/ реабилитолога/ невролога.

13.2.2. Консилиум врачей физической реабилитационной медицины, терапевтов, медицинских психологов и иных специалистов, который на основании предоставленной медицинской документации и данных сопутствующей документации устанавливает реабилитационный диагноз[[10]](#footnote-10), делает реабилитационный прогноз, составляет план реабилитационного лечения, определяет место проведения реабилитации (амбулаторно или в условиях стационара).

13.2.3. Курс реабилитации включает в себя:

13.2.3.1. консультации врачей-специалистов;

13.2.3.2. инструментальная и лабораторная диагностика строго по назначению лечащего врача и (или) Консилиума, исходя из состояния Застрахованного лица, в том числе (но не ограничиваясь):

- компьютерная томография;

- ФВД с капнографией;

- общий клинический анализ крови;

- определение уровня интерлейкинов ИЛ-6, Ил-8 в сыворотке крови;

- определение уровня С-реактивного белка;

- ЭКГ с расшифровкой;

- определение состояния по шкале SF36;

- тест 6-минутной ходьбы;

- предгоспитальный скрининг[[11]](#footnote-11)

13.2.4. лечебные мероприятия и процедуры по назначению лечащего врача и (или) консилиума, исходя из состояния Застрахованного лица, в том числе (но не ограничиваясь):

- консервативное лечение:

- лечебная физкультура (ЛФК);

- дыхательная гимнастика;

- физиотерапевтические методы лечения;

- лечебный массаж;

- инфузионная терапия;

- рефлексотерапия.

Дополнительно, если по результатам консилиума принято решение о проведении реабилитации в условиях стационара:

- пребывание в 2-3 местной палате стационара;

- лечебное питание

1. **Экстренная и неотложная помощь за пределами РФ**

Страховая сумма 50 000 USD,

Пребывание за границей – не более 90 дней в течение срока страхования

Территория покрытия - весь мир, включая США

Без франшизы,

Включает COVID-19

**14.1 Амбулаторно-поликлиническая помощь в рамках оказания экстренной и неотложной помощи:**

14.1.1. Приемы, консультации врачей-специалистов.

14.1.2. Диагностические лабораторные и инструментальные методы исследования.

14.1.3. Процедуры, манипуляции и методы лечения, выполняемые врачом-специалистом или средним медицинским персоналом.

14.1.4. Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, необходимыми для лечения, предписанными врачом.

* 1. **Стоматологическое обслуживание в случае острой боли или при несчастном случае (лимит на стоматологическую помощь – 200 (двести) EUR)**
     1. Приемы, консультации врачей-специалистов.
     2. Анестезия местная.
     3. Рентгенологическое исследование.
     4. Лечение кариеса, пульпита, периодонтита.
     5. Удаление зубов.
  2. **Скорая медицинская помощь***[[12]](#footnote-12)***, включая медицинскую эвакуацию при внезапном заболевании или несчастном случае:** 
     1. Медицинская эвакуация на территории иностранного государства по показаниям, требующим срочного медицинского вмешательства в экстренной или неотложной форме, осуществляемая с места происшествия или места нахождения Застрахованного лица (вне медицинской организации) в медицинскую организацию, а также из медицинской организации, в которой отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при состояниях, угрожающих жизни Застрахованного лица, в другую медицинскую организацию.
     2. Медицинская эвакуация Застрахованного лица из иностранного государства до ближайшего к его месту жительства международного аэропорта на территории Российской Федерации, включая необходимое медицинское сопровождение, если это требуется по состоянию его здоровья, при условии отсутствия возможности у Застрахованного лица по медицинским показаниям самостоятельно вернуться к месту проживания на территории Российской Федерации. Медицинская транспортировка проводится только при отсутствии медицинских противопоказаний и только в тех случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением лечащего врача, врача-эксперта Страховщика на основании документов от лечащего врача, а также при наличии согласия Застрахованного лица (его представителей) на транспортировку[[13]](#footnote-13).
  3. **Стационарное обслуживание (экстренная госпитализация)**[[14]](#footnote-14)**:**
     1. Пребывание в отделении стационара (палата стандартного типа), питание.
     2. Приемы, консультации, манипуляции врачей-специалистов.
     3. Диагностические лабораторные и инструментальные методы исследования.
     4. Процедуры, манипуляции и методы лечения: лечебные и диагностические манипуляции; консервативные методы лечения; хирургические методы лечения; реанимационные мероприятия и анестезиологические пособия.
     5. Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, необходимыми при выполнении процедур и манипуляций.
  4. **Репатриация тела/останков Застрахованного лица в случае его смерти:** 
     1. Репатриация тела/останков в случае смерти Застрахованного лица в результате внезапного заболевания или несчастного случая до ближайшего к его месту жительства международного аэропорта (железнодорожного вокзала) на территории РФ[[15]](#footnote-15).

# Программа «VIP»

В рамках настоящей Программы Страховщик организует Застрахованному лицу при наступлении страхового случая и оплачивает медицинские и (или) иные услуги в объеме, предусмотренном настоящей Программой.

Медицинские и (или) иные услуги оказываются Застрахованному лицу строго по медицинским показаниям.

Страховым случаем является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в течение срока действия Договора и в период страхования в медицинскую или иную организацию из числа предусмотренных настоящей Программой или согласованных Страховщиком для организации и оказания ему медицинских и (или) иных услуг, предусмотренных настоящей Программой, по поводу расстройства здоровья или ухудшения состояния Застрахованного лица в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания, травмы (в том числе ожога, отморожения), отравления и иных состояний, требующих оказания медицинских и (или) иных услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья Застрахованного угроз и (или) устраняющих их.

**ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ ПОМОЩИ**

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь[[16]](#footnote-16)
2. Иммунопрофилактика
3. Помощь на дому
4. Скорая медицинская помощь[[17]](#footnote-17)
5. Стационарная помощь[[18]](#footnote-18) (экстренная/экстренная и плановая госпитализация)
6. Экстренная и неотложная помощь на территории РФ
7. Телемедицина
8. Второе экспертное медицинское мнение
9. Медицинский навигатор
10. Психологическая поддержка
11. Услуги врача офиса
12. Фармацевтическое обслуживание
13. Реабилитационно-восстановительное лечение после перенесенного COVID-19 (при тяжелом течении заболевания)
14. Экстренная и неотложная помощь за пределами РФ
15. Стоматологическая помощь

**ОБЪЕМ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ ВИДОВ ПОМОЩИ ПО ПРОГРАММЕ**

1. **Амбулаторно-поликлиническая помощь**
   1. Первичные, повторные[[19]](#footnote-19) приемы врачей по: акушерству и гинекологии, аллергологии и иммунологии, артрологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, диабетологии, инфекционным болезням, кардиологии, колопроктологии, лечебной физкультуре, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, общей врачебной практике (семейной медицине), онкологии (до установления диагноза), оториноларингологии, офтальмологии, психиатрии/психотерапии (1 прием без проведения диагностических тестов) пульмонологии, ревматологии, рефлексотерапии, сурдологии (1 прием по мед. показаниям в ЛПУ по направлению Страховщика), терапии, травматологии, ортопедии, урологии, физиотерапии, фтизиатрии (до установления диагноза «туберкулез»), функциональной диагностике, хирургии (в том числе маммолога, флеболога, сосудистого хирурга, нейрохирурга и др.), эндокринологии и других специальностей по программе
   2. Приемы врачей с ученой степенью (кандидатов, докторов медицинских наук и др.), заведующих отделением, главных врачей по направлению и согласованию со Страховщиком
   3. Экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей листков нетрудоспособности.
   4. Выдача медицинской документации:
      1. справка по форме 095/у;
      2. выписка из медицинской карты (форма 027/у);
      3. рецепт на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных;
      4. рецепт на приобретение корригирующих очков (линз);
   5. Приемы специалистов и обследования с последующим оформлением и выдачей медицинской документации:
      1. санаторно-курортной карты (форма 072/у);
      2. справки для занятий спортом (за исключением справок для профессионального занятия спортом);
      3. справки для посещения спортивно-оздоровительных мероприятий (за исключением справок для профессионального занятия спортом);
      4. справки для посещения бассейна.;
      5. справки в ГИБДД (при наличии справки от нарколога и психиатра по месту жительства)
   6. **Лабораторная диагностика**: гематологические исследования, биохимические исследования, бактериологические (в том числе бактериологический посев на микрофлору в гинекологии с проведением последующего контрольного исследования (после лечения), коагулогические исследования, микробиологические исследования, химико – микроскопические исследования, гормональные, в т.ч. гормоны щитовидной железы, гормоны половых желез , исследование материала желудка на наличие Heliobacter Pylori, молекулярно – биологическое исследование крови (ПЦР, в том числе на урогенитальные инфекции), серологические, микологические, цитологические, исследование на дисбактериоз, маркеры онкологических заболеваний, генетические исследования; расширенные иммунологические исследования по согласованию со Страховщиком: аллергические панели радиоиммунохимические. кожные аллергологические пробы, определение общего иммуноглобулина E, включая кожные скарификационные пробы и диагностика лекарственной аллергии, расширенный аллергологический, иммунологический статусы, интерфероновый статус, специфические иммуноглобулины; расчетные величины (индекс атерогенности и т.п.), диагностика заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП) культуральными, серологическими методами и методом ПЦР.
   7. **Инструментальная диагностика:** ультразвуковая диагностика, ЭХО-КГ, стресс ЭХО\_КГ, ЭХО-энцефалография; функциональная диагностика (электрокардиография, реовазография, реоэнцефалография, электроэнцефалография, фонокардиография, исследование функции внешнего дыхания (спирография), в том числе с пробами, суточное мониторирование ЭКГ/АД, холтеровское мониторирование, доплеровское и ультразвуковое исследование сосудов, конечностей и головного мозга, доплерографические исследования: в дуплексном, триплексном режиме, нагрузочные тесты (велоэргометрия, тредмил-тест, миография); эндоскопические исследования\*, остеоденситометрия; рентгенологические и рентген-радиологические исследования (с контрастированием), включая компьютерную томографию, позитронно-эмиссионную компьютерную томографию, радиоизотопные исследования; магнитно-резонансную томографию; ангиография по жизненным показаниям в условиях стационара, денситометрию, маммографию, радиоизотопные исследования, нагрузочные стресс-тесты, исследования методом ИФА.
      1. \*Проведение колоноскопии под общей анестезией (наркоз) по медицинским показаниям в медицинских организациях по выбору Страховщика.
      2. \*Проведение ректороманоскопии под общей анестезией (наркоз) по медицинским показаниям в медицинских организациях по выбору Страховщика.
      3. \*Проведение эзофагогастродуоденоскопии под общей анестезией (наркоз) по медицинским показаниям в медицинских организациях по выбору Страховщика.
   8. **Процедуры, манипуляции и методы лечения:** 
      1. Физиотерапевтические методы лечения в отделении физиотерапии: лечение с помощью лучевого воздействия (звукового, светового, ультрафиолетового, лазерного) иные физиотерапевтические методы, а именно: электро-, магнито-, ультразвуковая терапия, фонофорез, микроволновая терапия, теплолечение, ингаляции, парафинотерапия, в т.ч. индуктотермия, импульсные и диадинамические токи, дарсонвализация, аэрозолетерапия
      2. Водолечение, грязелечение, жемчужные ванны – не более 1 курса до 10 сеансов каждого вида воздействия в год
      3. Лечение с помощью простого физического воздействия на пациента: классический (ручной) лечебный массаж, классическая корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия (не более одного курса до 10 сеансов по каждому виду лечебного воздействия и по каждому случаю).
      4. Гирудотерапия - 1 курс не более 10 сеансов в год
      5. Лечебная физкультура в группе (ЛФК) (не более одного курса до 10 сеансов по каждому виду лечебного воздействия и по каждому случаю).
      6. Процедура ударно-волновой терапии (не более 5 сеансов по одному страховому случаю в течение одного страхового года).
      7. Проведение малых хирургических операций, инъекций (подкожные, внутрикожные, внутримышечные, внутривенные струйные введения лекарств), диагностических и лечебных блокад и/или пункций в т.ч. внутрисуставных, парабульбарных (инъекции, пункции, блокады без стоимости лекарственных средств), использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования, промывание миндалин в том числе аппаратом Тонзиллор (1 курс – до 5 сеансов).
      8. Общие манипуляции или процедуры: хирургические, травматологические, ортопедические, проктологические, урологические, отоларингологические, офтальмологические, гинекологические, аллергологические, гематологические, пульмонологические (включая биопсию), дерматовенерологические, гастроэнтерологические, эндоскопические, анестезиологические
   9. Комплекс лабораторных исследований перед плановой госпитализацией, однократно в рамках каждого страхового случая, требующего плановой госпитализации, по согласованию со Страховщиком при наличии в Программе стационарной помощи в объеме плановой госпитализации.
   10. Услуги стационара одного дня на базе амбулаторного ЛПУ: хирургическое, медикаментозное (консервативное) лечение (без стоимости лекарственных средств).
   11. Диагностика и лечение следующих заболеваний:

- сахарного диабета I и II типа, кроме осложнений сахарного диабета, лечения в стационарных условиях

- кожных заболеваний по медицинским показаниям (мозоли, паппилломы, бородавки, глубокие микозы, экзема, нейродермиты, псориаз (в т.ч. глубокий))

- демиелинизирующих заболеваний нервной системы

- лучевой болезни

- хронических гепатитов (только острые состояния)

- удаление папиллом, родинок, невусов по медицинским показаниям

- лечение глаукомы и катаракты, без оплаты расходных материалов

- лечение и контроль урогенитальных инфекций

- лечение и контроль заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП)

- ведение беременности сроком до 8 недель (в т.ч. лечение патологии беременности (включая прерывание беременности по медицинским показаниям)

1.12. Услуги круглосуточного травмпункта.

1.13. Иммобилизация при травмах (гипс, целлокаст, фиксатор)

1.14. Реабилитационно-восстановительное лечение (после травм, произошедших в период действия договора страхования)

1. **Иммунопрофилактика**
2. **Вакцинация:** 
   * 1. антирабическая, противостолбнячная (в случае травмы и в т.ч. укусов);
     2. сезонная иммунопрофилактика против гриппа биопрепаратами отечественного и импортного производства (разрешенными на территории РФ) в поликлинике / в офисе страхователя.
     3. экстренная иммунопрофилактика после укуса (присасывания), наползания клеща экстренное введение иммуноглобулина после укуса клеща;
     4. сезонная иммунопрофилактика от клещевого энцефалита;
     5. против гепатита;
     6. против пневмококковой инфекции;
3. **Помощь на дому в пределах административных границ города, г. Москва – в пределах МКАД, а также районов: Внуково, Восточный, Жулебино, Кожухово, Косино-Ухтомский, Куркино, Митино, Молжаниновский, Некрасовка, Ново-Переделкино, Новокосино, Северное Бутово, Северный, Солнцево, Южное Бутово** 
   1. Осмотр врача-терапевта/врача общей практики на дому; оказание помощи в неотложной форме.
   2. Снятие и расшифровка ЭКГ по медицинским показаниям по назначению врача.
   3. Забор материала для лабораторных исследований, в том числе лаборантами, по медицинским показаниям по назначению врача и согласованию со Страховщиком.
   4. Экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей листков нетрудоспособности;
   5. Выдача медицинской документации:
      1. справки формы 095-у;
      2. рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных.

Помощь на дому оказывается Застрахованному лицу, которое по состоянию здоровья, характеру заболевания  не требует оказания скорой медицинской помощи в экстренной форме, паллиативной помощи, не может самостоятельно обратиться в медицинскую организацию. К помощи на дому не относится наблюдение за больным, нуждающимся в патронажном уходе по поводу заболеваний и состояний, сопровождающихся полной или частичной потерей способности больного к самообслуживанию

1. **Скорая медицинская помощь (при наличии в городе обслуживания бригад скорой помощи, работающих в системе ДМС) в пределах административных границ города, в г. Москва – в пределах 30 км от МКАД**
   1. Выезд бригады скорой помощи.
   2. Первичный осмотр.
   3. Проведение экспресс-диагностики.
   4. Купирование неотложного состояния.
   5. Медицинская транспортировка при необходимости госпитализации в стационар (или травмпункт) и при отсутствии показаний к госпитализации – обратно.
2. **Стационарная помощь (экстренная и плановая госпитализация)** 
   1. Пребывание в 1-2-3-х местной палате в стационаре.
   2. Лечение и наблюдение лечащим врачом в отделении, консультации специалистов и среднего медицинского персонала
   3. Проведение лечебных манипуляций и процедур, использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования.
   4. Оперативные вмешательства, в том числе экстренные и плановые нейрохирургические операции в результате травмы и заболевания; прерывание беременности по медицинским показаниям при угрозе жизни матери; экстренные и плановые хирургические операции, включая лазерные, и связанное с ними стационарное лечение по поводу глаукомы, катаракты, отслоения сетчатки (без оплаты расходных материалов); экстренные и плановые кардиохирургические операции (в т.ч. аортокоронарное шунтирование и стентирование) с оплатой расходных материалов только по жизненным показаниям; экстренные ортопедические операции, включая артроскопические, в результате травмы, произошедшей в период срока действия договора либо в результате заболевания только по экстренным показаниям; оплата искусственных хрусталиков, имплантатов, протезов и эндопротезов, металлоконструкций и т.п. в случаях, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в период действия текущего договора страхования; удаление имплантатов, металлоконструкций и т.п. , установленных в течение срока действия предыдущих договоров страхования; септопластика в случае, если необходимость в ней возникла в результате травмы, произошедшей в период действия договора, а также в связи с искривлением перегородски носа, которое вызавает затяжные повторяющимися гаймориты, синуситы и пр.; по мед. показаниям: травма, направление от ЛОРа в связи с затяжными поворяющимися гайморитами, синуситами и пр.; операции грыжесечения, герниопластики и модификаций по экстренным показаниям и при обострениях; лапороскопия. литотрипсия по жизненным показаниям при экстренной госпитализации; экстракорпоральные методы лечения по жизненным показаниям при нахождении застрахованного в отделении реанимации.
   5. Лабораторная диагностика: гематологические исследования, биохимические исследования, цитологические исследования, коагулогические исследования, иммунологические исследования, микробиологические исследования, химико – микроскопические исследования, токсико – химические исследования, маркеры онкологических заболеваний, генетические исследования; иммунологические исследования: аллергические панели (антитела к антигенам различного происхождения), расширенный аллергологический, иммунологический статусы, гормоны половых желез; расчетные величины (индекс атерогенности и т.п.), ангиографические исследования (коронароангиография и вентрикулография) по жизненным показаниям .
   6. Инструментальная диагностика: ультразвуковая диагностика; функциональная диагностика (электрокардиография, реовазография, реоэнцефалография, электроэнцефалография, фонокардиография, исследование функции внешнего дыхания, холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД и др.); эндоскопические исследования; рентгенологические и рентген-радиологические исследования (с контрастированием), включая компьютерную томографию, позитронно-эмиссионную томографию, радиоизотопные исследования; магнитно-резонансную томографию; лапороскопическая диагностика
   7. Пребывание, суточное наблюдение, уход и лечение в отделении интенсивной терапии, реанимации, реанимационные мероприятия.
   8. Медикаментозное лечение по заболеванию/состоянию, которое явилось поводом к госпитализации, анестезиологические пособия с предоставлением лекарственных средств медицинской организацией.
   9. Реабилитационно-восстановительное лечение по заболеванию, послужившему причиной госпитализации.
   10. Экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей листков нетрудоспособности.
   11. Оформление (выдача) медицинской документации: справки формы 095-у; выписки из медицинской карты по форме 027/у.
   12. Использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования.
   13. Лечение патологии беременности на сроке до 8 недель.
   14. Консервативное лечение трофических нарушений нижних конечностей.
   15. Лечение заболеваний вен: флебэктомия, склеротерапия, эндоваскулярная лазерная коагуляция, радиочастотная абляция.
   16. Оплата расходных материалов при оперативном вмешательстве производится:

- при экстренной и плановой госпитализации в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора по согласованию со Страховщиком

- при экстренных кардиохирургических операциях (в т.ч. аортокоронарное шунтирование и стентирование) по жизненным показаниям

- при экстренных нейрохирургических операциях в результате заболевания или травмы, произошедшей в течение действия договора

- при экстренных и плановых хирургических операциях, включая лазерные, и связанное с ними стационарное лечение по поводу отслоения сетчатки

- при ортопедических операциях, включая артроскопические, в результате заболеваний по экстренным показаниям

– по согласованию со Страховщиком при экстренных и плановых операциях: грыжесечение, герниопластика и модификации, - в случае, если необходимость в хирургическом вмешательстве возникла по жизненным / ургентным показаниям

- в случае, если необходимость в хирургическом вмешательстве возникла в результате травмы произошедшей в течение срока действия договора страхования, при экстренной госпитализации, при плановой госпитализации - по согласованию со Страховщиком

5.17. Пребывание в стационаре после окончания срока действия договора Застрахованного, госпитализированного во время действия договора - до момента его выписки из стационара.

Страховщик оставляет за собой право выбора медицинской организации, руководствуясь характером заболевания и возможностями медицинской организации.

1. **Экстренная и неотложная помощь на территории РФ**
   1. Организация экстренной и неотложной медицинской помощи в медицинской организации по выбору Страховщика в объеме, предусмотренном п. 1-6 раздела III настоящей Программы, при наличии вида помощи в программе Застрахованного лица и при нахождении Застрахованного лица далее 100 км. от постоянного места жительства или основного места работы на территории РФ.
2. **Телемедицина**
   1. Телемедицинские консультации проводятся без ограничений по числу обращений в течение периода страхования по вопросам:

* состояния здоровья;
* результатов выполненных исследований;
* подготовки к планируемым исследованиям.
  1. Срочные телемедицинские консультации дежурного врача-терапевта проводятся в режиме 24/7/365.
  2. Телемедицинские консультации врачей: акушера-гинеколога, аллерголога-иммунолога, гастроэнтеролога, дерматолога, кардиолога, невролога, оториноларинголога, пульмонолога, травматолога-ортопеда, терапевта, уролога, эндокринолога проводятся по предварительной записи по расписанию врача.

1. **Второе экспертное медицинское мнение**

Вторым экспертным медицинским мнением является заочная консультация Застрахованного лица ведущими врачами-специалистами по итогам рассмотрения и оценки медицинской документации с выдачей врачебного заключения

Второе экспертное медицинское мнение формируется по перечисленным ниже заболеваниям/состояниям:

* инфаркт миокарда,
* приобретенные пороки сердца,
* кардиомиопатия,
* инсульт,
* бактериальный менингит,
* энцефалит,
* тромбоэмболия легочной артерии,
* болезнь Паркинсона,
* рассеянный склероз,
* туберкулез лёгких,
* плеврит,
* системный васкулит,
* облитерирующий атеросклероз артерий нижних конечностей,
* острая почечная недостаточность,
* печеночная недостаточность,
* цирроз печени,
* злокачественные новообразования головного мозга,
* новообразования щитовидной железы,
* аденома гипофиза,
* злокачественные новообразования легких,
* злокачественные новообразования почек,
* злокачественные новообразования мочевого пузыря,
* злокачественные новообразования печени,
* злокачественные новообразования желудка,
* злокачественные новообразования толстого кишечника,
* злокачественные новообразования молочных желез,
* злокачественные новообразования матки,
* злокачественные новообразования яичников,
* злокачественные новообразования предстательной железы,
* злокачественные новообразования костной ткани,
* меланома кожи,
* остеопороз,
* системные заболевания соединительной ткани (саркоидоз, системную склеродермию, системная красная волчанка).

8.1. Объем предоставляемых услуг:

* + 1. Интерпретация результатов лабораторных и функциональных методов диагностики при наличии первичной документации (ленты записи ЭКГ, записи с приборов Тредмил-теста, мониторов СМАД и Холтер и т.д.)[[20]](#footnote-20).
    2. Анализ снимков магнитно-резонансной томографии (МРТ), компьютерной томографии (КТ), маммографии и рентгеновских снимков при наличии носителей (диски, ссылка в интернете).
    3. Анализ фиксированных гистологических материалов (блоки, стекла).
    4. Анализ предполагаемого плана обследования и лечения, а также ответы на иные дополнительные медицинские вопросы, отраженные в Заявке на получение услуг по программе, при необходимости рекомендация методов дообследования для уточнения диагноза.
    5. Врачебное заключение с анализом предоставленных данных, составление рекомендаций по методам лечения и обследования.

1. **Медицинский навигатор** 
   1. Консультативная помощь:
      1. по выбору профильной медицинской организации на территории РФ и (или) за ее пределами, в которой Застрахованное лицо может получить квалифицированную медицинскую помощь, связанную с установленным заболеванием/состоянием из числа предусмотренных разделом IV Программы, при этом оплата медицинской помощи осуществляется за собственный счет Застрахованного лица или из средств ОМС;
      2. о правах и льготах в системе ОМС;
      3. о порядке оформления бесплатных квот на проведение дорогостоящих исследований и операций, не включенных в Программу;
      4. информирование об адресах, телефонах, часах работы медицинских организаций;
      5. консультация по базе более 9000 лекарств, описание порядка применения и противопоказаний;
      6. информирование об аналогах лекарственных препаратов в случае если рекомендованные лечащим врачом лекарства:
      7. отсутствуют в продаже
      8. имеют существенно более высокую стоимость
      9. сняты с производства
      10. о порядке оформления группы инвалидности;
      11. о порядке оформления и расчета трудовой пенсии.
2. **Психологическая поддержка**
   1. Консультации психолога (психотерапевта), направленные на решение вопросов, касающихся психического здоровья Застрахованного лица в следующих областях:

* отношение к выявленному смертельно опасному заболеванию;
* стресс, эмоциональное выгорание;
* тревожность, связанная с состоянием собственного здоровья или здоровья близких;
* зависимости.

1. **Услуги врача офиса в 1 офисе в режиме 3 раза в неделю в течение 3 часов**
   1. Приемы, консультации врача терапевта/врача общей практики.
   2. Оказание экстренной и неотложной медицинской помощи.
   3. Экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей листков нетрудоспособности.
   4. Выдача медицинской документации:
   5. справки формы 095/у;
      1. рецептов на приобретение корригирующих очков (линз), лекарственных препаратов, за исключением льготных;
      2. справки для занятий спортом (за исключением справок для профессионального занятия спортом);
      3. справки для посещения спортивно-оздоровительных мероприятий (за исключением справок для профессионального занятия спортом);
      4. справки для посещения бассейна.
   6. Проведение медицинских манипуляций.
   7. Лекарственное обеспечение в объеме оснащения аптечки медицинского пункта.
   8. Организация вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в случаях, требующих срочного медицинского вмешательства в целях спасения жизни Застрахованного лица при угрожающих жизни состояниях. Проведение необходимых экстренных мероприятий и манипуляций, направленных на сохранение жизни Застрахованного лица до приезда бригады скорой медицинской помощи.
   9. Наблюдение больных с хронической патологией, составление индивидуального плана диагностических и лечебных мероприятий.
   10. Организация мероприятий при выявлении очага инфекционного заболевания в офисе в соответствии с СанПин (подача экстренных извещений и др.);
2. **Фармацевтическое обслуживание**

По настоящей программе АО «ОСК» обеспечиваетЗастрахованному предоставление лекарственных средств выписанных лечащим врачом при оказании амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских услуг в следующих случаях: при тяжелом течении острого заболевания (состояния), тяжелом течении обострения хронического заболевания, серьезной травме (в том числе ожоге, отморожении), отравлении.

**ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ**

Для получения необходимых лекарственных препаратов Застрахованному необходимо обратиться к Страховщику. После согласования Страховщика предоставления лекарственных средств Застрахованный обращается в указанную Страховщиком аптеку и предъявляет рецепт установленной формы (рецептурный бланк ф.ф. 148-1/у-88 или 107/у), оформленный в соответствии с действующими требованиями и выписанный ему лечащим врачом при оказании амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских услуг в лечебно-профилактическом учреждении, указанном в программе ДМС Застрахованного, в течение срока действия программы ДМС.

* В случае отсутствия необходимого лекарственного средства, указанного в рецепте, производится отпуск синонимического лекарственного средства (синонимическими лекарственными средствами считаются средства, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование (МНН)) по цене, не превышающей цену выписанного лекарственного средства более чем на 30%, без оформления нового рецепта, или, по желанию Застрахованного, осуществляется отсроченное обслуживание рецепта (по индивидуальному заказу) в течение срока действия полиса ДМС Застрахованного.
* В случае отсутствия лекарственного средства в той дозировке, которая указана в рецепте, аптека вправе с согласия Застрахованного выдать это же лекарственное средство в иной дозировке без замены рецепта, разъяснив при этом дозу и кратность приема лекарственного средства, о чем делается отметка в рецепте.
* Если стоимость лекарственного средства, указанного в рецепте, превышает остаток страховой суммы, Застрахованный может самостоятельно доплатить недостающую часть суммы. Для выяснения остатка своей страховой суммы, Застрахованный вправе обратиться к Страховщику.

В случае отказа аптеки в выдаче лекарственного средства, не связанного с правильностью оформления рецептурного бланка, Застрахованный вправе обратиться к Страховщику по телефонам за дополнительными разъяснениями.

1. **Реабилитационно-восстановительное лечение после перенесенного COVID-19 при тяжелом течении заболевания**

Общие положения

В рамках настоящей Программы Страховщик организует и оплачивает оказание Застрахованному лицу медицинских и (или) иных услуг в объеме, предусмотренном настоящей Программой.

Страховым случаем по настоящей Программе является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в течение срока действия Договора и в период страхования, но не позднее 8 недель с момента выписки из стационара в медицинскую и (или) иную организацию согласованную Страховщиком, для организации и оказания ему медицинских и (или) иных услуг, предусмотренных настоящей Программой, в связи с перенесенным в течение срока действия договора страхования COVID-19, вызванным коронавирусом SARS-CoV-2.

Реабилитационное лечение организуется в амбулаторном или стационарном режиме, в результате перенесенного COVID-19, вызванного коронавирусом SARS-CoV-2.

Условия проведения медицинской реабилитации определяются на основании решения Консилиума.

По настоящей Программе могут быть застрахованы лица в возрасте от 18 лет.

13.1. Программа включает в себя следующие виды помощи:

13.1.1. Реабилитационно-восстановительное лечение

13.2. Объем медицинских и иных услуг, предоставляемых в рамках видов помощи по программе

13.2.1. Очная/дистанционная, в том числе в формате телемедицинской консультации, консультация врача-терапевта/ реабилитолога/ невролога.

13.2.2. Консилиум врачей физической реабилитационной медицины, терапевтов, медицинских психологов и иных специалистов, который на основании предоставленной медицинской документации и данных сопутствующей документации устанавливает реабилитационный диагноз[[21]](#footnote-21), делает реабилитационный прогноз, составляет план реабилитационного лечения, определяет место проведения реабилитации (амбулаторно или в условиях стационара).

13.2.3. Курс реабилитации включает в себя:

13.2.3.1. консультации врачей-специалистов;

13.2.3.2. инструментальная и лабораторная диагностика строго по назначению лечащего врача и (или) Консилиума, исходя из состояния Застрахованного лица, в том числе (но не ограничиваясь):

- компьютерная томография;

- ФВД с капнографией;

- общий клинический анализ крови;

- определение уровня интерлейкинов ИЛ-6, Ил-8 в сыворотке крови;

- определение уровня С-реактивного белка;

- ЭКГ с расшифровкой;

- определение состояния по шкале SF36;

- тест 6-минутной ходьбы;

- предгоспитальный скрининг[[22]](#footnote-22)

13.2.4. лечебные мероприятия и процедуры по назначению лечащего врача и (или) консилиума, исходя из состояния Застрахованного лица, в том числе (но не ограничиваясь):

- консервативное лечение:

- лечебная физкультура (ЛФК);

- дыхательная гимнастика;

- физиотерапевтические методы лечения;

- лечебный массаж;

- инфузионная терапия;

- рефлексотерапия.

Дополнительно, если по результатам консилиума принято решение о проведении реабилитации в условиях стационара:

- пребывание в 2-3 местной палате стационара;

- лечебное питание

1. **Экстренная и неотложная помощь за пределами РФ**

Страховая сумма 50 000 USD,

Пребывание за границей – 365 дней в течение срока страхования

Территория покрытия - весь мир, включая США

Без франшизы,

Включает COVID-19 и иные инфекционные заболевания, стоматологию.

14.1. Амбулаторно-поликлиническая помощь в рамках оказания экстренной и неотложной помощи:

14.1.1. Приемы, консультации врачей-специалистов.

14.1.2. Диагностические лабораторные и инструментальные методы исследования.

14.1.3. Процедуры, манипуляции и методы лечения, выполняемые врачом-специалистом или средним медицинским персоналом.

14.1.4. Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, необходимыми для лечения, предписанными врачом.

* 1. Стоматологическое обслуживание в случае острой боли или при несчастном случае (лимит на стоматологическую помощь – 200 (двести) EUR)
     1. Приемы, консультации врачей-специалистов.
     2. Анестезия местная.
     3. Рентгенологическое исследование.
     4. Лечение кариеса, пульпита, периодонтита.
     5. Удаление зубов.
  2. Скорая медицинская помощь*[[23]](#footnote-23)*, включая медицинскую эвакуацию при внезапном заболевании или несчастном случае:
     1. Медицинская эвакуация на территории иностранного государства по показаниям, требующим срочного медицинского вмешательства в экстренной или неотложной форме, осуществляемая с места происшествия или места нахождения Застрахованного лица (вне медицинской организации) в медицинскую организацию, а также из медицинской организации, в которой отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при состояниях, угрожающих жизни Застрахованного лица, в другую медицинскую организацию.
     2. Медицинская эвакуация Застрахованного лица из иностранного государства до ближайшего к его месту жительства международного аэропорта на территории Российской Федерации, включая необходимое медицинское сопровождение, если это требуется по состоянию его здоровья, при условии отсутствия возможности у Застрахованного лица по медицинским показаниям самостоятельно вернуться к месту проживания на территории Российской Федерации. Медицинская транспортировка проводится только при отсутствии медицинских противопоказаний и только в тех случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением лечащего врача, врача-эксперта Страховщика на основании документов от лечащего врача, а также при наличии согласия Застрахованного лица (его представителей) на транспортировку[[24]](#footnote-24).
  3. Стационарное обслуживание (экстренная госпитализация)[[25]](#footnote-25):
     1. Пребывание в отделении стационара (палата стандартного типа), питание.
     2. Приемы, консультации, манипуляции врачей-специалистов.
     3. Диагностические лабораторные и инструментальные методы исследования.
     4. Процедуры, манипуляции и методы лечения: лечебные и диагностические манипуляции; консервативные методы лечения; хирургические методы лечения; реанимационные мероприятия и анестезиологические пособия.
     5. Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, необходимыми при выполнении процедур и манипуляций.
  4. Репатриация тела/останков Застрахованного лица в случае его смерти:
     1. Репатриация тела/останков в случае смерти Застрахованного лица в результате внезапного заболевания или несчастного случая до ближайшего к его месту жительства международного аэропорта (железнодорожного вокзала) на территории РФ[[26]](#footnote-26).

1. **Стоматологическая помощь**
   1. Первичные, повторные, консультативные приемы врачей по стоматологии: терапевтической, хирургической, парадонтологии; стоматологии ортодонтической (первичный прием), стоматологии ортопедической (первичный прием, а так же неограниченно в случае травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в течение срока страхования).
   2. Анестезия местная (аппликационная, инфильтрационная, проводниковая, интралигаментарная).
   3. Общая анестезия (наркоз), в случаях невозможности проведения местной анестезии.
   4. Исследования: рентгенологические (радиовизиография, дентальные рентгеновские снимки, ортопантомограмма), электроодонтдиагностика.
      1. Терапевтическая стоматология:
      2. лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса, клиновидных дефектов: удаление пломб, обработка полостей, наложение прокладок (лечебной и изолирующей); восстановление коронковой части зуба при разрушении ее не более чем на 50%, в том числе вследствие обработки коронки с целью восстановления ее пломбировочными материалами (светоотверждаемыми и материалами химического отверждения);
      3. лечение острого и хронического пульпита, острого и обострения хронического периодонтита: удаление пломб, обработка полостей, распломбировка каналов, механическая и медикаментозная обработка каналов; пломбирование каналов (пастами, гуттаперчевыми штифтами, термофиллами), постановка временных пломб, наложение прокладок (лечебной и изолирующей); восстановление коронковой части зуба при разрушении ее не более чем на 50%, в том числе вследствие обработки коронки с целью восстановления ее пломбировочными материалами (светоотверждаемыми и материалами химического отверждения). В случае разрушения коронковой части зуба более чем на 50% - только эндодонтическое лечение, в том числе пломбирование каналов;
      4. лечение острого и обострения хронического пародонтита I и II степени тяжести, гингивита, стоматита: удаление над- и поддесневых зубных отложений (1 раз в течение одного страхового года); закрытый кюретаж, медикаментозная обработка пародонтальных карманов, наложение лечебных повязок ( не более 5 сеансов в течение одного страхового года);
      5. лечение заболеваний слизистой полости рта и языка: повязки, пленки, аппликации;
      6. лечение гиперестезии эмали: покрытие зубов фторсодержащими препаратами (1 раз в течение одного страхового года);
      7. терапевтическое лечение заболеваний слюнных желез;
      8. манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими конструкциями, при острой зубной боли в объеме: снятия конструкций, купирования болевого синдрома.
   5. Хирургическая стоматология:
      1. удаление зубов простое и сложное, в том числе с отслаиванием слизистого надкостного лоскута, удаление ретинированных и дистопированных зубов при острой боли с отслаиванием слизистого надкостного лоскута, иссечение капюшона при перикороните, разрезы при периоститах, вскрытие абсцессов, остановка кровотечения, наложение швов;
      2. удаление доброкачественных образований полости рта;
      3. зубосохраняющие операции: резекция верхушки корня, цистэктомия, цистотомия,
      4. манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими конструкциями, при острой зубной боли в объеме: снятия конструкций, удаление зуба.
   6. Физиотерапевтическое лечение (1 курс не более 5 сеансов в течение одного страхового года).
   7. Удаление зубных отложений (твердых и мягких):
      1. ручным методом,
      2. УЗ методом.
   8. Удаление налета методом Air Flow с последующей шлифовкой, полировкой зубов (1 раз в течение одного страхового года).
   9. Ортопедическое лечение:
      1. подготовка к зубопротезированию в случаях, когда необходимость в протезировании возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в течение срока страхования;
      2. зубопротезирование с применением металлопластмассовых и металлокерамических конструкций (без имплантации зубов) в случаях, когда необходимость в протезировании возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в течение срока страхования.

***ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММ СТРАХОВАНИЯ ОСНОВНАЯ; VIP***

**В части разделов 1-11 Программы страхования не признается страховым случаем обращение Застрахованного лица за получением медицинских и/или иных услуг, связанных со следующими заболеваниями/состояниями и их осложнениями:**

1. умышленное причинение Застрахованным себе телесных повреждений; попытка самоубийства;
2. ВИЧ-инфицирование, СПИД и другие иммунодефицитные состояния;
3. особо опасные инфекции (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф, включая «атипичную пневмонию» SARS (после установления диагноза и др.), а также вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, вирусные геморрагические лихорадки, лепра;
4. психические заболевания, расстройства поведения, наркомания, алкоголизм, токсикомания; последствия наркотической, алкогольной, токсической интоксикаций;
5. врожденные аномалии (пороки развития); деформации и хромосомные нарушения, наследственные и генетические заболевания;
6. злокачественные новообразования и их осложнения, злокачественные заболевания крови, злокачественные опухоли головного мозга;
7. системные заболевания соединительной ткани (системная красная волчанка, дерматомиозит, системная склеродермия, узелковый периартрит); воспалительные артропатии и спондилопатии; анкилозирующий спондилоартит;
8. нейродегенеративные и демиелинизирующие заболевания нервной системы, кроме предусмотренных Программой случаев; миастения; детский церебральный паралич;
9. туберкулез; саркоидоз, муковисцидоз;
10. гепатиты за исключением хронических гепатитов при остром состоянии; цирроз печени;
11. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной и/или печеночной недостаточностью, требующей проведения гемодиализа;
12. ожирение;
13. беременность, кроме прерывания беременности по витальным показаниям и ведения беременности сроком до 8 недель (в т.ч. лечение патологии беременности);
14. в части организации оказания «Второго экспертного медицинского мнения» (раздел 9 Программы) не признается страховым случаем обращение Застрахованного лица за получением медицинских и (или) иных услуг, связанных с заболеваниями/состояниями и их осложнениями, не указанными в разделе 8 Программы. При этом п. 1-13 настоящего раздела «Исключения из программы» к разделу 9 Программы не применяются;
15. п. 1-13 настоящего раздела «Исключения из программы» не применяется к организации консультативной помощи, предусмотренной разделом 9 Программы («Медицинский навигатор»).

**В части разделов 1-11 Программы страхования, раздела 15 программы VIP Страховая компания не организует и не оплачивает стоимость услуг:**

1. назначенных при отсутствии медицинских показаний, выполняемых по желанию Застрахованного лица, назначенных врачом медицинской организации, не включенной в Программу, если данная организация не согласована Страховщиком;
2. первичные, повторные, консультативные приемы врачей по: гериатрии, косметологии, наркологии, сексологии, паразитологии;
3. помощь на дому больным с заболеваниями/состояниями,  указанными в п. 1-13 настоящего раздела «Исключения из программы», с целью оказания паллиативной помощи; помощи в рамках попечительского ухода;
4. диагностика и лечение бесплодия, импотенции, услуги по планированию семьи (в том числе определение TORCH-инфекции), подбор методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС); ЭКО (экстракорпоральные методы оплодотворения);
5. оказываемых в оздоровительных, эстетических, косметических целях (в том числе удаление папиллом, атером и т.п., лечение заболеваний волос, в т.ч. аллопеции, флебосклерозирующие операции); в профилактических целях (если иное не предусмотрено Программой); диспансерное и/или динамическое наблюдение (если иное не предусмотрено программой); услуги в рамках плановых медосмотров (если иное не предусмотрено Программой);
6. при заболеваниях органов и тканей, травмах требующих: трансплантации (кроме случаев травмы, произошедшей в период срока страхования; переливания крови и её компонентов, и случаев, предусмотренных Программой); имплантации, всех видов протезирования, кроме зубопротезирования и других случаев в объеме, предусмотренном Программой; ортопедической коррекции, кроме случаев, предусмотренных Программой; а также расходы на импланты, трансплантанты, протезы, эндопротезы кроме случаев, когда необходимость в расходных материалах возникла после травмы, произошедшей в период срока страхования и случаев, предусмотренных Программой;
7. по пластической хирургии, направленной на устранение деформации, дефектов органов, тканей и поверхностей тела, за исключением пластических операций после травмы, произошедшей в период срока страхования, и заболеваний в рамках страхового случая; изменение пола, коррекция веса, речи (если иное не предусмотрено Программой), диагностика и лечение храпа и апноэ;
8. по офтальмологии с целью коррекции зрения и лечения заболеваний с помощью методов лазерной хирургии (за исключением лечения отслойки сетчатки и случаев, предусмотренных Программой); манипуляции с использованием офтальмотренажеров, аппаратно-программных комплексов, функциональные, оптико – рефлекторные тренировки аккомодации;
9. по традиционной диагностике: иридодиагностика, аурикулодиагностика, акупунктурная диагностика, пульсодиагностика, биорезонансная диагностика и т.д.; лечение методами традиционной медицины: энергоинформатика, цуботерапия, электроакупунктура, фитотерапия, гомеопатия; диагностика по методу Фолля и т.д.; лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским; диагностика и лечение с использованием авторских методов, гипноза;
10. лабораторной диагностики:

выполненные по заболеваниям/состояниям, указанным в п. п. 1-13 настоящего раздела «Исключения из программы»;

при заболеваниях/состояниях, требующих динамического или диспансерного наблюдения; плановых медицинских осмотров (если иное не предусмотрено Программой);

для контроля за приемом медикаментов при оказании амбулаторно-поликлинической помощи, в т.ч. антикоагулянтами, гипотензивными и иными медикаментами (если иное не предусмотрено Программой);

обследование полового партнера, в том числе с целью планирования семьи;

1. физиотерапевтического лечения, не предусмотренного Программой, в том числе: бальнеологические процедуры, кроме предусмотренных программой страхования; грязелечение, кроме предусмотренного программой страхования; сауна; солярий; альфа-капсула, индивидуальное ЛФК; занятия на тренажерах; лечение аппаратами типа Con – Trex, Biodex и пр.;
2. экстракорпоральных методов лечения: внутривенная лазеротерапия, озонотерапия, УФО крови, гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гипо-, нормо- и гипербарическая оксигенация (за исключением состояний, угрожающих жизни и случаев, предусмотренных Программой); аутогемотерапия;
3. по стоматологии:

все услуги по всем программам страхования, кроме программы VIP

Для программы VIP:

* наркоз (кроме случаев невозможности проведения местной анестезии);
* услуги, оказываемые в профилактических (кроме случаев, предусмотренных Программой) и косметических целях: герметизация фиссур, глубокое фторирование; замена старых пломб, все виды отбеливания зубов, виниры, косметическая реконструкция;
* восстановление коронковой части зубов с помощью штифтов (анкерных, стекловолоконных, парапульпарных, внутриканальных и других видов);
* лечение некариозных поражений твердых тканей зуба (кроме случаев, предусмотренных Программой);
* условное лечение зубов (лечение без гарантии);
* хирургическое лечение заболеваний тканей парадонта, в том числе, открытый кюретаж; шинирование зубов;
* ортопедическое лечение (кроме случаев, предусмотренных Программой), в том числе имплантация зубов и подготовка к ним;
* ортодонтическое лечение (кроме первичного приема);
* все виды протезирования, подготовка к протезированию (кроме зубопротезирования и подготовки к нему в случаях, когда необходимость в протезировании возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия Договора страхования);
* средства изоляции слюны (раббердам, коффердам и т.п);
* лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими конструкциями (кроме случаев, предусмотренных Программой);

1. по обследованию с целью выдачи справок на право хранения и ношения оружия, для трудоустройства, для профессионального занятия спортом; для поступления в учебные заведения; для оформления выезда за рубеж;
2. по вакцинации - не предусмотренные Программой виды;
3. не предусмотренных Программой, выполненных с нарушением требований законодательства РФ, услуг в рамках высокотехнологичной медицинской помощи с использованием робототехники.

Страховая компания не оплачивает и не возмещает стоимость:

1. лекарственных средств; очков (включая подгонку), контактных линз, слуховых аппаратов, корригирующих медицинских устройств, материалов и приспособлений (костылей, стелек, корсетов и т.п.); изделий медицинского назначения, искусственных хрусталиков, (кроме случаев, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования либо случаев, предусмотренных Программой),
2. расходных материалов индивидуального назначения, в том числе требующихся при плановых хирургических вмешательствах за исключением сеток, петель, мочеточниковых, билиарных и пищеводных стентов; при хирургических вмешательствах, кроме случаев, предусмотренных Программой

**В части раздела 12 Программы страхования (Фармацевтическое обслуживание):**

Застрахованный не имеет права на получение лекарственных средств по настоящей программе:

1. при израсходовании страховой суммы;
2. после окончания срока действия полиса Застрахованного, либо до начала действия полиса Застрахованного;
3. при выписке рецепта не в период срока действия полиса ДМС;
4. при обращении в любые аптечные учреждения, кроме аптек, согласованных Страховщиком;
5. при предъявлении рецепта, выписанного в ЛПУ, не указанного в Программе ДМС Застрахованного;
6. при предъявлении рецепта, не соответствующего действующим требованиям, изложенным в разделе 12 Программы страхования **(**Приложение №2 к Дополнительному соглашению №8 от 20.12.2021г).

В рамках Программы страхования Фармацевтическое обслуживание Страховщик не оплачивает следующие лекарственные средства:

1. не разрешенные к применению в РФ в установленном действующим законодательством порядке;
2. отсутствующие в готовой рецептурной форме;
3. биологически активные добавки (БАД);
4. гомеопатические препараты;
5. питательные смеси и препараты для лечебного питания;
6. лечебную косметику;
7. для лечения ВИЧ-инфекции, СПИДа;
8. для лечения психических расстройств и расстройств поведения, алкоголизма, наркомании, токсикомании;
9. для лечения злокачественных новообразований, гемобластозов;
10. для лечения туберкулеза;
11. для лечения хронических гепатитов С, Е, F, G4;
12. для лечения системных поражений соединительной ткани, в т.ч. всех недифференцированных коллагенозов;
13. для лечения наследственных заболеваний; врожденных аномалий, пороков развития; детского церебрального паралича;
14. для лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующих проведения хронического гемодиализа;
15. для лечения бесплодия и импотенции, а также гормональные препараты, используемые в контрацептивных целях;
16. для проведения иммунопрофилактики и иммунотерапии;
17. назначенные при беременности;
18. для прерывания беременности;
19. изделия медицинского назначения, в т.ч. средства личной гигиены, перевязочные материалы, медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, имплантаты и др.

**В части раздела 13 Программы страхования (Реабилитационно-восстановительное лечение после перенесенного COVID-19):**

Страховая компания не организует и не оплачивает стоимость услуг, не предусмотренных Программой, выполненных с нарушением требований законодательства РФ.

**В части раздела 14 Программы (Экстренная и неотложная помощь за пределами РФ) не признается страховым случаем обращение Застрахованного лица за получением медицинских и/или иных услуг, связанных со следующими заболеваниями/состояниями и их осложнениями, за исключением случаев оказания медицинской помощи по спасению жизни застрахованного лица или по проведению мер, направленных на устранение острой боли:**

1. заболевания или последствия несчастного случая, которые не требуют оказания экстренной и неотложной медицинской помощи и/или лечение которых может быть осуществлено по возвращению Застрахованного лица из иностранного государства на территорию Российской Федерации;
2. заболевания или расстройства здоровья вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения предписаний лечащего врача, а также вследствие самолечения и/или приема медицинских препаратов, не назначенных лечащим врачом;
3. кожные заболевания: грибковые, псориаз, дерматиты (в том числе аллергические), вросший ноготь, мозоли, а также солнечные ожоги и иные заболевания кожи и подкожной жировой клетчатки, связанные с воздействием солнечного излучения;
4. заболевания, включенные в класс «Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ Е00-Е90» Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра, принятой приказом Министерства здравоохранения РФ от 27.07.1997г. №170, (далее по тексту - МКБ-10), а также их последствия и осложнения;
5. заболевания, включенные в блок «Обильные, частые и нерегулярные менструации, другие аномальные кровотечения из матки и влагалища, нарушения менопаузы и другие нарушения в околоменопаузном периоде N92» МКБ-10, и также нарушения овариально-менструального цикла;
6. заболевания и состояния, требующего применения косметической или пластической хирургии;
7. заболевания, включенные в класс «Психические расстройства и расстройства поведения F00-F99», и блоки «Демиелинизирующие болезни, болезни центральной нервной системы G35-G37» и «Эпизодические и пароксизмальные расстройства G40-G47» МКБ-10;
8. инфекции, передающиеся преимущественно половым путем; ВИЧ-инфекции, микозы, кандидозы, вирусные гепатиты (кроме гепатитов А и Е), инфекции, вызванные вирусом герпеса;
9. травмы, полученной Застрахованным лицом при использовании мототехники (мотоциклы, водные мотоциклы, мопеды, мотороллеры, мотобайки, мотовездеходы, скутеры, квадроциклы, снегоходы, сегвей, картинг, рафтинг) вне зависимости от того, был ли Застрахованный водителем или пассажиром;
10. травмы, полученные во время поездки Застрахованного лица в транспортном средстве, управляемом лицом, не имеющим законного основания на управление транспортным средством соответствующей категории, либо находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения любой степени тяжести;
11. травмы, полученные при управлении Застрахованным лицом транспортным средством, если Застрахованное лицо не имело законного основания на управление транспортным средством соответствующей категории, прав на управление транспортным средством соответствующей категории;
12. травмы Застрахованного лица, полученные при полете на любом виде летательного аппарата (безмоторных, моторных планерах, парапланах, сверхлегких аппаратах и т.д.), управлении им, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации обычного или чартерного рейса, управляемом профессиональным пилотом;
13. травмы, полученные во время занятий Застрахованным лицом любыми видами спорта и участия в тренировках и спортивных мероприятиях, участия в соревнованиях спортсменов на профессиональном или любительском уровне, а также занятий любым активным проведением отдыха;
14. травмы, полученные во время занятий скалолазанием, альпинизмом, ледолазанием, хели-ски, парапланеризмом; травмы, полученные во время подводного погружения более чем на 40 метров, и/или с использованием газовых смесей, в которых содержание кислорода отличается от 21 (двадцати одного) процента, и/или без сертификата ассоциации аквалангистов;
15. состояния, связанные с врожденными аномалиями, деформациями и хромосомными нарушениями;
16. травмы, полученные Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
17. умышленное причинение Застрахованным лицом себе телесных повреждений; попытка самоубийства;
18. беременность, кроме прерывания беременности (при наличии маточного кровотечения, внематочной беременности), преждевременных родов, в том числе и в результате несчастного случая, при условии, что на дату наступления заявленного события срок беременности составлял не более 31 (тридцати одной) недели беременности включительно. В любом случае Страховщик не возмещает расходы, возникшие в связи с наблюдением, лечением, транспортировкой, эвакуацией и репатриацией новорожденного ребенка Застрахованной;
19. злокачественные новообразования и их осложнения, злокачественные заболевания крови, все опухоли (доброкачественные или злокачественные) головного мозга.

Страховая компания не оплачивает и не возмещает стоимость:

1. лекарственных средств; очков (включая подгонку), контактных линз, слуховых аппаратов, корригирующих медицинских устройств, материалов и приспособлений (костылей, стелек, корсетов и т.п.); приобретение изделий медицинского назначения, кардиостимуляторов, искусственных хрусталиков, стентов (за исключением стентов при экстренных сердечно – сосудистых операциях).

**В части раздела 14 Программы (Экстренная и неотложная помощь за пределами РФ) Страховая компания не организует и не оплачивает стоимость услуг:**

1. которые по срокам выполнения могут быть оказаны после возвращения Застрахованного лица на территорию РФ;
2. не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения, не назначенных врачом;
3. в целях проведения реабилитационных мероприятий, восстановительного лечения, долечивания, физиотерапии;
4. связанных с предоставлением дополнительного комфорта, а именно: палаты типа «люкс», телевизор, телефон, кондиционер, увлажнитель, услуги парикмахера, массажиста, косметолога, переводчика;
5. в целях лечения и купирования судорожных состояний и их последствий, нервных и психических заболеваний, неврозов (панические атаки, депрессии, истерические синдромы и т.п.);
6. связанных с ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица в течение лечения, которое Застрахованный проходил до начала страхования, а также расходов в случае, если поездка за пределы Российской Федерации была противопоказана Застрахованному по состоянию здоровья, а также расходы, связанные с ухудшением состояния здоровья Застрахованного лица на фоне употребления лекарственных препаратов, назначенных Застрахованному лицу до начала поездки и для которых, согласно описанию производителя этого медицинского препарата, характерны наступившие побочные проявления, указанные производителем лекарственного средства в аннотации;
7. в целях проведения планового лечения, даже если указанные мероприятия связаны с произошедшим страховым случаем;
8. оказываемых в косметических, оздоровительных и профилактических целях;
9. в целях лечения методами традиционной медицины; лечения, являющегося по характеру экспериментальным или исследовательским; диагностики и лечения с использованием авторских методов;
10. операций на сердце и сосудах, в том числе ангиопластика, коронарография, стентирование, шунтирование и ангиография, артроскопического лечение, остеосинтез за исключением случаев, проводимых по жизненным показаниям и по согласованию со Страховщиком;
11. имплантация и реимплантация органов и тканей; протезирование, эндопротезирование (включая стоимость материалов для остеосинтеза), покупка средства медицинской техники;
12. профилактические мероприятия, обследования, общие медицинские осмотры, любые виды вакцинации;
13. по репатриации тела/останков Застрахованного лица в случае его смерти, не согласованных со Страховщиком или Сервисной компанией;
14. по организации похорон и погребению;
15. не предусмотренных настоящей Программой, не согласованных со Страховщиком/сервисной компанией.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

к Правилам добровольного медицинского страхования

**Образец полиса добровольного медицинского страхования. Форма 1.**

***Примечание****. Настоящий документ является образцом страхового полиса. Он оформляется на бланке, пронумерованном в соответствии с внутренним регламентом Страховщика. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид страхового полиса может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Договор ДМС № от |
| Настоящий полис удостоверяет факт заключения договора страхования в соответствии с Правилами добровольного медицинского страхования редакция \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года. | |
| СТРАХОВАТЕЛЬ  Адрес, телефон |  |
| ЗАСТРАХОВАННЫЙ   * ФАМИЛИЯ * ИМЯ * ОТЧЕСТВО   ДАТА РОЖДЕНИЯ  ПОЛ  АДРЕС, ТЕЛЕФОН  АДРЕС ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ  (если предусмотрено договором страхования)  ГРУППА ЗДОРОВЬЯ  МЕСТО РАБОТЫ |  |
| СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ПРОГРАММЫ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ | СТРАХОВАЯ СУММА  (РУБ) | ТАРИФ | СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ  (РУБ) |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |
| ДАТА ВЫДАЧИ ПОЛИСА | |  | | |
| ПРИЛАГАЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ЯВЛЯЮТСЯ НЕОТЪЕМЛИМОЙ ЧАСТЬЮ ПОЛИСА | | Перечень медицинских учреждений  Перечень медицинских услуг по программ ДМС  Перечень медицинских услуг, не являющихся страховым событием по договору ДМС | | |
| СТРАХОВАТЕЛЬ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  Дата | | СТРАХОВЩИК  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  м.п.  дата | | |

**Образец полиса добровольного медицинского страхования. Форма 2.**

***Примечание****. Настоящий документ является образцом страхового полиса. Он оформляется на бланке, пронумерованном в соответствии с внутренним регламентом Страховщика. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид страхового полиса может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

Только для коллективной формы страхования.



**Образец карточки добровольного медицинского страхования. Форма 3.**

***Примечание****. Настоящий документ является образцом карточки. Он оформляется на бланке, пронумерованном в соответствии с внутренним регламентом Страховщика. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид страхового полиса может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

Вариант 1



Вариант 2



**Образец полиса добровольного медицинского страхования. Форма 4.**

***Примечание****. Настоящий документ является образцом страхового полиса. Он оформляется на бланке строгой отчетности, пронумерованном в соответствии с внутренним регламентом Страховщика. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид страхового полиса может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

**Образец полиса добровольного медицинского страхования. Форма 5.**

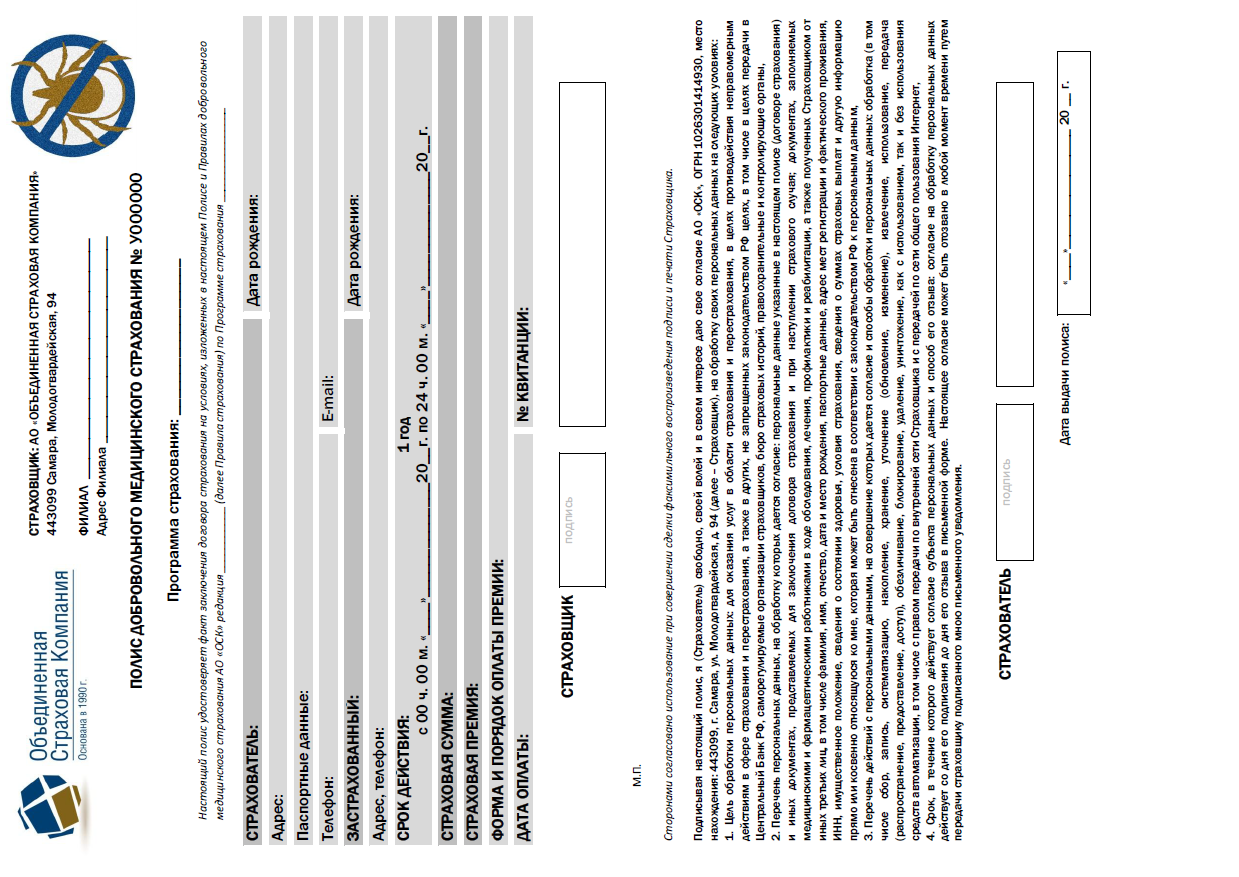
***Примечание****. Настоящий документ является образцом страхового полиса. Он оформляется на бланке строгой отчетности, пронумерованном в соответствии с внутренним регламентом Страховщика. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид страхового полиса может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

**Образец полиса по программе АНТИКЛЕЩ**

****

**Образец полиса добровольного медицинского страхования. Форма 6.**

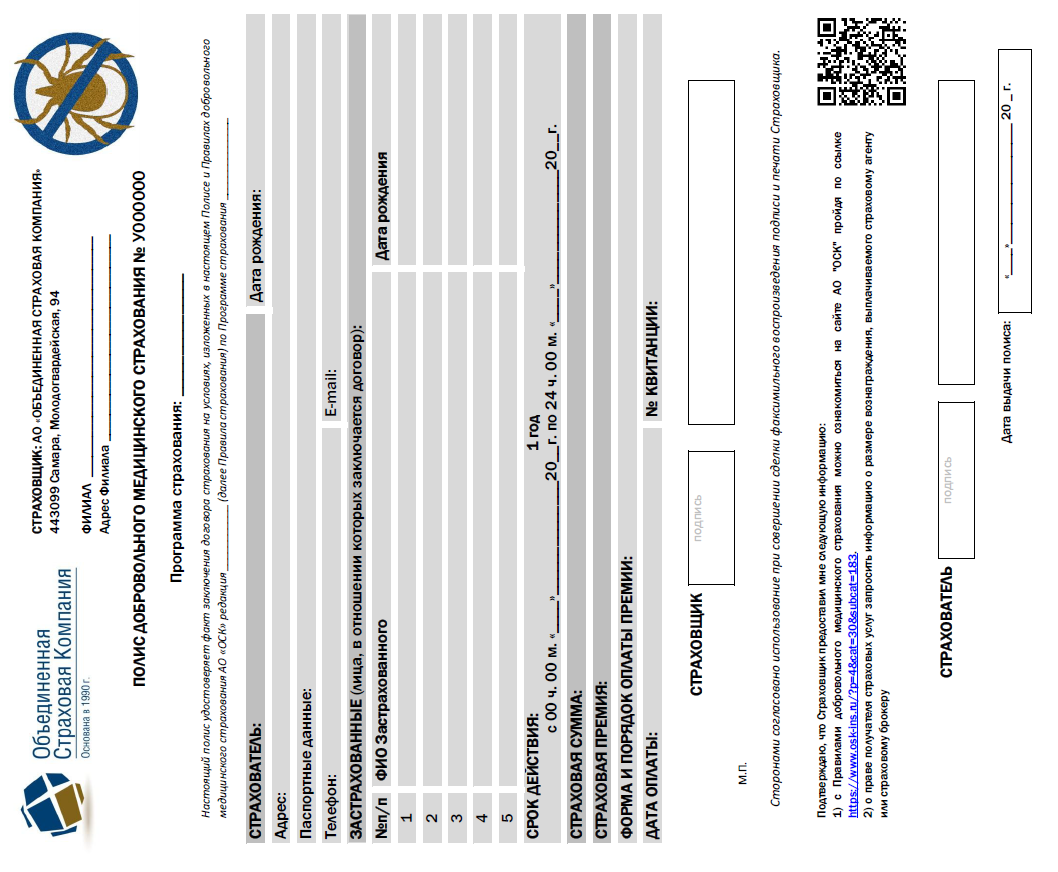
***Примечание****. Настоящий документ является образцом страхового полиса. Он оформляется на бланке строгой отчетности, пронумерованном в соответствии с внутренним регламентом Страховщика. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид страхового полиса может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

**Образец полиса по программам АНТИКЛЕЩ; АНТИКЛЕЩ+**

**Образец полиса добровольного медицинского страхования. Форма 7.**

***Примечание****. Настоящий документ является образцом страхового полиса. Он оформляется на бланке строгой отчетности, пронумерованном в соответствии с внутренним регламентом Страховщика. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид страхового полиса может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

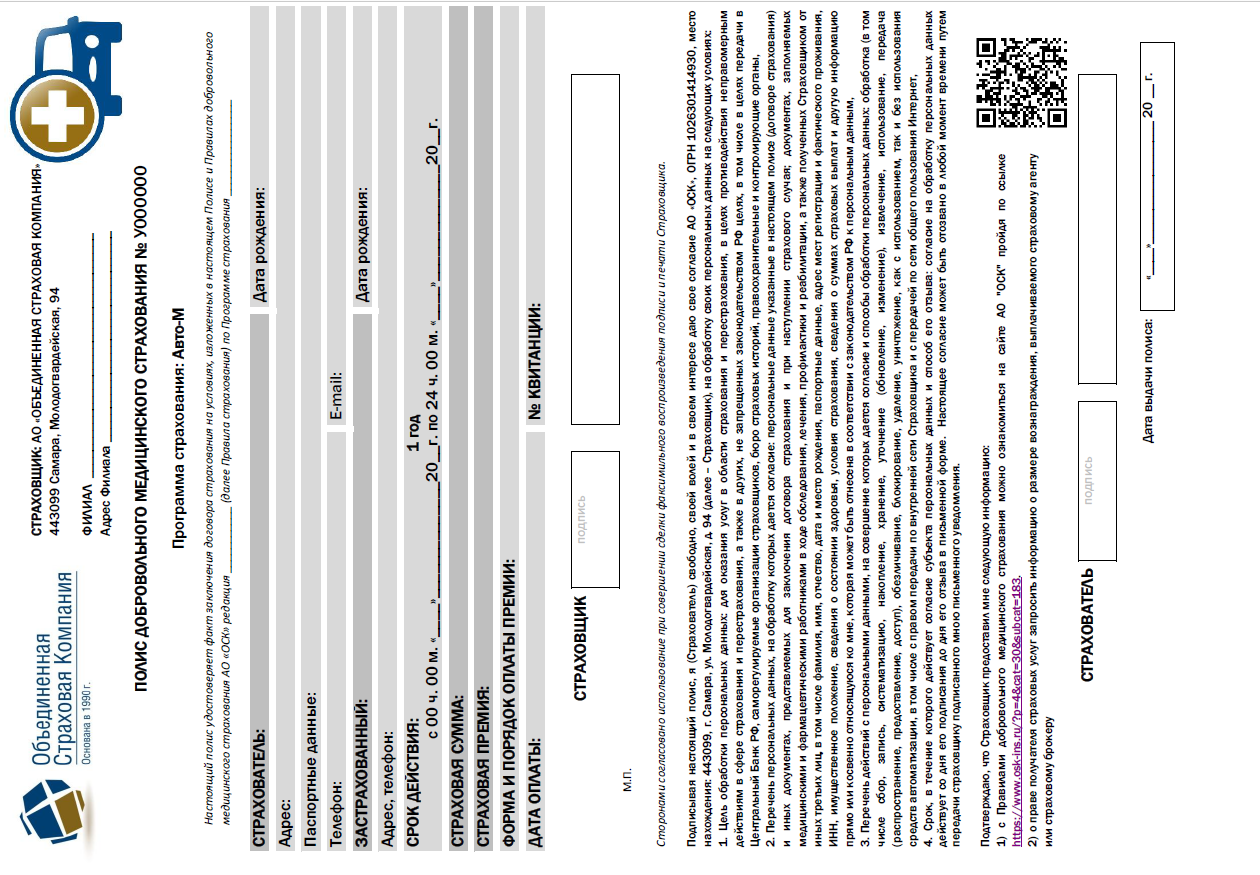
**Образец полиса по программам АНТИКЛЕЩ; АНТИКЛЕЩ+**



**Образец полиса добровольного медицинского страхования. Форма 8.**

***Примечание****. Настоящий документ является образцом страхового полиса. Он оформляется на бланке строгой отчетности, пронумерованном в соответствии с внутренним регламентом Страховщика. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид страхового полиса может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

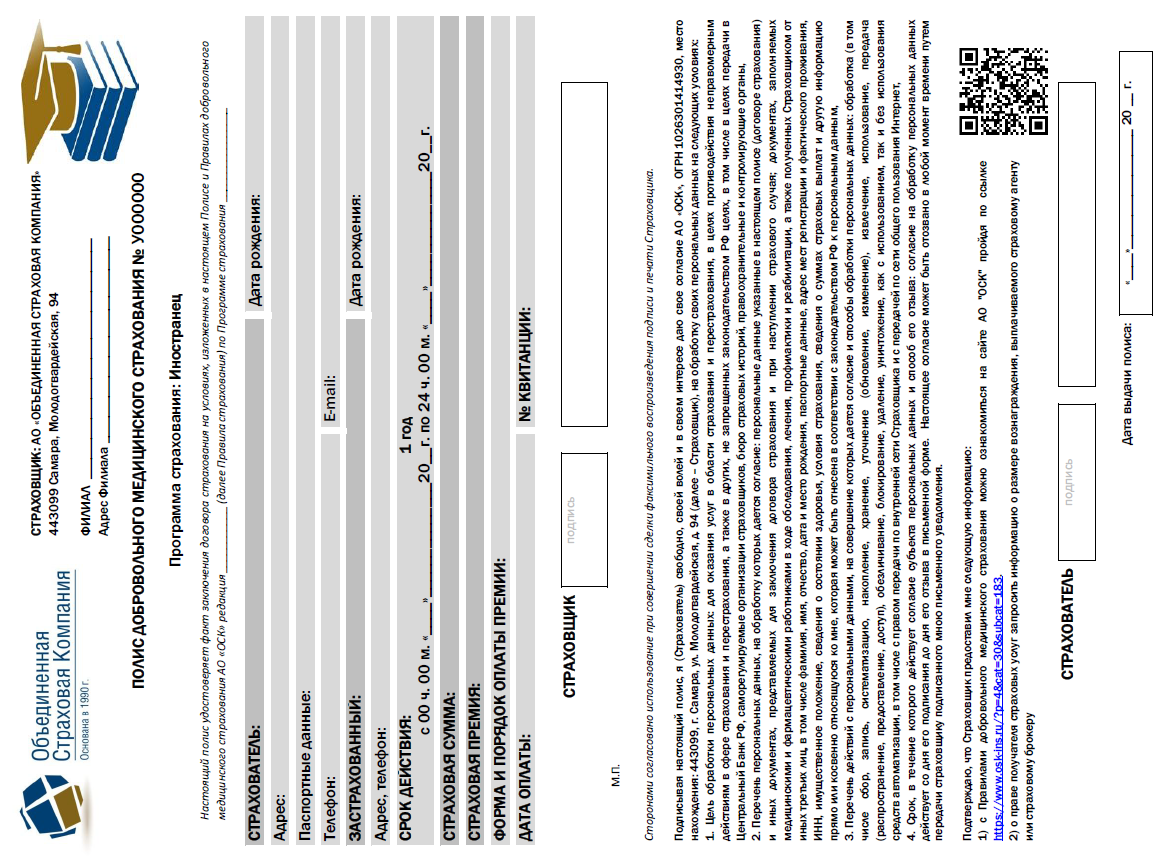
**Образец полиса по программе Авто-М**

****

**Образец полиса добровольного медицинского страхования. Форма 9.**

***Примечание****. Настоящий документ является образцом страхового полиса. Он оформляется на бланке строгой отчетности, пронумерованном в соответствии с внутренним регламентом Страховщика. В соответствии с утвержденными Страховщиком страховыми продуктами окончательный вид страхового полиса может быть иным, но в любом случае не противоречащим настоящим Правилам страхования и законодательству Российской Федерации.*

**Образец полиса по программе Иностранец**



1. Примечание: врач-онколог осуществляет консультативную помощь в организации ранней диагностики новообразований основных локализаций, до установления диагноза [↑](#footnote-ref-1)
2. КТ и МРТ не боле 2 раз в год [↑](#footnote-ref-2)
3. УЗДГ БЦС и ЦДК (не более 1-го раза в год) [↑](#footnote-ref-3)
4. Физиотерапевтическое лечение не более 1 курса в год [↑](#footnote-ref-4)
5. первичная медико-санитарная помощь [↑](#footnote-ref-5)
6. скорая медицинская помощь в неотложной и экстренной форме [↑](#footnote-ref-6)
7. специализированная медицинская помощь [↑](#footnote-ref-7)
8. в том числе в формате телемедицинской консультации при возможности медицинской организации. [↑](#footnote-ref-8)
9. Предоставление Застрахованным лицом результатов инструментальной диагностики возможно только в следующих форматах: рентген-снимки в формате DICOM, МРТ в формате DICOM, УЗИ или УЗДГ DICOM/AVI, гастро- или колоноскопия DICOM/AVI, ФВД – PDF, Суточное монитрирование – PDF, Тредмилл-тест – PDF. [↑](#footnote-ref-9)
10. В случае если по решению Консилиума, для установления реабилитационного диагноза, необходимо проведение дополнительной диагностики, Страховщик организует и оплачивает оказание инструментальной и (или) лабораторной диагностики, предусмотренной п. 3.3.2. настоящей Программы строго по назначению Консилиума. [↑](#footnote-ref-10)
11. Объем определяется требованиями стационара. [↑](#footnote-ref-11)
12. Скорая медицинская помощь предоставляется застрахованному лицу в целях спасения жизни. [↑](#footnote-ref-12)
13. Все решения по медицинской эвакуации принимаются по согласованию лечащего врача со Страховщиком. При этом Страховщик не несет ответственности в случае несоблюдения перевозчиком расписания движения. [↑](#footnote-ref-13)
14. Экстренная госпитализация осуществляется при внезапных острых заболеваниях, состояниях, представляющих угрозу жизни пациенту, до момента устранения угрозы жизни и/или снятия острой боли. [↑](#footnote-ref-14)
15. Услуги по репатриации включают в себя оплату организации репатриации тела, подготовку тела, организацию кремации, покупку необходимого для перевозки гроба/погребальной урны, перевозку останков. Репатриация тела осуществляется в соответствии с международными стандартами. [↑](#footnote-ref-15)
16. первичная медико-санитарная помощь [↑](#footnote-ref-16)
17. скорая медицинская помощь в неотложной и экстренной форме [↑](#footnote-ref-17)
18. специализированная медицинская помощь [↑](#footnote-ref-18)
19. в том числе в формате телемедицинской консультации при возможности медицинской организации. [↑](#footnote-ref-19)
20. Предоставление Застрахованным лицом результатов инструментальной диагностики возможно только в следующих форматах: рентген-снимки в формате DICOM, МРТ в формате DICOM, УЗИ или УЗДГ DICOM/AVI, гастро- или колоноскопия DICOM/AVI, ФВД – PDF, Суточное монитрирование – PDF, Тредмилл-тест – PDF. [↑](#footnote-ref-20)
21. В случае если по решению Консилиума, для установления реабилитационного диагноза, необходимо проведение дополнительной диагностики, Страховщик организует и оплачивает оказание инструментальной и (или) лабораторной диагностики, предусмотренной п. 3.3.2. настоящей Программы строго по назначению Консилиума. [↑](#footnote-ref-21)
22. Объем определяется требованиями стационара. [↑](#footnote-ref-22)
23. Скорая медицинская помощь предоставляется застрахованному лицу в целях спасения жизни. [↑](#footnote-ref-23)
24. Все решения по медицинской эвакуации принимаются по согласованию лечащего врача со Страховщиком. При этом Страховщик не несет ответственности в случае несоблюдения перевозчиком расписания движения. [↑](#footnote-ref-24)
25. Экстренная госпитализация осуществляется при внезапных острых заболеваниях, состояниях, представляющих угрозу жизни пациенту, до момента устранения угрозы жизни и/или снятия острой боли. [↑](#footnote-ref-25)
26. Услуги по репатриации включают в себя оплату организации репатриации тела, подготовку тела, организацию кремации, покупку необходимого для перевозки гроба/погребальной урны, перевозку останков. Репатриация тела осуществляется в соответствии с международными стандартами. [↑](#footnote-ref-26)